

Elektronikusan aláírta:

Pádár Péter Sándor

Sigat

Elektronikusan aláírta:

Kuminetz Géza György

Sigat

Elektronikusan aláírta:

Sigat

Elektronikusan aláírta:

Sigat

2026-08-05 11:44:06 +0200

BMIG szám: 10029366
Iktatószám: R/3107/2026
Andoc szám: 1294
SAP szerződésszám: 4600001440
Ügyintéző: Németh Julianna

EGYEDI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Név: Pázmány Péter Katolikus Egyetem

DKÜ azonosító: 12236

Székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 28.

Törzsszám/cégjegyzékszám: FI79633

Adószám: 18055342-2-42

Bankszámlaszám: 11707024-20307251

Képviselő neve: Dr. Kuminetz Géza György

Képviselő titulusa: rektor

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Név: Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság

DKÜ azonosító: 100141

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Adószám: 12928099-2-44

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

Képviselő neve: Pádár Péter és Romhányi András

Képviselő titulusa: más munkavállalók

Név: PRO-IT Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság

DKÜ azonosító: 201602

Székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 20.

Adószám: 28748061-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-140960

Bankszámlaszám: 11705008-22549390-00000000

Képviselő neve: Dr. Sipos Gyula

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint központi beszerző szerv (továbbiakban: Beszerző) által TED 2023/S 206-648494; KÉ-718984-2023 és EKR001613012023 szám alatt „**301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő SAP szoftverlicencek megújítása, bővítése, kiegészítése, valamint kapcsolódó terméktámogatási szolgáltatások teljesítése (rövid név: SLIC23_H)**” tárgyban lefolytatott, keretmegállapodás megkötésére irányuló, központosított közbeszerzési eljárás eredményeként a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: DKM01SLICH23

KM aláírásának dátuma: 2024.09.17.

KM időbeli hatálya: 2028.12.18.

KM keretösszege: nettó 15 800 000 000,- Ft

- 1.2. A jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) az 1.1. pontban hivatkozott KM alapján, „**SAP szoftver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások**” tárgyban lefolytatott verseny újraindítás eredményeként, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

- 1.3. Szolgáltató a Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a teljesítés során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó egyéb normákat, szakmai előírásokat, a KM rendelkezéseit, valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező műszaki leírásban foglaltakat.

- 1.4. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik és az Egyedi Szerződés teljesítése alatt rendelkezni fog a Szerződés tárgyát képező feladatok ellátásához szükséges VAR partneri engedéllyel és a szükséges autorizációkkal, egyéb szükséges jogosultságokkal.

- 1.5. A Szerződést „Szolgáltató”-ként, a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen kötik. A Szolgáltatók egymás közötti viszonyát az együttműködési megállapodás, Szolgáltató (mint közös ajánlattevők) és a Megrendelő közötti viszonyt a Szerződés, illetve az abban nem szabályozott kérdésekben az 1.1. pontban hivatkozott KM tartalmazza.

- 1.6. A Szolgáltatóként szerződő közös ajánlattevők kijelentik, hogy a Szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

- 1.7. A Szerződés aláírója a Szerződést (valamennyi közös ajánlattevő) nevében – meghatalmazás alapján – írja alá. A Szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a **Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi.

2. A szerződés tárgya:

2.1. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletében nevesített szolgáltatások teljesítését/biztosítását a Szerződés 2. számú melléklete szerinti műszaki leírásban, a Szolgáltató ajánlatában és az 1.1. pontban hivatkozott KM-ben foglaltak alapján.

2.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés részét képezik opcionálisan az alábbi szolgáltatások:

1	Egyéb (projekt alapú) SAP terméktámogatási szolgáltatások nyújtása	SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	óra	145
2		SLIC23_SZOLG1_04	SLIC23 vezető szakértő_1	óra	180
3		SLIC23_SZOLG1_25	SLIC23 üzleti elemző tanácsadói szolgáltatás_1	óra	160
4		SLIC23_SZOLG1_27	SLIC23 rendszerarchitektúrához kapcsolódó tanácsadói szolgáltatás_1	óra	120
5		SLIC23_SZOLG1_28	SLIC23 testreszabási, paraméterezési tanácsadói szolgáltatás_1	óra	560
6		SLIC23_SZOLG1_29	SLIC23 integrációs tanácsadói szolgáltatás_1	óra	110

2.3. A fentiekben megjelölt opcionális szolgáltatások a szerződés ideje alatt bármikor lehívhatók a fentiekben megadott mennyiségek erejéig (keretóraszám). Megrendelő felmerülő igényeinek megfelelően egy vagy több részletben, akár egyenletlen eloszlásban veheti igénybe Szolgáltatótól ezen óraszámokat. Megrendelő az opció lehívását írásban, a 2. számú mellékletben megjelölt szolgáltatásokra kiterjedően kezdeményezheti Szolgáltató felé. Az opció elszámolása az óraszámok tényleges felhasználása alapján Szolgáltató időjelentése alapján történik.

2.4. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződésben meghatározott opciót ne vagy ne teljes mértékben hívja le. Szolgáltató jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Megrendelővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha Megrendelő a Szerződésben meghatározott opciót nem vagy nem teljes egészében hívja le az opció lehívására meghatározott határidő lejártáig, vagy Megrendelőt az opcióra vonatkozóan lehívási kötelezettség nem terheli. Szolgáltató kijelenti és elfogadja, hogy az opció rendelkezésre tartásáért Megrendelő külön díjat nem fizet.

3. A teljesítés határideje, a szolgáltatás igénybevételének időtartama¹:

3.1. A Szerződés hatályba lépésének feltétele a Szerződés Felek általi aláírása. Amennyiben Felek nem azonos napon írják alá a Szerződést, a Szerződés az utóbb aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

3.2. A Szerződést Felek határozott időre, a Szerződés hatálybalépéstől számított 24 hónapra kötik.

¹ KM VI.1.4. pontja előírásaira, valamint egyes termékeknek az árlistában rögzített szállítási határidejére figyelemmel

- 3.3. Szolgáltató a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül köteles az 1. sz. mellékletet képező műszaki leírás A) pontja szerinti átadás-átvételi dokumentáció teljesítésére.
- 3.4. Felek rögzítik, hogy az átadás-átvételi dokumentáció leszállításától számított 30 naptári nap időtartam az 1. sz. mellékletet képező műszaki leírás B) pontja szerinti stabilizációs időszaknak minősül.

