

Elektronikusan aláírta:

Kuminetz Géza György

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Pádár Péter Sándor

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Szignó

BMIG szám:

Iktatószám: R/3108/2026

Andoc szám: 1267

SAP szerződésszám: 4600001439

Ügyintéző: Németh Julianna

Egyedi Szerződés

amely létrejött egyrészről a

Név: Pázmány Péter Katolikus Egyetem

DKÜ azonosító: 12236

Székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 28.

Törzsszám/cégjegyzékszám: FI79633

Adószám: 18055342-2-42

Bankszámlaszám: 11707024-20307251

Képviselő neve: Dr. Kuminetz Géza György

Képviselő titulusa: rektor

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név: Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság

DKÜ azonosító: 100141

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Adószám: 12928099-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

Képviselő neve: Pádár Péter és Romhányi András

Képviselő titulusa: más munkavállalók

Név: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

DKÜ azonosító: 100054

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Bankszámlaszám: 13100007-02506810-01723489

Képviselő neve: Bódi Gábor Imre és Makai István

Képviselő titulusa: más munkavállalók

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

- 1.1 A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint központi beszerző szerv (továbbiakban: Beszerző) által TED 737805/2024; és EKR EKR001334092024 szám alatt „Központi és kliens rendszer üzemeltetési szolgáltatások” tárgyban lefolytatott, keretmegállapodás megkötésére irányuló, központosított közbeszerzési eljárás eredményeként a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: DKM0102SAAS24

KM aláírásának dátuma: 2025.06.24.

KM időbeli hatálya: 2033.09.26.

KM keretösszege: nettó 69.300.000.000, - Ft

- 1.2 Szolgáltató a Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a teljesítés során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó egyéb normákat, szakmai előírásokat, a KM rendelkezéseit, valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező műszaki leírásban foglaltakat.

- 1.3 Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik és a Szerződés teljesítése alatt rendelkezni fog a Szerződés tárgyát képező feladatok ellátásához szükséges engedélyekkel és jogosultságokkal.

- 1.4 *A Szerződést „Szolgáltató”-ként, a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen kötik. A Szolgáltatók egymás közötti viszonyát az együttműködési megállapodás, Szolgáltató (mint közös ajánlattevők) és a Megrendelő közötti viszonyt a Szerződés, illetve az abban nem szabályozott kérdésekben az 1.1. pontban hivatkozott KM tartalmazza.*

- 1.5 *A Szolgáltatóként szerződő közös ajánlattevők kijelentik, hogy a Szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.*

- 1.6 *A Szerződés aláírója a Szerződést (valamennyi közös ajánlattevő nevében) – meghatalmazás alapján – írja alá. A Szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítását a Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság végzi.*

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) az 1.1. pontban hivatkozott KM alapján, „SAP hardver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások II.” tárgyban lefolytatott verseny újranyitás eredményeként, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletében nevesített szolgáltatások teljesítését/biztosítását a Szerződés 2. számú melléklete szerinti műszaki leírásban, a Szolgáltató ajánlatában és az 1.1. pontban hivatkozott KM-ben foglaltak alapján.

- 2.2 A szerződés tárgyát képezi továbbá a Megrendelő tulajdonát képező a 2. számú

mellékletben definiált rendszer feltérképezése és üzemeltetési szolgáltatásra átvétele.

- 2.3 A szerződés tárgyat képezi továbbá az implementált rendszer folyamatos üzemeltetése / üzemeltetésének támogatása, szolgáltatásmenedzsment biztosítása, a rendszer hibáinak elhárítása, karbantartása, az esetleges meghibásodások bejelentésének fogadása munkanapokon munkaidőben.
- 2.4 Felek rögzítik, hogy a Szerződés részét képezi opcionálisan a szerződés ideje alatt bármikor lehívható junior mérnöki implementációs és üzemeltetési szolgáltatás 200 mérnökóra erejéig (keretóraszám). Megrendelő felmerülő igényeinek megfelelően egy vagy több részletben, akár egyenletlen eloszlásban veheti igénybe Szolgáltatótól ezen mérnökórákat. Megrendelő az opció lehívását írásban, a 2. számú mellékletben megjelölt szolgáltatásokra kiterjedően kezdeményezheti Szolgáltató felé. Az opció elszámolása a mérnökórák tényleges felhasználása alapján Szolgáltató időjelentése alapján történik.
- 2.5 Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződésben meghatározott opciót ne vagy ne teljes mértékben hívja le. Szolgáltató jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Megrendelővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha Megrendelő a Szerződésben meghatározott opciót nem vagy nem teljes egészében hívja le az opció lehívására meghatározott határidő lejártáig, vagy Megrendelőt az opcióra vonatkozóan lehívási kötelezettség nem terheli. Szolgáltató kijelenti és elfogadja, hogy az opció rendelkezésre tartásáért Megrendelő külön díjat nem fizet.
- 2.6 A rendszer elemeit, a teljesítés helyét és az üzemeltetés / üzemeltetés támogatás vállalt feltételeit (szolgáltatásszint) a jelen szerződéshez fűzött 2. számú melléklet tartalmazza.

3. A Szerződés hatálya, a teljesítés határideje¹

- 3.1 Szolgáltatónak a Szerződés 2.2 pontjában meghatározott feladatait a Szerződés hatályba lépésétől, Megrendelő által támogatottan, 30 napon belül kell teljesítenie.
- 3.2 A Szerződés hatályba lépésének feltétele a Szerződés Felek általi aláírása. Amennyiben Felek nem azonos napon írják alá a Szerződést, a Szerződés az utóbb aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.
- 3.3 A Szerződést Felek határozott időre, a Szerződés hatálybalépéstől számított 24 hónapra kötik. A Szerződés megszűnik, ha az abban foglalt feladataikat Felek teljesítik.

4. A teljesítés helye

- 4.1 Szolgáltató a Szerződés 2. számú melléklete szerinti Szolgáltatásokat Megrendelő telephelyein teljesíti távoli eléréssel vagy személyes megjelenéssel. A Megrendelő telephelyeinek listája a Szerződés 8. sz. mellékleteként kerül csatolásra.
- 4.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő távoli elérést a teljesítéshez biztosít.