4. A teljesítés helye:

- 4.1. 1088 Budapest, Szentkirályi utca 28. (székhely) és 1083 Budapest, Práter u. 50/A.
- 4.2. Szolgáltató köteles a teljesítés helyén hatályban lévő alábbi, biztonsági követelményeket tartalmazó, IBSZ szerinti előírásokat betartani és a teljesítésben közreműködőkkel ezeket betartatni.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő távoli elérést a teljesítéshez *biztosít*.

5. Teljesítés módja, feltételei²:

- 5.1. Szolgáltató köteles Megrendelő számára a 2. számú melléklet szerinti műszaki leírásban, egyéb közbeszerzési dokumentumokban, valamint az ajánlatában meghatározott követelményeknek megfelelő tartalmú és minőségű *szolgáltatást teljesíteni*. A havi rendszerességgel történő számlázásra tekintettel szolgáltató részéről a teljesítés napja a számlázással érintett időszak utolsó napja, melynek megfelelően a szerződés teljesítésének napja a szerződés hatályba lépésének napjától számított 24. hónap utolsó napja.
- 5.2. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, jogszerű és rendeltetésszerű használatához szükséges, a szolgáltatás elérhetőségét biztosító adato(ka)t, kulcs(oka)t és a rendeltetésszerű használatához szükséges információt, tájékoztatót, műszaki dokumentációt, útmutatót a Megrendelő részére a 3.1. pontban megjelölt határidőig, a 4. pontban meghatározott helyen és a Szerződés jelen fejezetében, illetve a 2. számú mellékletében (műszaki leírás) meghatározott módon átadni, valamint e körben köteles a Megrendelő által kijelölt személyek részére minden szakmailag szükséges tájékoztatást megadni. Szolgáltató különösen az alábbi dokumentumokat köteles átadni (elektronikus úton rendelkezésre bocsátani): a 2. sz. mellékletet képező műszaki leírás A) pontja szerinti átadás-átvételi dokumentáció.

² A szerződés tárgya szerint részletes teljesítési feltételek körében egyértelműen szabályozni szükséges, hogy a Szolgáltató részéről pontosan mi, mely tény minősül teljesítésnek, figyelemmel az Áfa tv. 58. § (1) bekezdésére, mely szerint a teljesítés az elszámolással vagy fizetéssel érintett időszak utolsó napja.

- 5.3. Amennyiben a Szolgáltatónak olyan szolgáltatást kell biztosítania, amely – akár letölthető módon – tartalmazza a magyar, eltérő esetben angol nyelvű műszaki dokumentációt, telepítőkészletet, a műszaki dokumentáció, telepítőkészlet elektronikus formában is rendelkezésre bocsátható, átadható.
- 5.4. Felek rögzítik, hogy a Szerződés törzsszövege nem ismétli meg az 1.1. pontban hivatkozott KM és mellékletei vonatkozó rendelkezéseit, a hivatkozott dokumentumokat együttesen kell alkalmazni, figyelemmel a KM II. és XI. fejezetében részletezettek szerint irányadó dokumentum rangsorra és értelmezési szabályokra.
- 5.5. Szolgáltató a tevékenységét a Szerződés és mellékletei, továbbá a KM és a vonatkozó szakmai szabályoknak megfelelően köteles ellátni. Szolgáltató a Megrendelő érdekeinek, a Szerződés céljának, a Megrendelő utasításainak megfelelően köteles teljesíteni, mely vonatkozásában a Ptk. utasítási jogi szabályai az irányadók azzal, hogy Szolgáltatót fokozott felelősség terheli azért, hogy minden olyan megrendelői utasításnál jelzéssel éljen, amely akár a nem kellő körültekintetés miatt adatvesztést/adatmódosulást okozhat, adott esetben a Szerződés tárgyának megvalósulását veszélyezteti, vagy bármely rendszer nem szándékolt rendeltetésszerű használatát akadályozhatja vagy korlátozhatja.
- 5.6. Szolgáltató felel a tevékenységével/mulasztásával összefüggésben bekövetkező minden kárért. A Szolgáltató felelősségére a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 5.7. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató működését, illetve feladatellátását érintően olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben és a Szerződés időtartama alatt történő szerződésszerű teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell Megrendelőt a késedelem vagy a hiba tényéről, annak várható időtartamáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények alkalmazását.
- 5.8. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a Szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Szolgáltatónak közlés nélkül is ismernie kell. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.9. Alvállalkozók igénybevétele:
- 5.9.1. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.

- 5.9.2. Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót előzetesen bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.
- 5.9.3. Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 7. számú melléklet tartalmazza (*Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor*).
- 5.9.4. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 7. számú melléklethez képest további alvállalkozónak minősül gazdasági szereplő, szakember bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 8. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (*Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról*).
- 5.9.5. A 8. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti alvállalkozói bejelentéseket a versenyújratartás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzítenie szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben, a Szolgáltatói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 5.9.6. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 5.10. Megrendelőt fizetési kötelezettség – a Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
- 5.11. Felek rögzítik, hogy a közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Szolgáltató a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások, a teljesítés igazolása:

6.1. Az átadás-átvételre vonatkozó előírások

6.1.1. Megrendelő és Szolgáltató a SAP szoftvertámogatási szolgáltatás megkezdésének feltételeiről, illetve a szolgáltatás indításáról közösen jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben rögzítik a szolgáltatás megkezdésének időpontját, a támogatási szolgáltatás hatálybalépésének napját, valamint a szolgáltatás megkezdésével kapcsolatos esetleges Megrendelői vagy Szolgáltatói észrevételeket. A szolgáltatás kezdő időpontja kizárólag adott hónap első napjára eshet, a központosított közbeszerzésben alkalmazott elszámolást támogató rendszer technikai korlátai miatt.

6.1.2. A jegyzőkönyv – amennyiben Megrendelőnek nincs olyan észrevétele, amely a SAP szoftvertámogatási szolgáltatás megkezdését akadályozná – egyben a szolgáltatás megkezdésének igazolására is szolgál.

6.1.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződészegés következményeként megilletik. Megrendelő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, amely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás, illetve a szerződés szerinti szavatossági kötelezettség kiterjed.

6.2. A teljesítés igazolása

6.2.1. Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján a tárgyhavi SAP szoftvertámogatási szolgáltatás teljesítésének elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról a tárgyhónapot követő 5. munkanapig írásban nyilatkozik. Az SLA (szolgáltatási szint megállapodás, a továbbiakban: SLA) megsértése esetén az SLA megsértéséből eredő díjlevonások a következő tárgyhavi számlában kerülnek érvényesítésre. Ebben az esetben a Felek a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig egyeztetik az SLA-sértéseket, és meghatározzák a havidíjból történő esetleges levonás mértékét.

6.2.2. Amennyiben Megrendelő a tárgyhavi SAP szoftvertámogatási szolgáltatás teljesítését elfogadja, annak alapján teljesítésigazolást állít ki. A teljesítés igazolására, illetve a teljesítés elismerésének megtagadására jogosult személyt a Szerződés 13.2. pontja rögzíti. A teljesítés igazolására szolgáló dokumentum mintáját a Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

7. A jótállás, szavatosság, jogszatosság, felhasználói jogok

- 7.1. A jótállás, szavatosság kezdete: a teljesítés Megrendelő általi elismerésének a napja. A jótállás, szavatossági időtartam kezdetét (pl.) az átadás-átvételi vagy a teljesítést igazoló dokumentumban egyértelműen rögzíteni kell.
- 7.2. Szolgáltató a jótállás, szavatosság körében helytállni tartozik az általa nyújtott szolgáltatás(ok) biztosításának szerződésszerű teljesítéséért, hibátlan, a KM-ben és a Szerződésben leírt funkciónak való megfelelőségért. Szolgáltató továbbá szavatol azért, hogy az általa teljesített szolgáltatás minden tekintetben megfelel a hatályos jogszabályoknak, a KM-ben és a Szerződést alkotó dokumentumokban meghatározott feltételeknek. Szolgáltató szavatosságot vállal azért is, hogy az általa tett nyilatkozatok helytállóak és valóságok.
- 7.3. A jótállási, szavatossági idő alatt Megrendelő által bejelentett jótállási, szavatossági igények a jótállási, szavatossági idő lejáta után is érvényesíthetők.
- 7.4 Megrendelő a Szerződés keretében szállított szoftver termékekre a Gyártó által meghatározott terjedelmű felhasználási jogot szerez a KM-ben rögzített eltérésekkel.
- 7.5 Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy Szerződés keretében szállított valamennyi terméken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Megrendelő Szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.

- 7.6 Szolgáltató kijelenti és garantálja, hogy a Szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett a Szerződés teljesítésének vonatkozásában a Szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, – a jogosultságnak más részére történő, Szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 7.7 Szolgáltató szavatolja, hogy amennyiben a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket köt, melyek Megrendelő Szerződés szerinti jogainak megszerzését és gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.
- 7.8 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszatossági vállalás) Szolgáltatót a Szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

8. A fizetendő ellenérték:

- 8.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a beszerzés ellenértékét saját forrásból biztosítja, ahhoz egyéb állami, vagy uniós forrást nem vesz igénybe
- 8.2. Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott egységárakon, áron teljesíti.
- 8.3. A Szerződés bruttó értéke az alapmennyiség (kötelezően igénybevételre kerülő szolgáltatások) tekintetében (a Szerződés 1. számú melléklete alapján) **nettó 89.924.750, - Ft** (ajánlati ár 89.924.750, - Ft + beszerzési díj (nettó ajánlati ár x 1,75%) + szoftverlicencgazdálkodási díj (nettó ajánlati ár x 1,5%)) + 27% ÁFA, azaz bruttó 117.916.077, - forint.³
- 8.4. A Szerződés bruttó értéke az opcionális mennyiség (opcionálisan igénybevételre kerülő szolgáltatások) tekintetében (a Szerződés 1. számú melléklete alapján) **nettó 30.379.000, - Ft** (ajánlati ár 30.379.000, - Ft + beszerzési díj (nettó ajánlati ár x 1,75%) + szoftverlicencgazdálkodási díj (nettó ajánlati ár x 1,5%)) + 27% ÁFA, azaz bruttó 39.835,223, - forint.
- 8.5. A Szerződés nettó értéke **tartalmazza** a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatban felmerült valamennyi díjat és költséget, **de nem tartalmazza** a beszerzési díjat, a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat és az ÁFÁ-t.
- 8.6. A beszerzési díj alapja a Megrendelő által a KM alapján lefolytatott beszerzési eljárás eredményeként létrejött Szerződés - általános forgalmi adó nélkül számított, 8. 3. és 8.4. pont szerinti – nettó ellenértéke, mértéke 1,75 %. A *szoftverlicenc-gazdálkodási díj mértékére*⁴ és megfizetésére a DKÜ rendelet 14/A. § (5) bekezdésében foglalt rendelkezések az irányadók.

³ Amennyiben az egyedi szerződés keretében beszerezni kívánt terméket/ szolgáltatást szoftverlicenc gazdálkodási díj terheli.

⁴ A szoftverlicenc-gazdálkodási díj mértékét és megfizetésének módját a KM V.4. pont tartalmazza. (Ld. az 1. pontban

8.7. A beszerzési díj⁵ összege:

A/ Amennyiben a Beszerző a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés b) pontja alapján a beszerzési igény kielégítésére szolgáló beszerzési eljárást saját hatáskörben történő lefolytatásra a Megrendelőnek visszaadja és Megrendelő a KM alapján folytatja le a beszerzési eljárást, a beszerzési díj a létrejött Egyedi Szerződés ÁFA nélkül számított értékének **1,75 (egy egész hetvenötsházad) %-a. A beszerzési díj Beszerző részére történő megfizetése ebben az esetben Szolgáltatón keresztül történik.**

8.7.1. A beszerzési díjat és szoftverlicenc-gazdálkodási díjat Megrendelő Szolgáltatón keresztül fizeti meg.

8.8. Szolgáltatót a Szerződés 8.3. – 8.7. pontban rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés a szolgáltatás teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A Szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás összegszerűen a Szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.

8.9 Szolgáltató – amennyiben a Közbeszerzési eljárás során közös ajánlattevőnek minősült – a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 8. § d) pontjában foglaltakkal összhangban az alábbiakban nyilatkozik az ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének értékéről. A szerződéses ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének tervezett értéke: Telekom Rendszerintegráció Zrt. 100%.

9. Fizetési feltételek:

9.1. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.

9.2. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének első 30 napját követően az átadás-átvétel (1. sz. mellékletet képező árazótábla I. 1-5. sorai) és a stabilizációs szakasz (1. sz. mellékletet képező árazótábla I. 6-8. sorai) után 1 db számla kiállítására jogosult az 1. sz. mellékletet képező árazótábla 1-8. soriban rögzített összegben, a 8.3. pontban foglaltak figyelembevételével.

9.2.1. Szolgáltató az alapüzemeltetés teljesítéséről (1. sz. mellékletet képező árazótábla I. 9-11. sorai) havonta 1 db, a Szerződés időtartama alatt összesen 23 db számla kiállítására és benyújtására jogosult havi részletekben a 8.3. pontban foglaltak figyelembevételével. A jelen pont szerinti első számla kiállítására a 9.2. pontban meghatározott időszakot követő teljesítési időszak vonatkozásában kerülhet sor.