¹ KM VI.1.4. pontja előírásaira figyelemmel

5. A teljesítés módja, feltételei

- 5.1 Szolgáltató köteles Megrendelő számára a 2. számú melléklet szerinti műszaki leírásban, egyéb közbeszerzési dokumentumokban, valamint az ajánlatában meghatározott követelményeknek megfelelő tartalmú és minőségű szolgáltatást teljesíteni.
- 5.2 A Szerződés teljesítéséhez magyar nyelvtudás szükséges. Amennyiben a Szolgáltató szakembere nem rendelkezik magyar nyelvtudással, ebben az esetben a szaktolmacs biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége és költsége.
- 5.3 Felek rögzítik, hogy a Szerződés törzsszövege nem ismétli meg az 1.1. pontban hivatkozott KM és mellékletei vonatkozó rendelkezését, a hivatkozott dokumentumokat együttesen kell alkalmazni, figyelemmel a KM II. és XI. fejezetében részletezettek szerint irányadó dokumentum rangsorra és értelmezési szabályokra.
- 5.4 Szolgáltató a tevékenységét a Szerződés és mellékletei, továbbá a KM és a vonatkozó szakmai szabályoknak megfelelően köteles ellátni. Szolgáltató a Megrendelő érdekeinek, a Szerződés céljának, a Megrendelő utasításainak megfelelően köteles teljesíteni, mely vonatkozásában a Ptk. utasítási jogi szabályai az irányadók azzal, hogy Szolgáltatót fokozott felelősség terheli azért, hogy minden olyan megrendelői utasításnál jelzéssel éljen, amely szándékolatlan adatvesztést/adatmódosulást okozhat, adott esetben a Szerződés tárgyának megvalósulását veszélyezteti, vagy bármely rendszer nem szándékolt rendeltetésszerű használatát akadályozhatja vagy korlátozhatja.
- 5.5 Szolgáltató felel a tevékenységével/mulasztásával összefüggésben bekövetkező minden kárért. A Szolgáltató felelősségére a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 5.6 Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató működését, illetve feladatellátását érintően olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben és a Szerződés időtartama alatt történő szerződésszerű teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell Megrendelőt a késedelem vagy a hiba tényéről, annak várható időtartamáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.
- 5.7 Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a Szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Szolgáltatónak közlés nélkül is ismernie kell. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.8 A Megrendelő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát a kapcsolattartási pontban megadott elérhetőségeken jelentheti be. A hibabejelentés késedelméből, vagy elmulasztásából eredő következményekért Megrendelő felel.

- 5.9 A Megrendelő a szerződésszerű hibaelhárítás érdekében vállalja, hogy a Szolgáltató szakemberei számára biztosítja a rendszerhez a korlátlan, folyamatos, akadálymentes és várakozás nélküli hozzáférés lehetőségét.
- 5.10 A rendszer működésének, és a szolgáltatás nyújtásának a Megrendelő által térítésmentesen biztosítandó feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 5.11 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás tárgyát, és a Megrendelő tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltató egyedi azonosítót (pl: öntapadós vonalkódot) helyezhet el, amely az eszközök beazonosítását szolgálja, illetve hitelesen tanúsítja, hogy az eszköz jelen szerződés 2. sz. mellékletében megjelölt, a szerződés tárgyát képező rendszer része. Ebben az esetben a Megrendelő vállalja, hogy a felhelyezett egyedi azonosítót a sérülésektől, illetve az eltávolítástól megóvjaa, illetve tudomásul veszi, hogy annak alkalmazása esetén a Szolgáltató kizárólag a sérülésmentes egyedi azonosítóval ellátott és a szerződésben egyedileg azonosított eszköz vonatkozásában tartozik szolgáltatási kötelezettséggel.
- 5.12 A Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik a rendszer rendeltetésszerű használatáról, megőrzéséről, működésének folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelméről és erre tekintettel elfogadja, hogy a rendszerrel kapcsolatos, a 2. számú mellékletben nevesített szolgáltatásokat csak a Szolgáltató, vagy alvállalkozója jogosult végezni. Megrendelő vállalja, hogy jelen szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően viseli a rendszer elemeiben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl.: vis maior, Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. A Szolgáltató nem felel az ebből adódó esetleges adatvesztésből eredő károkért.
- 5.13 A megrendelő teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató tulajdonát képező és megrendelő birtokában vagy használatában lévő eszközök meglétéért és azok rendeltetésszerű használatáért.
- 5.14 A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a rendszer működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását a 2. számú mellékletben vállalt feltételek szerint elvégezni. A havi átalánydíj terhére elvégzendő szolgáltatásokat a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 5.15 A Szolgáltató a helyszíni hibaelhárításról munkalapot készít, amelyet Megrendelő is megfelelően aláír. Szerződő felek kijelentik, hogy a munkalapot aláíró természetes személyek e jognyilatkozat vonatkozásában Szerződő felek képviselőjeként járnak el.
- 5.16 A Szolgáltató nem felel az esetleges illetéktelen beavatkozásból (pl. „vonallopás”), adatvesztésből, illetve a távközlési (vonali) szolgáltató szolgáltatásában felmerült üzemzavarból eredő károkért.
- 5.17 A Szolgáltató jelen szerződés teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt, tényleges és közvetlen károkra terjed ki a Ptk. szabályainak megfelelően.

Szándékosan okozott, továbbá emberi életet vagy testi épséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, összhangban a Ptk. 6:152. §-ával, a fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik.

6. Alvállalkozók igénybevétele:

6.1 Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.

6.2 Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.

6.3 Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait az 5. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).

6.4 Amennyiben a Szerződés teljesítése során az 5. számú melléklethez képest további alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 6. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).

6.5 Szolgáltató a Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

6.6 Megrendelőt fizetési kötelezettség – a Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

6.7 Felek rögzítik, hogy a közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért az Szolgáltató a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

7. Átadás-átvételre vonatkozó előírások, a teljesítés igazolása

7.1. Az átadás-átvételre vonatkozó előírások

7.1.1. Megrendelő az implementáció befejezéséről Szolgáltatóval közösen jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben rögzítik a teljesítés időpontját, az üzemeltetési szolgáltatások kezdő időpontját, illetve a teljesítéssel kapcsolatos esetleges Megrendelői vagy Szolgáltatói észrevételeket. A szolgáltatás kezdő időpontja csak adott hó első napjára eshet, a központosított közbeszerzésben alkalmazott elszámolást támogató rendszer technikai korlátai miatt.

7.1.2. *A jegyzőkönyv, amennyiben Megrendelőnek nincs olyan észrevétele, amely az üzemeltetési szolgáltatás megkezdését akadályozná, egyben teljesítés igazolásként is szolgál az implementációs feladatokra vonatkozóan.*

7.1.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Megrendelő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás kiterjed.

7.2. A teljesítés igazolása

7.2.1. Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról a tárgyhónapot követő 5. munkanapig írásban nyilatkozik. SLA (szolgáltatási szint megállapodás, továbbiakban: SLA) sértés esetén az SLA sértésből eredő levonások a következő tárgyhavi számlában kerülnek érvényesítésre. Ez esetben az SLA sértéseket Felek a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig egyeztetik, és meghatározzák a havidíjból történő esetleges levonás mértékét.

7.2.2. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, annak alapján teljesítésigazolást állít ki. A teljesítés igazolására, illetve a teljesítés elismerésének megtagadására jogosult személyt a Szerződés 13.2 pontja rögzíti. A teljesítés igazolására szolgáló dokumentum mintáját a Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

8. A jótállás, szavatosság, jogszatosság, felhasználói jogok

8.1 Szolgáltató a Szerződés keretében átadott, a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokra 12 hónap jótállást vállal. A jótállás kezdő időpontja a tárgyhónap utolsó napja.

8.2 Szolgáltató jótállás keretében garanciát vállal a Szerződés keretében biztosított szolgáltatások szerződésszerű minőségéért, és azért, hogy azok megfelelnek a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott műszaki minimum követelményeknek. Szolgáltató a jótállás körében helytállni tartozik az általa nyújtott szolgáltatás(ok) biztosításának szerződésszerű teljesítéséért, hibátlan, a KM-ben és a Szerződésben leírt funkciónak való megfelelőségéért. Szolgáltató továbbá szavatol azért, hogy az általa teljesített szolgáltatás minden tekintetben megfelel a hatályos jogszabályoknak, a KM-ben és a Szerződést alkotó dokumentumokban meghatározott feltételeknek. Szolgáltató szavatosságot vállal azért is, hogy az általa tett nyilatkozatok helytállóak és valóságok.

8.3 A jótállási, szavatossági idő alatt Megrendelő által bejelentett jótállási, szavatossági igények a jótállási, szavatossági idő lejártá után is érvényesíthetők.

8.4 A jelen pontban meghatározott kötelezettsége teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállás díját, szállítási költséget – Szolgáltató viseli.

8.5 Szolgáltató szavatolja, hogy amennyiben a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket köt, melyek Megrendelő Szerződés szerinti jogainak gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.

8.6 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszavatossági vállalás) Szolgáltatót a Szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9. A fizetendő ellenérték

9.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés ellenértékének forrását a Megrendelő saját forrásból biztosítja.

9.2. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) árát, egységárát az 1. számú melléklet tartalmazza.

9.3. A Szerződés bruttó értéke az alapmennyiség tekintetében (a Szerződés 1. számú melléklete alapján) **nettó 44.544.192, - Ft**, (ajánlati ár 44.544.192, - Ft + beszerzési díj (nettó ajánlati ár *2 %)) + 27% ÁFA, azaz bruttó 57.702.546, - forint.

9.4. Felek rögzítik, hogy a Szerződés bruttó értéke az opcionálisan lehívandó mennyiség tekintetében **nettó 4.840.000, - Ft**, (ajánlati ár 4.840.000, - Ft + beszerzési díj (nettó ajánlati ár *2 %)) + 27% ÁFA, azaz bruttó 6.269.736, - forint, melyet lehívási kötelezettség nem terhel.

9.5. A Szerződés nettó értéke tartalmazza a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatban felmerült valamennyi díjat és költséget, de nem tartalmazza a beszerzési díjat és az ÁFÁ-t.

9.6. A beszerzési díj alapja a Megrendelő által a KM alapján lefolytatott beszerzési eljárás eredményeként létrejött Szerződés - általános forgalmi adó nélkül számított, 9.3 és 9.4. pont szerinti - ellenértéke, mértéke 2 %.

9.7. A beszerzési díjat Megrendelő Szolgáltatón keresztül fizeti meg.

9.8. Szolgáltatót a 9.3. pontban rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés a szolgáltatás teljesítéséért kizárólag az opcionális szolgáltatások lehívása esetén tarthat igényt, egyéb díjazás semmilyen jogcímen nem illeti meg. A Szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás a Szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.

9.9. *Szolgáltató – amennyiben a Közbeszerzési eljárás során közös ajánlattevőnek minősült – a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 8. § d) pontjában foglaltakkal összhangban az alábbiakban nyilatkozik az ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének értékéről. A szerződéses ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének tervezett értéke: Telekom Rendszerintegráció 100%*

10. Fizetési feltételek

- 10.1. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.
- 10.2. Szolgáltató a Szerződés 2.2. pontja szerinti implementációról 1 db számla, a havi szolgáltatásról havonta 1 darab számla, az opcionális szolgáltatásokról lehívásonként 1-1 darab számla kiállítására és benyújtására jogosult.
- 10.3. Felek megegyeznek, hogy az 1. sz. melléklet I. pontja összesen sorában megjelölt vállalkozási díj a szerződés időtartama alatt havi rendszerességgel, havi egyenlő részletekben kerül megfizetésre.
- 10.4. Felek megegyeznek, hogy az első díj a szerződés 2.2. pontjában foglalt feladatok végrehajtásának ellenértékét képezi.
- 10.5. Szolgáltató a Szerződés szerinti ellenszolgáltatásra számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás birtokában - a számla kiállításakor hatályos Áfa tv. előírásainak megfelelő tartalommal és határidőben - állít ki, és a teljesítésigazolással együtt nyújt be a Megrendelőnek.
- 10.6. A számlán csak a KM és a Szerződés hatálya alá tartozó (Szolgáltatónak a KM melléklete szerinti árlistájában szereplő) szolgáltatás(ok), valamint a beszerzési díjszerepelhetnek. Megrendelő a számlát nem köteles befogadni, és a Szolgáltató értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekintheti, ha a számla nem felel meg a KM-ben, a Szerződésben foglalt követelményeknek és/vagy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, és/vagy a kötelező mellékletek hiányában kerül benyújtásra. Erről Megrendelő a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül értesíti a Szolgáltatót.
- 10.7. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) Szállító a Megrendelő nevére kiállított számlát, a Megrendelő (postafiók) címére (cím 1088 Budapest, Szentkirályi utca 28., Gazdasági Osztály.) elektronikus számla esetén az eszamla@ppke.hu e-mail címre küldi meg,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a megrendelt és a teljesített termék, szolgáltatás megnevezése, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló (jelen esetben SAP) szerződés számot, valamint fizetési határidőt,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § -a szerinti, valamint elektronikus számlázás esetén az Áfa tv. 175. § -a szerinti előírásoknak,
 - f) a számlán szerepeltetni szükséges külön soron a beszerzési díjat,
- 10.8. A szolgáltatás(ok) ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdés, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

- 10.9. Megrendelő kiköti a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak alkalmazását, melynek alapján Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 10.10. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 10.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 167. §-ának megfelelően – kiállított és aláírt² számla és a teljesítés igazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 10.12. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 10.13. A Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 10.14. A Szolgáltató a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

11. Kötbér

- 11.1. Amennyiben olyan okból, amelyért felelős, Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatait nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem vagy hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles. Késedelmi kötbér alapját képezi különösen a Szerződés 2.2. pontjában rögzített határidő.
- 11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség (szolgáltatás) nettó értéke. Jelen pont alkalmazása szempontjából a nap kifejezésen naptári nap értendő. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.

² Számviteli tv. 167. § (3) pontjai alapján csak akkor kell a számlát aláírással ellátni, ha annak hitelessége és megbízhatósága más módon nem biztosítható.