9.2.2. Az opcionális szolgáltatásokról Szolgáltató lehívásonként 1-1 darab számla kiállítására és benyújtására jogosult.

hivatkozott Keretmegállapodás DKR-ben lévő adatlapján feltüntetett mértéket. (a DKR elérési útvonala: <https://kozbeszerzes.dkuzrt.hu/>)

⁵ A beszerzési díj mértékét és megfizetésének módját a KM V.3. pont tartalmazza.

9.3. Szolgáltató a Szerződés szerinti ellenszolgáltatásra számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás birtokában - a számla kiállításakor hatályos Áfa tv. előírásainak megfelelő tartalommal és határidőben - állít ki, és a teljesítésigazolással együtt nyújt be a Megrendelőnek.

9.4. A számlán csak a KM és a Szerződés hatálya alá tartozó (*Szolgáltatónak a KM XI.2. pont b) jelű melléklete szerinti árlistájában szereplő*) szolgáltatások, valamint a beszerzési díj és a szoftverlicenc-gazdálkodási díj szerepelhetnek. Megrendelő a számlát nem köteles befogadni, és a Szolgáltató értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekintheti, ha a számla nem felel meg a KM-ben, a Szerződésben foglalt követelményeknek és/vagy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, és/vagy a kötelező mellékletek hiányában kerül benyújtásra. Erről Megrendelő a számla kézhezvételét követő 2 munkanapon belül értesíti a Szolgáltatót.

9.5. Szolgáltató a számlát⁶ az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlát, a Megrendelő (postafiók) címére (1088 Budapest, Szentkirályi utca 28., Gazdasági Osztály) elektronikus számla esetén eszamla@ppke.hu e-mail címre küldi meg,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a megrendelt és a teljesített szolgáltatás megnevezése, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőt,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § -a szerinti, valamint elektronikus számlázás esetén az Áfa tv. 175. § -a szerinti előírásoknak,

9.6. A termék(ek)/ szolgáltatás(ok) ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1), és (5)-(6) bekezdés, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

9.7. Megrendelő kiköti a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) -b) pontjainak alkalmazását, melynek alapján: Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

⁶ A Kbt. 27/A. §-a alapján Megrendelő köteles fogadni és feldolgozni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának. Elektronikus számla benyújtása esetén az **elektronikus számlának meg kell felelnie** a mindenkor hatályban lévő általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben (a továbbiakban: ÁFA törvény) meghatározott követelményeknek. Megrendelő előzetesen tájékoztatja Szolgáltatót az Áfa tv. 175. §-a szerinti elektronikus számlázás bevezetéséről figyelemmel a Kbt. 27/A. §-ra. Az elektronikus számlázás bevezetése nem igényli a Szerződés módosítását.

b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

9.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 167. §-ának megfelelően – kiállított és aláírt⁷ számla és a teljesítésiigazolás birtokában teljesít kifizetést.

9.9. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései szerint behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.

9.10. A Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felek a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti körülménynek tekintenek.

9.11. A Szolgáltató a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

10.1 Amennyiben a Szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig olyan okból, amelyért felelős, Szolgáltató a Szerződés 2. pontjában meghatározott feladatait nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

10.2 A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség (szolgáltatás) nettó értéke. Jelen pont alkalmazása szempontjából a nap kifejezésen naptári nap értendő. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.

10.3 *Hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó ellenértéke, míg a hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 20 %-a. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.⁸ Hibás teljesítésnek minősül:*

- a szolgáltató által elvégzett javítást követően a hiba kettő munkanapon belül ugyanazon okból ismételt előfordul
- a szolgáltató által elvégzett módosításból kifolyólag rendszerhiba keletkezik
- a jogszabályváltozás által generált módosítások a szolgáltató által nem kerülnek átvezetésre

10.4 Szolgáltató a Szerződés meghiúsulása esetén a Szerződés nettó értéke 25%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A szerződés meghiúsultnak tekintendő, ha

⁷ Számviteli tv. 167. § (3) pontjai alapján csak akkor kell a számlát aláírással ellátni, ha annak hitelessége és megbízhatósága más módon nem bizonyítható.

⁸ Adott esetben a KM X.2. pontjára tekintettel alkalmazható a hibás teljesítés esetére a kötbér kikötés, amennyiben az egyedi szerződés tárgyát képező termék, szolgáltatás jellegéből eredően indokolt.

Megrendelő a Szerződést Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő a Szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén, a késedelem 25. (huszonötödik) napjától Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, illetve a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

10.5 A kötbérigény érvényesítésének feltétele, hogy Megrendelő Szolgáltatót írásban részletesen tájékoztassa a kötbér érvényesítést megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett termék(ek)/szolgáltatás(ok) köréről. Az egyes kötbérfajták egyidőben, egymás mellett történő (párhuzamos) érvényesítése nem megengedett.

10.6 Szolgáltató köteles az esedékessé vált kötbér összegét a kötbérértesítő levél kézhez vételétől számított 10 (tíz) napon belül Megrendelő kötbérértesítő levélben feltüntetett bankszámlájára átutalni. Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban szabályozott kötelezettségének nem tesz eleget, Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

10.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

11. A szerződés módosítása

11.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglalt rendelkezések szerint, az ott meghatározott feltételek fennállása esetén módosítható, figyelemmel a Kbt. 142. §-ában és a DKÜ rendelet 13. § (2c) bekezdés f) pontjában foglaltakra.

11.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

- a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére, bankszámlaszámra vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez intézett közlés kézhezvételének (a tudomásszerzés) napjával,
 - c. jogszabályváltozás, a kógens jogszabályi rendelkezés esetén a jogszabály hatályba lépésének napjával,
 - d. a teljesítésbe bevont kapacitás biztosító szervezetet, személyt, vagy alvállalkozót érintő változás esetén az erre vonatkozó tájékoztatás kézhezvételének (a tudomásszerzés) napjával,
- amennyiben jogszabály ezt nem zárja ki,

12. A szerződés megszüntetése és megszűnése⁹

12.1. A Szerződés – az alább meghatározott esetekben – egyoldalú nyilatkozattal történő megszüntetése elállással vagy, ha az eredeti helyzet már nem állítható helyre, felmondással

⁹ Ld. a keretmegállapodás X.3. és X.4. pontját.

történhet. Megrendelő az elállását vagy a felmondását **minden esetben írásban köteles indokolni**, részletezve, ha ezt a jogát a Szolgáltató szerződésszegése miatt gyakorolta.¹⁰