- 11.3. Hibás teljesítés esetén a kötbér mértéke a hibásan teljesített termék (szolgáltatás) nettó értékének 20 %-a.³
- 11.4. Szolgáltató a Szerződés meghiúsulása esetén a Szerződés nettó értéke 25%-ának⁴ megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A szerződés meghiúsultnak tekintendő, ha Megrendelő a Szerződést Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő a Szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt áll. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén, a késedelem 25. (huszonötödik) napjától Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, illetve a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- 11.5. A kötbérigény érvényesítésének feltétele, hogy Megrendelő Szolgáltatót írásban (kötbérértesítő levél) részletesen tájékoztassa a kötbér érvényesítését megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett termék(ek)/szolgáltatás(ok) köréről.
- 11.6. Szolgáltató köteles az esedékessé vált kötbér összegét a kötbérértesítő levél kézhez vételétől számított 10 (tíz) napon belül Megrendelő kötbérértesítő levélében feltüntetett bankszámlájára átutalni. Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban szabályozott kötelezettségének nem tesz eleget, Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szabályainak betartása mellett.
- 11.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

11.8. SLA sértés esetén a 2. számú melléklet rendelkezései az irányadóak.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése, vis maior

- 12.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglalt rendelkezések szerint, az ott meghatározott feltételek fennállása esetén módosítható, figyelemmel a Kbt. 142. §-ában és a DKÜ rendelet 13. § (2c) bekezdés f) pontjában foglaltakra.
- 12.2. Felek a Szerződést rendes felmondással nem szüntethetik meg.
- 12.3. A Szerződés elállással, valamint felmondással történő megszüntetésére a KM X.5. 2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.4. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 12.5. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti. Azonnali hatállyal köteles felmondani a szerződést, amennyiben jelen szerződés 12.7 pontja alapján súlyos szerződésszegést követ el, mely esetben a szerződés 11.4 pontja megfelelően alkalmazandó.

³ A KM X.2.1 pontja alapján a hibás teljesítési kötbér maximum a kötbéralap 20 %-a lehet

⁴ A KM X.2.1 pontja alapján a meghiúsulási kötbér maximum a kötbéralap 25 %-a lehet

12.6. Vis maior vonatkozásában a KM X.1 pontjában meghatározott rendelkezések alkalmazandóak Megrendelő a KM X.1.3 pontja alapján rögzíti, hogy vis maior helyzet felmerülése esetén a felmerült helyzetnek megfelelő teljesítési határidő meghosszabbítást irányoz elő összhangban a KM X.1.10. pontban foglaltakkal.

12.7. Felek rögzítik, hogy a KM 5.2.7 pontjában rögzített eseteken kívül – a KM X.5.2.7 h) alpontja alapján súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, amennyiben a jelen szerződés teljesítése során Szolgáltató a KM műszaki leírásában foglalt Adatbiztonságot szavatoló megoldások körében megjelölt termékcsoporthoz vonatkozásában a Megrendelő által kezelt adatot az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) 3. §-ára figyelemmel nem Magyarország területén üzemeltetett és tárolt elektronikus információs rendszerben kezeli.

13. A Felek közötti kapcsolattartás

13.1. A Szerződésben Felek kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	N
Beosztása:	osztályvezető
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	-
E-mail címe:	

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	I
Beosztása:	
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	-
E-mail címe:	2

A Szolgáltató oldaláról ügyfélszolgálat:

telefon:

e-mail

A Szolgáltató oldaláról helpdesk:

telefon: - külföldről is hívható telefonszám: +3

13.2. A Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására (a teljesítés megtagadására) jogosult személy:

Neve:	
Beosztása:	

13.3. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadás,
- tértivevényes ajánlott, avagy egyéb könyvelt küldemény formájában történő megküldés,
- elektronikus aláírással ellátott, dokumentum e-mailben történő megküldése és annak visszaigazolása e-mailben

13.4. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (ideértve különösen, azt, amennyiben az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő 5. (ötödik) munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett az elektronikusan aláírt dokumentumot igazoltan kézhez vette, arról kifejezett visszaigazolás érkezett. A címzett köteles a kézhez vételt a tárhelyére történő megküldést követő 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolni. Ennek hiányában, az értesítés előbbi határidőben külön visszaigazolás hiányában is kézhezvettnak minősül. A címzett köteles gondoskodni arról, hogy az értesítés kézbesíthetősége és átvétele folyamatosan biztosított legyen (szabad tárhely biztosítása, helyettes kijelölése, stb.). A Felek nem hivatkozhatnak arra, hogy az értesítés spam, levélszemét, stb. mappába került kézbesítésre. Amennyiben a feladó észleli, hogy az értesítés nem volt kézbesíthető, köteles erre a címzett figyelmét felhívni.

13.6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Titoktartás:

14.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.

14.1.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

14.2. Adatkezelés:

14.2.1. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

14.2.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

14.2.3. A Megrendelő oldali személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató megtalálható a Megrendelő honlapján (www.ppke.hu). Amennyiben a természetes személyek élni kívánnak a személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó jogaikkal, a Megrendelő weboldalán (www.ppke.hu) található elérhetőségeken keresztül élhetnek ezzel.

14.2.4. A Szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése és – amennyiben adattovábbításra kerül sor - az adatok továbbítása, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint ezen felül a Megrendelő részéről az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján történik. A Megrendelő és a szerződéskötő másik fél kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés során az általános adatvédelmi rendelet szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesz,

továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb figyelembevételével jár el. Amennyiben a szerződéskötő másik fél a fentiekben foglalt kötelezettségeit megszegi, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a NAIH hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) a Megrendelő felé megtéríteni köteles. Amennyiben a másik szerződő fél részéről, kapcsolattartó vagy teljesítés igazolás kiállítására jogosult személy került megjelölésre, úgy a megjelölt személy személyes adatait, a Megrendelő a <https://ppke.hu/gdpr-adatvedelem> linken megtalálható, szerződéses kapcsolattartókra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

14.3. Átláthatósági nyilatkozat

14.3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés megkötésekor az átláthatósági nyilatkozatot kitölteni és aláírni, és az abban kért adatokat – az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi feltételek betartása mellett - Megrendelőnek átadni.

14.3.2. Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata a Szerződés 4. számú mellékletét képezi. Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés alapján tudomásul veszi, hogy a Szerződés nem köthető meg és a Szerződés alapján nem történhet kifizetés olyan szervezet részére, amely nem minősül átlátható szervezetnek.

14.3.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az átláthatósági nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat alapján létrejött Szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

14.4. Ukrajnában zajló háborúval kapcsolatos előírás

Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint a szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, Szolgáltatójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, Szolgáltatójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.