12.2. A Szolgáltató **súlyosan szerződésszegő magatartása miatt** Megrendelő a Szerződéstől elállhat, vagy – amennyiben az eredeti helyzet már nem állítható helyre – Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

12.3. **Súlyosan szerződésszegő magatartásnak** Szolgáltató olyan kötelezettségszegő magatartása minősül, amely a Szerződés szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy súlyosan veszélyezteti. Ilyen magatartásnak minősülhet különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) Szolgáltató titoktartási kötelezettségét megszegi, mely – KM VIII/3. pontja alapján: A titoktartási kötelezettség a Keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 (három) évig áll fenn.
 - kiterjed olyan tényekre, adatokra, amelyek nyilvánosságát jogszabály nem írja elő,
- b) Szolgáltató a Megrendelő tevékenységét akadályozza, vagy lehetetlenné teszi,
- c) Szolgáltató a Szerződésből vagy a Kbt.-ből vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, és az Érintett Szervezet felszólítására, a felszólításban megjelölt – legalább három munkanapot biztosító – határidőn belül kötelezettségét nem teljesíti, azzal, hogy olyan kötelezettségszegés esetén, amely utólag nem orvosolható, nem áll fenn felszólítási kötelezettség,
- d) Szolgáltató vonatkozásában az ellene indított **felszámolási eljárást jogerősen elrendelték**, illetve a Szolgáltató **végelszámolás alatt áll**, vagy
- e) Szolgáltató **adószámát az adóhatóság törli**, Szolgáltató **kényszertörlésére** kerül sor vagy büntetőjogi intézkedésként Szolgáltató a **Szerződés alapján nyújtott bármilyen tevékenység gyakorlásától jogerősen eltiltásra kerül**.

12.4. Megrendelő a Szerződést – a Szolgáltató felé fennálló kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is **köteles a Szolgáltatóval szemben felmondani**, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a beszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.5. Megrendelő a Szerződést - a Szolgáltató felé fennálló kártérítési kötelezettség nélkül – a Kbt.

143. § (1) bekezdése alapján felmondhatja, illetve attól elállhat, ha:

- a. feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely

¹⁰ Ld. a KM X.3.5 pontját.

kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.

12.6. Szolgáltató a Szerződés tekintetében **gyakorolhatja elállási jogát**, illetve, ha az eredeti helyzet már nem állítható helyre, akkor a Szerződést **felmondhatja**, ha

- a) a Megrendelő 60 (hatvan) napot meghaladóan, alapos ok nélkül a fizetési kötelezettségének nem tett eleget,
- b) Megrendelő súlyos szerződésszegést követett el és a Szolgáltató felszólítására, a felszólításban megjelölt – legalább három munkanapot biztosító – határidőn belül a Megrendelő kötelezettségét nem teljesíti.

12.7. A Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.8. A Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglaltak értelmében a Megrendelő – a Szolgáltató felé fennálló kártérítési kötelezettség nélkül – jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani, ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, amennyiben

- a) Szolgáltatásban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

12.9. Ukrajnai háborúval kapcsolatos nyilatkozat:

Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, Szolgáltatójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak¹¹ nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen

¹¹ Tilos a közbeszerzési irányelvek, valamint a 2014/23/EU irányelv 10. cikke (1) és (3) bekezdésének, (6) bekezdése a)-e) pontjának, (8), (9) és (10) bekezdésének, 11., 12., 13. és 14. cikkének, a 2014/24/EU irányelv 7. cikke a)-d) pontjának és 8. cikkének, 10. cikke b)-f) és b)-j) pontjának, a 2014/25/EU irányelv 18. cikkének, 21. cikke b)-e) és g)-j) pontjának, 29. és 30. cikkének, és a 2009/81/EK irányelv 13. cikke a)-d), f)-h) és j) pontjának hatálya alá tartozó bármely közbeszerzési szerződés vagy koncessziós szerződés odaítélése a következők részére vagy az ilyen szerződések teljesítésének folytatása a következőkkel:–

a) orosz állampolgár, oroszországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, vagy oroszországi székhelyű jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50%-ával közvetlenül vagy közvetve az e bekezdés a) pontjában említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, aki vagy amely az e bekezdés a) vagy b) pontjában

szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, Szolgáltatójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.

13. A Felek közötti kapcsolattartás:

13.1. A Szerződésben Felek **szakmai kapcsolattartásra** kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	
Beosztása:	
Levelezési címe:	
Telefonszáma:	
Mobiltelefon száma:	
e-mail címe:	

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	
Beosztása:	
Levelezési címe:	
Telefonszáma:	
Mobiltelefon száma:	
e-mail címe:	

13.2. A Szerződésben Megrendelő részéről **teljesítés igazolására** (a *teljesítés megtagadására*) jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	
Beosztása:	
Levelezési címe:	
Telefonszáma:	

említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el; ideértve a szerződés értékének több mint 10%-át kitevő alvállalkozókat, Szolgáltatókat vagy szervezeteket, amelyek kapacitásaira a közbeszerzési irányelvek értelmében támaszkodnak.

Mobiltelefon száma:	
e-mail címe:	

13.3. A kapcsolattartás módja, az értesítések/közlések hatályosulása:

Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadás,
- tértivevényes ajánlott, avagy egyéb könyvelt küldemény formájában történő megküldés,
- elektronikus aláírással ellátott, dokumentum e-mailben történő megküldése és annak visszaigazolása e-mailben

13.4. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (ideértve különösen, azt, amennyiben az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő 5. (ötödik) munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett az elektronikusan aláírt dokumentumot igazoltan kézhez vette, arról kifejezett visszaigazolás érkezett. A címzett köteles a kézhezvételt a tárhelyére történő megküldést követő 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolni. Ennek hiányában, az Értesítés előbbi határidőben külön visszaigazolás hiányában is kézhezvettnek minősül. A címzett köteles gondoskodni arról, hogy az Értesítés kézbesíthetősége és átvétele folyamatosan biztosított legyen (szabad tárhely biztosítása, helyettes kijelölése, stb.). A Felek nem hivatkozhatnak arra, hogy az Értesítés spam, levélszemét, stb. mappába került kézbesítésre. Amennyiben a feladó észleli, hogy az Értesítés nem volt kézbesíthető, köteles erre a címzett figyelmét felhívni.

13.6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint KM megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Vis maior:

14.1. Felek mentesülnek a Szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót, stb.

- 14.2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior események közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.3. Olyan mértékben és amennyiben a Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a Szerződés vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.
- 14.4. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződést írásban felmondani, vagy ha a Szerződés felbontása lehetséges, a Szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 14.5. A teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.
- 14.6. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról és az orosz-ukrán konfliktusról és azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak és azok szerződéskötéskori állapotát nem tekintik Vis Maiornak.

15. Egyéb rendelkezések:

15.1. Titoktartás:

- 15.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 15.1.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

15.2. Adatkezelés:

- 15.2.1. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket

foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

15.2.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

15.2.3. A Megrendelő oldali személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató megtalálható a Megrendelő honlapján (www.ppke.hu). Amennyiben a természetes személyek élni kívánnak a személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó jogaikkal, a Megrendelő weboldalan (www.ppke.hu) található elérhetőségeken keresztül élhetnek ezzel.

15.2.4. A Szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése és – amennyiben adattovábbításra kerül sor – az adatok továbbítása, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint ezen felül a Megrendelő részéről az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján történik. A Megrendelő és a szerződéskötő másik fél kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés során az általános adatvédelmi rendelet szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesz, továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb figyelembevételével jár el. Amennyiben a szerződéskötő másik fél a fentiekben foglalt kötelezettségeit megszegi, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a NAIH hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) a Megrendelő felé megtéríteni köteles. Amennyiben a másik szerződő fél részéről, kapcsolattartó vagy teljesítés igazolás kiállítására jogosult személy került megjelölésre, úgy a megjelölt személy személyes adatait, a Megrendelő a <https://ppke.hu/gdpr-adatvedelem> linken megtalálható, szerződéses kapcsolattartókra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

15.3 Átláthatósági nyilatkozat

15.3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés megkötésekor az átláthatósági nyilatkozatot kitölteni és aláírni, és az abban kért adatokat – az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi feltételek betartása mellett – Megrendelőnek átadni.

15.3.2. A nyilatkozat a Szerződés elválaszthatatlan 4. számú mellékletét képezi. Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés alapján tudomásul veszi,

hogy a Szerződés nem köthető meg és a Szerződés alapján nem történhet kifizetés olyan szervezet részére, amely nem minősül átlátható szervezetnek.

15.3.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az átláthatósági nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött Szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

15.4 A szerződés tartalmának értelmezése:

15.4.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által fenntartott belső egyházi jogi személy. Felek tiszteletben tartva mások vallási meggyőződését, jelen együttműködés során elismerik és elfogadják az Egyetem katolikus jellegét, továbbá, hogy

- a. az Egyetem nem tud és nem kíván a Katolikus Egyház tanításával és hitelveivel ellentétesen cselekedni vagy nyilatkozni, és
- b. az Egyetem az együttműködés egész tartama alatt saját szabályzatai szerint jár majd el és teljes tevékenysége során maradéktalanul tiszteletben fogja tartani a Katolikus Egyház tanítását és hitelveit.

15.4.2. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás, értelmezési vita esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a közbeszerzési tárgyú szabályok vonatkozásában a KM létrehozására irányuló közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása feladásának napján hatályos Kbt. rendelkezései és a kapcsolódó közbeszerzési jogszabályok rendelkezései (ide nem értve a visszaható hatályú rendelkezéseket), az egyéb alkalmazandó jogszabályok tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók (pl. Áfa tv., számviteli törvény stb.).

15.4.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Szolgáltató között létrejött az 1.1. pontban hivatkozott KM. A Szerződés törzsszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés törzsszövege irányadó.

15.4.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által fenntartott belső egyházi jogi személy. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítése során mind maga, mind alkalmazottai, mind pedig a teljesítésbe bevont más személyek a katolikus keresztény értékrenddel és a Megrendelő szellemiségével összeegyeztethető magatartást tanúsítanak.

15.4.5. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

Amennyiben a Szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával vagy a KM-el ellentétes rendelkezést

tartalmazna, akkor a Szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumok, illetve a KM rendelkezése kerül.

15.4.6. Megrendelő köteles az EKR útján nyilvánosan közzétenni vagy az EKR-ben rögzíteni mindazon hirdetményeket és adatokat, amelyek közzétételére vagy a szerződés tekintetében az EKR-ben történő rögzítésére a Kbt. vagy végrehajtási rendelete alapján köteles, mely kötelezettség teljesítéséhez Szolgáltató köteles a megfelelő tájékoztatást, adatszolgáltatást nyújtani.

16. A szerződés hatályba lépése:

Szerződés mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben valamelyik Fél eltérő időpontban írják alá szerződését, úgy az utóbb aláíró fél aláírásnak napján lép hatályba a szerződés.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3 számú melléklet: Teljesítésigazolás
4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
5. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
6. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozó bevonásáról

A Szerződés egy elektronikus példányban készült, melyet a Felek elektronikus aláírással írtak alá. A Szerződést Felek elolvasták, megértették, és mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Dátum: Budapest, 2026. augusztus 03.

Dátum: Budapest, 2026. augusztus 03.

Pázmány Péter Katolikus Egyetem	Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Aláírás: Képviseli: Dr. Kuminetz Géza György rektor P.H.	Aláírás: Képviseli: Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók P.H.
Megrendelő	Szolgáltató

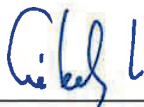
Pénzügyi ellenjegyző:

Pázmány Péter Katolikus Egyetem
s

Jogi ellenjegyző:

Pázmány Péter Katolikus Egyetem
s

A Vevő Fenntartójaként a Szerződést jóváhagyom:



Magyar Katolikus Püspöki Konferencia (Fenntartó)