14.5. A szerződés tartalmának értelmezése:

- 14.5.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén az 1.1 pontban hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 14.5.2. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.
- 14.5.3. Amennyiben a Szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával vagy a KM-el ellentétes rendelkezést tartalmazna, akkor a Szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumok, illetve a KM rendelkezése kerül.
- 14.5.4. Megrendelő köteles az EKR útján nyilvánosan közzétenni vagy az EKR-ben rögzíteni mindazon hirdetményeket és adatokat, amelyek közzétételére vagy a szerződés tekintetében az EKR-ben történő rögzítésére a Kbt. vagy végrehajtási rendelete alapján köteles.
- 14.5.5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 14.5.6. Megrendelőnek és Szolgáltatónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 14.5.7. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 14.5.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által fenntartott belső egyházi jogi személy. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítése során mind maga, mind alkalmazottai, mind pedig a teljesítésbe bevont más személyek a katolikus keresztény értékrenddel és a Megrendelő szellemiségével összeegyeztethető magatartást tanúsítanak.
- 14.5.9. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni

gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM és az alábbi melléletek:

1. számú melléklet: Szerződés tárgyát képező szolgáltatások, valamint azok ára, egységára (Ajánlat)
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Teljesítésigazolás
4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
5. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
6. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozó bevonásáról
7. számú melléklet: Nyilatkozat az adatkezelésről
8. számú melléklet: a Megrendelő szolgáltatással érintett telephelyeinek listája

A *Szerződés* egy elektronikus példányban készült, melyet a Felek elektronikus aláírással írtak alá. A *Szerződést* Felek elolvasták, megértették, és mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Dátum: Budapest, 2026. augusztus 03.

Dátum: Budapest, 2026. augusztus 03.

Pázmány Péter Katolikus Egyetem	Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Aláírás: Képviseli: Dr. Kuminetz Géza György rektor P.H.	Aláírás: Képviseli: Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók P.H.
Megrendelő	Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyző:

Pázmány Péter Katolikus Egyetem

Jogi ellenjegyző:

Pázmány Péter Katolikus Egyetem

A Vevő Fenntartójaként a Szerződést jóváhagyom:

Csikó

Magyar Katolikus Püspöki Konferencia (Fenntartó)
Székely János
szombathelyi megyéspüspök, nagykancellár
az MKPK elnöke



I. Kötelezően igénybe vételre kerülő szolgáltatások

Ss z.	Cikkszám	Cikkszám megnevezése	Mérték-egység	Mennyi-ség	Megaján-lott nettó egységár (Ft)*	Nettó vállal-kozási díj (Ft)
A	C	D	E	F	G	H=FxG
1.	SAAS-szakert-003	SAAS Mérnöki implementációs és üzemeltetési szolgáltatás - Szenior	mérnök-óra	72	26 500	1 908 000
2.	SAAS-szakert-004	Dokumentáció készítés	óra	24	26 600	638 400
3.	SAAS-Support-002	SAAS Service desk szolgáltatás	hónap	24	261 700	6 280 800
4.	SAAS-szakert-002	SAAS Mérnöki implementációs és üzemeltetési szolgáltatás - Medior	mérnök-óra	1392	25 000	34 800 000
5.	SAAS-szakert-011	SAAS Szolgáltatásmenedzsment szolgáltatás - Szenior	mérnök-óra	32	28 656	916 992
Kötelezően igénybe vételre kerülő szolgáltatások nettó értékei ÖSSZESEN:						44 544 192

II. Opcionálisan igénybe vételre kerülő szolgáltatások

Ss z.	Cikkszám	Cikkszám megnevezése	Mérték-egység	Mennyi-ség	Megaján-lott nettó egységár (Ft)*	Nettó vállal-kozási díj (Ft)
A	C	D	E	F	G	H=FxG
1	SAAS-szakert-001	SAAS Mérnöki implementációs és üzemeltetési szolgáltatás - Junior	óra	200	24 200	4 840 000

Összesen nettó ajánlati ár (alapmennyiség + opció összesen közbeszerzési díj nélkül):

49 384 192

MŰSZAKI LEÍRÁS

Jelen műszaki tartalom kiterjed az Ajánlatkérő és Nyertes Ajánlattevő (a továbbiakban együttesen Felek) közötti együttműködés meghatározására és definiálja a szerződés keretein belül elvégzendő feladatok munkamódszerét.

A munkavégzés során egyeztetett módon az egyetem hibajegykezelő rendszerben kerülnek feladásra a hibajegyek. A szükséges egyeztetéseket Felek a dedikált jegyen vagy telefonon végzik el.

A Felek együttműködési kereteinek részletes meghatározását az 1. sz. mellékletben felsorolt, a szerződéskötést követő 30 napon belül Nyertes Ajánlattevő által elkészítendő dokumentációk tartalmazzák.

Ajánlatkérő SAP szerver rendszerének ismertetését a 2. sz. mellékelt tartalmazza.

Az Ajánlatkérő által elvárt szolgáltatások

Ajánlatkérő SAP rendszerei moduljainak üzletmenetfolytonossága és magas szintű rendelkezésre állása kiemelten fontos megrendelői (ajánlatkérői) érdek, mely rendszer üzemeltetésének átadásátvétele – amennyiben a nyertes Ajánlattevő a jelenlegi Szolgáltatótól különböző személy – a közbeszerzési eljárás eredményeképpen a szerződést aláíró Ajánlattevő és az Ajánlatkérő közötti fokozott, szoros együttműködést igényel.

Az üzemeltetés támogatás megkezdésének első lépéseként a megfelelő minőségi szolgáltatási szint elérése érdekében az Ajánlatkérő az Ajánlattevőnek az SAP szerverek üzemeltetéstámogatási szolgáltatások nyújtásához felkészülési és stabilizációs időszakot határoz meg, melynek elvárásait, feltételeit a következőkben állapítja meg.

A) Átadás-Átvételi dokumentáció elkészítése és Ajánlatkérő részére történő átadása

- Az üzemeltetés támogatás átadás-átvételi eljárást az Ajánlattevő tervezi meg az Átadás Átvételi dokumentáció szerint. Az átadás-átvételi eljárást az Ajánlatkérő szervezi és bonyolítja le az Ajánlattevővel és a jelenlegi Szolgáltatóval szoros együttműködésben. Ajánlattevő kötelezettsége, hogy konstruktívan, a szükséges humán, tárgyi és szakmai erőforrást biztosítva együttműködjön az Ajánlatkérővel.
- Az Átadás-Átvételi dokumentáció tartalmazza az átadás-átvétel részletes menetét, rendjét, IT feladatait, konkrét eljárását, valamint a stabilizációs időszak sikerességének mérésére szolgáló kiértékelési riportok pontos tartalmának meghatározását.
- Az Ajánlatkérő az Átadás-Átvételi dokumentációt véleményezi és a felek szükség szerint személyes konzultációt tartanak, majd az Ajánlatkérő a T0+7. munkanapig közli írásban az Ajánlattevővel végleges döntését az Átadás-Átvételi

dokumentációról, melyet az Ajánlattevő a teljesítés során köteles betartani. Az Átadás-Átvételi dokumentáció leszállítására a nyertes Ajánlattevőnek a szerződéskötéstől számított 30 naptárinap áll a rendelkezésére.