s
szombathelyi megyéspüspök, nagykancellár
az MKPK elnöke



I. Kötelezően igénybe vételre kerülő szolgáltatások

Ssz.	Feladat	Cikkszám	Cikkszám megnevezése	Mér- ték- egy- ség	Meny- nyiség	Megaján- lott nettó egységár (Ft)*	Nettó vállalko- zási díj (Ft)
A	B	C	D	E	F	G	H=FxG
1.	SAP rendszerek működtetésének támogatása - átadás-átvételi szakasz 30 nap -	SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	óra	16	23 000	368 000
2.		SLIC23_SZOLG1_10	SLIC23 vezető konfigurációs modulszakértő_1	óra	52	23 250	1 209 000
3.		SLIC23_SZOLG1_08	SLIC23 vezető SAP bázis tanácsadó_1	óra	10	23 250	232 500
4.		SLIC23_SZOLG1_12	SLIC23 fejlesztő_1	óra	8	21 250	170 000
5.		SLIC23_SZOLG1_31	SLIC23 dokumentálási tanácsadási szolgáltatás_1	óra	14	21 250	297 500
6.	SAP rendszerek működtetésének támogatása - stabilizációs szakasz 30nap -	SLIC23_SZOLG1_22	SLIC23 Óradíj alapú – átalánydíjas terméktámogatási szolgáltatás munkanapon, munkaidőben_1	óra	148	22 750	3 367 000
7.		SLIC23_SZOLG1_36	SLIC23 SAP termékek bevezetéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási tanácsadás_1	óra	40	23 300	932 000
8.		SLIC23_SZOLG1_31	SLIC23 dokumentálási tanácsadási szolgáltatás_1	óra	16	21 250	340 000
9.	SAP rendszerek működtetésének támogatása - 23 hónap	SLIC23_SZOLG1_22	SLIC23 Óradíj alapú – átalánydíjas terméktámogatási szolgáltatás munkanapon, munkaidőben_1	óra	3335	22 750	75 871 250
10.		SLIC23_SZOLG1_28	SLIC23 testreszabási; paraméterezési tanácsadási szolgáltatás_1	óra	220	23 750	5 225 000
11.		SLIC23_SZOLG1_12	SLIC23 fejlesztő_1	óra	90	21 250	1 912 500
Kötelezően igénybe vételre kerülő szolgáltatások nettó értékei ÖSSZESEN:							89 924 750

II. Opcionálisan igénybe vételre kerülő szolgáltatások

Ssz.	Feladat	Cikkszám	Cikkszám megnevezése	Mérték-egység	Meny-nyi-ség	Mega-jánlott nettó egységár (Ft)*	Nettó vállal-kozási díj (Ft)
A	B	C	D	E	F	G	H=FxG
1	Egyéb (projekt alapú) SAP terméktámogatási szolgáltatások nyújtása	SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	óra	145	23 000	3 335 000
2		SLIC23_SZOLG1_04	SLIC23 vezető szakértő_1	óra	180	25 300	4 554 000
3		SLIC23_SZOLG1_25	SLIC23 üzleti elemző tanácsadási szolgáltatás_1	óra	160	24 000	3 840 000
4		SLIC23_SZOLG1_27	SLIC23 rendszerarchitektúrához kapcsolódó tanácsadási szolgáltatás_1	óra	120	23 500	2 820 000
5		SLIC23_SZOLG1_28	SLIC23 testreszabási, paraméterezési tanácsadási szolgáltatás_1	óra	560	23 750	13 300 000
6		SLIC23_SZOLG1_29	SLIC23 integrációs tanácsadási szolgáltatás_1	óra	110	23 000	2 530 000
Opcionálisan igénybe vételre kerülő szolgáltatások nettó értékei ÖSSZESEN:							30 379 000

**120 303
750 Ft**

MŰSZAKI LEÍRÁS

Jelen műszaki tartalom kiterjed az Ajánlatkérő és Nyertes Ajánlattevő (a továbbiakban együttesen Felek) közötti együttműködés meghatározására és definiálja a szerződés keretein belül elvégzendő feladatok munkamódszerét.

A munkavégzés során egyeztetett módon az egyetem hibajegykezelő rendszerben kerülnek feladásra a hibajegyek. A szükséges egyeztetéseket Felek a dedikált jegyen vagy telefonon végzik el.

A Felek együttműködési kereteinek részletes meghatározását az 1. sz. mellékletben felsorolt, a szerződéskötést követő 30 napon belül Nyertes Ajánlattevő által elkészítendő dokumentációk tartalmazzák.

Ajánlatkérő SAP rendszerének ismertetését a 2. sz. mellékelt tartalmazza.

Az Ajánlatkérő által elvárt szolgáltatások

Ajánlatkérő SAP rendszerei moduljainak üzletmenetfolytonossága és magas szintű rendelkezésre állása kiemelten fontos megrendelői (ajánlatkérői) érdek, mely rendszer üzemeltetésének átadásátvétele – amennyiben a nyertes Ajánlattevő a jelenlegi Szolgáltatótól különböző személy – a közbeszerzési eljárás eredményeképpen a szerződést aláíró Ajánlattevő és az Ajánlatkérő közötti fokozott, szoros együttműködést igényel.

Az Ajánlattevő SAP szakemberei kötelesek a feladatot az alábbi támogatási szinteken keresztül megvalósítani: második támogatási szint (L2) SAP modultanácsadó és fejlesztő; harmadik támogatási szint (L3) gyártói szakértői támogatás¹².

Az üzemeltetés támogatás megkezdésének első lépéseként a megfelelő minőségi szolgáltatási szint elérése érdekében az Ajánlatkérő az Ajánlattevőnek az SAP üzemeltetéstámogatási szolgáltatások nyújtásához felkészülési és stabilizációs időszakot határoz meg, melynek elvárásait, feltételeit a következőkben állapítja meg.

A) Átadás-Átvételi dokumentáció elkészítése és Ajánlatkérő részére történő átadása

- Az üzemeltetés támogatás átadás-átvételi eljárást az Ajánlattevő tervezi meg az Átadás-Átvételi dokumentáció szerint. Az átadás-átvételi eljárást az Ajánlatkérő szervezi és bonyolítja le az Ajánlattevővel és a jelenlegi Szolgáltatóval szoros együttműködésben. Ajánlattevő kötelezettsége, hogy konstruktívan, a szükséges humán, tárgyi és szakmai erőforrást biztosítva együttműködjön az Ajánlatkérővel.
- Az Átadás-Átvételi dokumentáció tartalmazza az átadás-átvétel részletes menetét, rendjét, IT feladatait, konkrét eljárását, valamint a stabilizációs időszak sikerességének mérésére szolgáló kiértékelési riportok pontos tartalmának meghatározását.

¹² első támogatási szint (L1) modulüzemeltetés az Ajánlatkérő feladata

- Az Ajánlatkérő az Átadás-Átvételi dokumentációt véleményezi és a felek szükség szerint személyes konzultációt tartanak, majd az Ajánlatkérő a T0+7. munkanapig közli írásban az Ajánlattevővel végleges döntését az Átadás-Átvételi dokumentációról, melyet az Ajánlattevő a teljesítés során köteles betartani. Az Átadás-Átvételi dokumentáció leszállítására a nyertes Ajánlattevőnek a szerződéskötéstől számított 30 naptárinap áll a rendelkezésére.