B) Stabilizációs időszak

- A stabilizációs és átadás-átvételi tevékenységet Ajánlattevő párhuzamosan köteles végezni. A stabilizációs időszak 30 naptári napig tart.
- A stabilizációs időszak szolgál arra, hogy a nyertes Ajánlattevő – amennyiben ezzel nem rendelkezik – megszerezze a szükséges helyismeretet, rendszerismeretet, és Ajánlatkérő folyamataival tisztába kerüljön, és a Felek között megfelelő együttműködés alakuljon ki. Ennek érdekében nyertes Ajánlattevő:

Ajánlatkérő minőségbiztosítójaként Ajánlattevő külön szenior szakértőt biztosít a stabilizációs időszak alatt 5 nap terjedelemben az Ajánlattevő szakértői team munkájának ellenőrzéséhez, az Ajánlatkérő által elvárt minőségi szolgáltatási szint teljes körű eléréséhez.

- A stabilizációs időszakban Ajánlattevő üzemeltetés-támogatási feladatait a keretmegállapodásnak megfelelően köteles ellátni, azonban – figyelemmel a felkészülési időszükségletre – Ajánlatkérő a szerződés szerinti SLA-kat ezen időszakban ugyan méri, de az esetleges SLA szintek megsértését nem szankcionálja.

B1) Stabilizációs időszak első rész – Rendszerismeret megszerzése

- Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérőtől kapott rendszerterveket, dokumentációkat, kézikönyveket átnézni és megbizonyosodni arról, hogy a kapott dokumentációk az aktuális állapotot tükrözik. Amennyiben eltérést tapasztal, a szükséges információkat köteles összegyűjteni és későbbi használatra eltárolni. Ezen átvilágítást úgy kell elvégezni, hogy ezt követően Ajánlattevőnek teljes képe legyen a rendszer aktuális állapotáról;
- Ajánlattevő a rendszer állapotáról, illetve a dokumentációk és a valós állapot közti GAP analízisről a stabilizációs időszak 20. napjáig köteles átadni írásban a jelentését, melynek szakmai megfelelőségét Ajánlatkérő ellenőrzi, és amennyiben egyetért vele írásban jóváhagyja.

B2) Stabilizációs időszak második rész – Változás menedzsment, hibajavítások a stabilizációs időszak 30. napjáig

- Ezen időszak (stabilizációs időszak) során az Ajánlattevőnek az összes átvett hiba kijavítását meg kell kezdeni. Ajánlattevő azokban az esetekben, ahol a hiba jellege visszamutat az Ajánlatkérőre, ott részletes javaslatot köteles adni a hiányosságok pótlására;
- A teljeskörű üzemeltetés átvételének feltétele, hogy fenti dokumentációk, jelentések Ajánlatkérő által jóváhagyásra kerüljenek. Amennyiben a megkötésre kerülő szerződésben a felek másként nem rendelkeznek, az Ajánlatkérő jóváhagyására, vagy annak megtagadására Ajánlatkérőnek 5 munkanap áll a rendelkezésére.

Bejelentések kezelése

Nyertes Ajánlattevőnek a kapott bejelentéseket alapvetően normál irodai munkanapokon munkaidőben (jellemzően hétfőtől pentekig 8:00-16:00 között) kell kezelnie.

Üzemeltetési feladatok

Ajánlatkérő vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt biztosítja meglévő licenceihez kapcsolódó gyártói karbantartási szolgáltatást, licence-k beszerzését.

Nyertes Ajánlattevő feladata az alábbiakban felsorolt rendszeres, folyamatos és ismétlődő technológiai és bázisüzemeltetési szolgáltatások végrehajtása:

- az SAP rendszerek üzemeltetésében érintett infrastruktúra operációs rendszereihez és a hardver eszközeihez kapcsolódó üzemeltetési szolgáltatás
 - operációs rendszer üzemeltetés
 - monitorozás, elemzések, hibaelhárítások (a monitoring rendszert az Ajánlatkérő biztosítja, a Nyertes Ajánlattevőnek továbbítja a SAP szervereket/SAP rendszert érintő monitor üzeneteket)
 - frissítések telepítése
 - frissítések bejátszásához éves ütemterv készítése
 - Az OS szintű (virtualizáció, virtuális szerverek) mentési stratégia meghatározása / meghatározásának támogatása (pl. full, dif, visszaállítás, megtartás, kiemelés)
 - OS szintű mentések ellenőrzése
 - OS szintű Recovery tesztek végrehajtása
 - mentések menedzselése, mentési stratégia fejlesztése
 - a garanciális eszközök meghibásodásainak kezelése, a garanciális folyamat kezelése, a gyártóval szembeni garancia érvényesítése
 - Javaslat tétel egy esetleges virtualizációs rendszer cserére, elfogadás esetén annak megtervezése, lebonyolítása
 - monitoringba való bekötésének támogatása (a monitoring rendszert az Ajánlatkérő biztosítja, a Nyertes Ajánlattevőnek továbbítja a SAP szervereket érintő monitor üzeneteket)

Hibajavítás – kategóriák és válaszidők

Prioritás megnevezése	Prioritás definíció	Hibaelhárítás megkezdése (munkaidőben)	Workaround biztosítása (munkaóra)
Kritikus	A produktív SAP Rendszer nem elérhető, üzletmenetfolytonosság nem fenntartható. (Pl. SAP alkalmazás szerver nem elérhető.)	2h	4h
Magas	Az üzletmenet csak megkerülő megoldással tartható fenn. (Pl. közvetlen riportolás nem lehetséges)	4h	8h

Prioritás megnevezése	Prioritás definíció	Hibaelhárítás megkezdése (munkaidőben)	Workaround biztosítása (munkaóra)
Közepes	Üzletmenet-, üzemmenetfolytonosság nem sérül, a hiba kizárólag valamely a fentieket közvetlenül nem befolyásoló részterület működését érinti. (Pl. értékkészlet bővítés.)	6h	24h
Alacsony	Napi munkavégzést nem akadályozó hiba, valamely funkcionalitás az elvárttól eltérő működést mutat. (Pl. eseti/egyedi adathiba.)	8h	24h

A fenti vállalásoknak negyedéves értékelés során az esetek 95%-ban teljesülnie kell.

Rendelkezésre állás kiemelt időszakban

Nyertes Ajánlattevőnek a kapott bejelentéseket alapvetően normál irodai munkanapokon munkaidőben (jellemzően hétfőtől péntekig 8:00-16:00 között) kell kezelnie. Ezen felül egyes üzleti folyamatoknál előfordulhat, hogy szükséges a meghatározott szolgáltatási időablak kiterjesztése (pl. zárás, beszámolókészítés időszakában).

Ajánlatkérő a jelzett időszakon kívüli munkavégzésre vonatkozóan rendelkezésre állást külön igénybejelentésben igényelhet, az időszak és az érintett rendszerek pontos megjelölésével. A szolgáltatás részeként az érintett rendszerek vonatkozásában a kapott bejelentések kezelését Nyertes Ajánlattevőnek a normál munkarenden túlmenően a kiemelt rendelkezésre állási időszakban is biztosítani kell.

A rendelkezésre állási időszakban Nyertes Ajánlattevő rendelkezésre állás ellentételezésére a teljes időszakra vonatkozóan jogosult.

1. sz. melléklet – Együttműködési dokumentumok

- támogatási módszertan az alábbi területekre kiterjedően:
 - hardver eszközök és rendszerek üzemeltetési szolgáltatásai
- az átadás-átvételi folyamat leírása
A rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódóan az átadás-átvétel menetének részletes megtervezése, a tevékenységek kapcsolódásainak és azok várható ütemezésének, erőforrásigényének bemutatásával.
- javasolt mentési és archiválási rend kialakítása és dokumentálása
- a támogatási szolgáltatást nyújtó szervezet bemutatása (szerepkörök, kompetenciák, Ajánlatkérőtől elvárt együttműködés menete)
- technológiai és infrastruktúra üzemeltetési koncepció
 - az infrastruktúra üzemeltetés támogatása

2. sz. melléklet – Ajánlatkérő SAP rendszerének bemutatása

Hardver eszközök (Production rendszer költözése folyamatban a régi garancia lejártó eszközökről az új eszközökre)

- a. 3 db HPE ProLiant DL380 Gen9 szerver
- b. 2 db Brocade 300 (HPE 8_8 Base (0) E-port Enabled SAN Switch (AM866C))
- c. 1db HPE MSA 2040 ES SFF storage (16 db 900GB-os kapacitású lemezegységgel)

Új eszközök:

- a. 1 db HPE DL380 GeniO+ for SAP HANA comp Block G
- b. 1 db HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage G (4 db HPE MSA 10.8T SAS 10K SFF M2 6pk HDD)
- c. 1 db HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit

A fentiekben felsorolt hardver eszközök specifikációja az alábbi:

HP ProLiant DL380 Gen9 2 Socket SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block (M0R77A) szerver

· Processzor: 2db Intel® Xeon® E5 2698v3 (2.3GHz/16-core/40MB/135W) · Memória: 256 GB (16db 16GB (1x16GB) Dual Rank x4 DDR4-2133) (M0R80A) · Memóriaaljakzatok száma: 24db · Formátum és helyigény: rackbe szerelhető, 2U magas · Belső háttértár-bővítési hely: 24db SFF (2,5”) diszkhely · Belső háttértár: 2db HP 600GB 6G SAS 10krpm SFF (2,5”) SC Enterprise HDD · Belső storage vezérlő: HP Smart Array P840/4GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controller · Optikai meghajtó: nincs · USB portok száma: 3 külső, 2 belső · Tápegységek: 2db HP 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply · FC HBA: 1db HPE 82Q 8Gb 2-port PCIe Fibre Channel Host Bus Adapter (AJ764A) · Ethernet adapterek: 1db HP Embedded 1Gb Ethernet 4-port 331i Adapter (RJ45 UTP), 1db HP Ethernet 1Gb 4-port 331FLR LAN on Motherboard Adapter (RJ45 UTP), 1db HP Ethernet 1Gb 2-port 361T Adapter (RJ45 UTP), 1db HP Ethernet 10Gb 2-port 560SFP+ Adapter (SFP-k nélkül)

HPE DL380 GeniO+ for SAP HANA comp Block G

· Processzor: INT Xeon-G 5315Y CPU for HPE · Memória: 12db HPE 64GB 2Rx4 PC4-3200AA-R Smart Kit · Belső háttértár: 2db HPE 1.2TB SAS 10K SFF BC MV HDD ·

HPE MSA 2040 ES SFF storage:

· Kontrollerek száma: 2db · HDD/SSD: 16db HPE MSA 900GB 12G SAS 10K SFF(2.5in) HDD · SFP-k: 8db HPE MSA 2040 8Gb Short Wave Fibre Channel SFP+

HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage G

· Kontrollerek száma: 1db · HDD/SSD: 4db HPE MSA 10.8T SAS 10K SFF M2 6pk HDD Bdl

· HPE MSA 16Gb SW FC SFP 4pk XCVR

Brocade 300 (HPE 8_8 Base (0) E-port Enabled SAN Switch (AM866C)):

· Portok: 24db port, ebből 8db aktivált port · Tápegységek száma: 1db · SFP-k: 8db HPE 8Gb Shortwave B-series Fibre Channel 1 Pack SFP+ Transceiver (AJ716B) · Licencltség:

Alapszintű (Brocade FOS (includes Web Tools, Advanced Zoning, Access Gateway, Adaptive Networking, Server Application Optimization))

HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit

Operációs szoftverek, virtualizáció, adatbázis

Red Hat Enterprise Linux SAP HANA-hoz optimalizált rendszerre épülő Red Hat Virtualization (RHV). HANA adatbázis.

RedHat Virtualization 4.3.11.4-0.1.el7

node1-sap (ProLiant DL380 Gen9):

OS Version: RHEL - 7.9 - 1.el7ev

OS Description: Red Hat Virtualization Host 4.3.22 (el7.9)

Kernel Version: 3.10.0 - 1160.62.1.el7.x86_64

KVM Version: 2.12.0 - 48.el7_9.4

node2-sap (ProLiant DL380 Gen9):

OS Version: RHEL - 7.9 - 1.el7ev

OS Description: Red Hat Virtualization Host 4.3.22 (el7.9)

Kernel Version: 3.10.0 - 1160.62.1.el7.x86_64

KVM Version: 2.12.0 - 48.el7_9.4

node3-sap (ProLiant DL380 Gen9):

OS Version: RHEL - 7.9 - 1.el7ev

OS Description: Red Hat Virtualization Host 4.3.22 (el7.9)

Kernel Version: 3.10.0 - 1160.62.1.el7.x86_64

KVM Version: 2.12.0 - 48.el7_9.4

A VM-eken egységesen RedHat 7.9 (Maipo) verzió fut.

(A RedHat OS verzió frissítése folyamatban 8.10-re)

A 3 fizikai szerveren fut a 8 virtuális gép:

node1-sap:

- sapdb-prd1 - produktív rendszer adatbázis

node2-sap:

- sapapp-prd1 - produktív alkalmazás szerver

- sapci-prd1 - produktív central instance

- sapsm-prd1 - solution manager

- sapsr-prd1 - sap router

- sap-tst1 - teszt rendszer

node3-sap:

- HostedEngine (RHVM Manager)

- sap-dev1 - fejlesztői rendszer

A Vállalkozó által támogatandó eszközök garanciális adatai

HPE DL380 szerverek

Gyártói support adatai

Azonosító	Megnevezés	db
H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A5 U56	HPE DL380 TDI Compute Block Support	3
A három szerverből az egyik cseréje folyamatban erre		
HU4A6A5	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	1

Termék	HP CS E5-2698v3 DL380 TDI Compute Block	HP CS E5-2698v3 DL380 TDI Compute Block	HP CS E5-2698v3 DL380 TDI Compute Block	HPE DL380 GeniO+ for SAP HANA comp Block G
Sorozatszám	CZ36494D3D	CZ36494D3C	CZ36494D39	CZ2D2C023T
Típuszám	M0R77A	M0R77A	M0R77A	R8D85A
Támogatás azonosító	H7J34A5	H7J34A5	H7J34A5	HU4A6A5
Szolgáltatás típus	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE DL380 Gen10+ SAP HANA Compute Supp
Szolgáltatás típus	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Kezdeti dátum	Dec 24, 2016	Dec 24, 2016	Dec 24, 2016	márc. 2025
Lejárat dátum	Máj. 31, 2027	Máj. 31, 2027	Máj. 31, 2027	márc 2030

HPE MSA 2040 tárolórendszer-storage

Gyártói support adatai

Azonosító	Megnevezés	db
H7J34A4	HPE 4Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A4 1N7	HPE MSA2000 G3 Support	1
A production rendszer költöztetése folyamatban van ide:		
R0Q74B	HPE MSA2060	1

Termék	HPE MSA 2040 ES SFF Chassis	HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage
Sorozatszám	2S6639C012	ACV502W108
Típuszám	K2R81A	ROQ74B
Támogatás azonosító	H7J34A4	HU4A6A5
Szolgáltatás típus	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC
Szolgáltatás típus	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Kezdeti dátum	Dec 24, 2016	márc 2025
Lejárat dátum	Máj. 31, 2027	márc 2030

HPE Brocade 300 SAN switch

Gyártói support adatai

Azonosító	Megnevezés	db
H7J34A4	HPE 4Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A4 9LJ	HP B-Series 8_8 and 8_24 Switch Support	2
A production rendszer költöztetése folyamatban van ide:		

R4G55B	HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit	1
--------	---	---

Termék	HPE 8/8 Base (0) E-port Enabled SAN Swch	HPE 8/8 Base (0) E-port Enabled SAN Swch	HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit
Sorozatszám	CZC646S6ND	CZC646S6K9	CZC451833V FCU1948V07T
Típuszám	AM866C	AM866C	R4G55B; R7MIOA
Támogatás azonosító	H7J34A4	H7J34A4	HU4A6A5
Szolgáltatás típus	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC
Szolgáltatás típus	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Kezdeti dátum	Dec 24, 2016	Dec 24, 2016	márc. 2025
Lejárat dátum	Máj. 31, 2027	Máj. 31, 2027	márc 2030

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

(minta)

Megbízó/ megrendelő: Pázmány Péter Katolikus Egyetem
1088 Budapest Szentkirályi utca 28.

Megbízott: Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő
Részvénytársaság és Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan
Működő Részvénytársaság

SAP szerződés szám:

I. Megrendelés száma:

Megrendelés tárgya: SAP hardver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások
Teljesítés mennyisége: 1 hónap (30 nap)
Teljesítés időszaka: 202..... hó napjától hó napjáig.
Teljesítés időpontja: 202..... napja

II. Opció tárgyhónapban történt igénybe vétele esetén:

Megrendelés száma:

Megrendelés tárgya: Junior mérnöki implementációs és üzemeltetési szolgáltatás
Teljesítés mennyisége: óra
Teljesítés időpontja: 202..... napja

III.
A tárgy szerinti teljesítést a megrendelésnek megfelelően a Megbízott elvégezte, a szolgáltatás hiánytalanul teljesült, mely alapján a Megrendelőben foglalt összegre jogosult.-
Ft + 27% ÁFA, azaz bruttó-Ft összegű számlát a Megbízott jogosult benyújtani a Megbízónak.

Budapest, 202.....

A teljesítést igazolom:

.....
Megrendelő képviselője aláírás
Ludvai Róbert osztályvezető

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 12928099-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-044852) **Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság** kötelezettségvállalásra feljogosított képviselője, tudomásul veszem, hogy az Államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel (a továbbiakban: Ajánlatkérő) nem köthető érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amennyiben az általam képviselt szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Polgári és büntetőjogi felelősségem teljes körű tudatában

NYILATKOZOM,

hogy az általam képviselt (szervezet megnevezése) az Áht. 41. § (6) bekezdésében előírt, a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésben foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül az alábbiak szerint⁵:

1. az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

2. belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

a. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

b. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban, részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

c. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

d. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a 2./ a), 2./ b) és 2./ c) pont szerinti feltételek fennállnak;

⁵ A megfelelő részt kérjük aláhúzni vagy bekarikázni.

3.civil szervezet és a vízi társulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

a.vezető tisztségviselői megismerhetők,

b.a civil szervezet és a vízi társulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

c.székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban, részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Hozzájárulok ahhoz, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott – a Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság átláthatóságával összefüggő - adatokat az Ajánlatkérő kezelje.

Vállalom, hogy ha a nyilatkozatban foglaltakban változás következne be, erről az Ajánlatkérőt haladéktalanul tájékoztatom.

Tudomásul veszem, hogy a valóltan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést az Ajánlatkérő jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal - illetve, ha szükséges olyan időpontra, hogy a feladat ellátásáról gondoskodni tudjon - felmondani, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől elállni.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 03.

.....
Pádár Péter és Romhányi András
más munkavállalók

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 12928099-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-044852) **Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság** képviselőjeként, **Pázmány Péter Katolikus Egyetem**, mint ajánlatkérő által lefolytatott „SAP hardver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások II.” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...] Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01SAAS24 azonosítójú keretmegállapodás mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 03.

.....
Pádár Péter és Romhányi András
más munkavállalók

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL
-sablon-

Alulírott [] a Szolgáltató [Cégnev] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő** [], mint ajánlatkérő által lefolytatott [] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozik

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...] %			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...] Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) aazonosítójú keretmegállapodás mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

Nyilatkozat
az adatkezelésről

Alulírott Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 12928099-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-044852) **Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság** képviselőjeként, **Pázmány Péter Katolikus Egyetem**, mint ajánlatkérő által lefolytatott „SAP hardver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások II.” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában az alábbi

n y i l a t k o z a t o t

teszem:

Kötelezettséget vállalok arra, hogy nyertességem esetén **az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 3. § (1) bekezdésére figyelemmel** a Megrendelő egyedi szerződés teljesítésével összefüggésben – KM műszaki leírásában foglalt Adatbiztonságot szavatoló megoldások körében megjelölt termékcsoportok vonatkozásában – kezelt adatait Magyarország területén üzemeltetett és tárolt elektronikus információs rendszerekben kezeljük.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy Ajánlatkérő jelen kötelezettség teljesítését a Keretmegállapodás második részeként kötendő egyedi szerződések létrejöttétől annak hatálya alatt jogosult ellenőrizni.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 03.

.....
Pádár Péter és Romhányi András
más munkavállalók

⁶ Jelen nyilatkozatot Szolgáltató általi aláírása az egyedi szerződés megkötésének a feltétele. A nyilatkozatot legkésőbb az egyedi szerződés aláírásának napján ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátania.

Az Egyetem teljesítéssel érintett telephelyei

- 1088 Budapest, Szentkirályi u. 28. (székhely)
- 1083 Budapest, Práter u. 50/A.