B) Stabilizációs időszak

- A stabilizációs és átadás-átvételi tevékenységet Ajánlatadó párhuzamosan köteles végezni. A stabilizációs időszak 30 naptári napig tart.
- A stabilizációs időszak szolgál arra, hogy a nyertes Ajánlattevő – amennyiben ezzel nem rendelkezik – megszerezze a szükséges helyismeretet, rendszerismeretet, és Ajánlatkérő folyamataival tisztába kerüljön, és a Felek között megfelelő együttműködés alakuljon ki. Ennek érdekében nyertes Ajánlattevő:
 - a) a támogatással kapcsolatos feladatok elvégzését, az érintett SAP modulokra irányuló szakmai tapasztalattal rendelkező senior szakemberek rendelkezésre állásával köteles elvégezni, mind alkalmazás modulok mind bázis technológiai szinten a stabilizációs időszak hónapjában,
 - b) Ajánlatkérő minőségbiztosítójaként Ajánlattevő külön senior szakértőt biztosít a stabilizációs időszak alatt 5 nap terjedelemben az Ajánlattevő szakértői team munkájának ellenőrzéséhez, az Ajánlatkérő által elvárt minőségi szolgáltatási szint teljes körű eléréséhez.
- A stabilizációs időszakban Ajánlattevő üzemeltetés-támogatási feladatait a keretmegállapodásnak megfelelően köteles ellátni, azonban – figyelemmel a felkészülési időszükségletre – Ajánlatkérő a szerződés szerinti SLA-kat ezen időszakban ugyan méri, de az esetleges SLA szintek megsértését nem szankcionálja.

B1) Stabilizációs időszak első rész – Rendszerismeret megszerzése

- Állapot felmérés – modul és technológia, dokumentációk és forráskódok megismerése, KPI-ok mérésének tervezése, hozzáférések igénylése és használatba vétele, rendszer státusz megadása és konzultáció Ajánlatkérő képviselőivel;
- Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérőtől kapott rendszerterveket, dokumentációkat, kézikönyveket átnézni és megbizonyosodni arról, hogy a kapott dokumentációk az aktuális állapotot tükrözik. Amennyiben eltérést tapasztal, a szükséges információkat köteles összegyűjteni és későbbi használatra eltárolni. Ezen átvilágítást úgy kell elvégezni, hogy ezt követően Ajánlattevőnek teljes képe legyen a rendszer aktuális állapotáról;
- Ajánlattevő a rendszer állapotáról, illetve a dokumentációk és a valós állapot közti GAP analízisről a stabilizációs időszak 20. napjáig köteles átadni írásban a jelentését, melynek szakmai megfelelőségét Ajánlatkérő ellenőrzi, és amennyiben egyetért vele írásban jóváhagyja.

B2) Stabilizációs időszak második rész – Változás menedzsment, hibajavítások a stabilizációs időszak 30. napjáig

- Ezen időszak (stabilizációs időszak) során az Ajánlattevőnek az összes átvett hiba kijavítását meg kell kezdeni. Ajánlattevő azokban az esetekben, ahol a hiba jellege visszamutat az Ajánlatkérőre, ott részletes javaslattételt köteles adni a hiányosságok pótlására;

- A teljeskörű üzemeltetés átvételének feltétele, hogy fenti dokumentációk, jelentések Ajánlatkérő által jóváhagyásra kerüljenek. Amennyiben a megkötésre kerülő szerződésben a felek másként nem rendelkeznek, az Ajánlatkérő jóváhagyására, vagy annak megtagadására Ajánlatkérőnek 5 munkanap áll a rendelkezésére.

Bejelentések kezelése

Az üzemeltetés során felmerülő bejelentések kezelésére vonatkozóan az 1. szintű támogatást az Ajánlatkérő szakemberei látják el. Ez az alábbi tevékenységekre terjed ki:

- Bejelentések, módosítási igények értelmezése, pontosítása a bejelentővel
- Hiba okának feltárása, a hibák elhárítása, sikertelen elhárítás esetén a bejelentést a 2. szintre továbbítja
- Üzleti folyamatot nem módosító beállítások kezelése
- Felhasználói konzultáció
- A hibák kijavításához szükséges programozások, javítások, tesztelésében való közreműködés
- 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos dokumentumok frissítése
- 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos rendszer és felhasználói tesztek elvégzése, illetve támogatása
- 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos felhasználói oktatások elvégzése, illetve azok dokumentálása
- Felhasználókhoz kapcsolódó jogosultsági igények kezelése (szerepek szűkítése, felhasználókhoz történő hozzárendelése)
- Jogosultság beállítása igénylések alapján
- Felhasználók kezelése (létrehozás, módosítás, zárolás)
- Könnyebb transzportokat (törzsadat létrehozás/módosítás, évnnyitás, évvárás... stb.)

Az 1. szinten nem megoldott, 2 szintre eszkalált bejelentéseket Nyertes Ajánlattevő a befogadást követően bevizsgálja és osztályozza azokat szolgáltatás típusonként:

- Hibabejelentés
- Új funkció igénylése
- Üzemeltetési feladat
- Rendelkezésre állás kiemelt időszakban

Nyertes Ajánlattevőnek a kapott bejelentéseket alapvetően normál irodai munkanapokon munkaidőben (jellemzően hétfőtől péntekig 8:00-16:00 között) kell kezelnie.

Az elkészült fejlesztések/javítások átvételéhez szükséges teszteseteket és tesztadatokat Ajánlatkérő biztosítja. A tesztelésnek ki kell terjednie a kapcsolódó funkciók vizsgálatára is. A jelen ajánlatkérés tárgyába nem tartozó, így különösen SAP-n kívüli rendszerek esetén a folyamat tesztelés végrehajtásához szükséges üzleti logikai biztosítása Ajánlatkérő feladata. Nyertes Ajánlattevőnek Ajánlatkérő megrendelése esetén közre kell működnie az SAP-n kívüli rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódóan a SAP rendszert érintő folyamatok tesztelésében.

Nyertes Ajánlattevő felelős a fejlesztések integrált megvalósításáért, azaz a kapcsolódó más SAP modulok/funkciók/folyamatok közötti egységesség fenntartásáért. Ennek elmulasztása esetén Ajánlatkérő garanciális hibajavításra jogosult. Garanciális hibajavítás alatt azt értjük, ha egy átadott fejlesztés a működés során, egy addig nem ismert vagy nem létező funkció miatt, nem a korábban specifikált elvárásoknak megfelelően működik. Ilyenkor azt a Nyertes Ajánlattevő köteles garanciális hibajavítás keretében javítani, vagy az esetleges új funkciók lefejlesztése előtt jelezni a Ajánlatkérőnek, hogy adott új funkció problémát okozhat a jelenlegi működésben és a továbbiakban Ajánlatkérő utasítása szerint eljárni.

Nyertes Ajánlattevő kiemelt felelőssége, hogy kizárólag olyan fejlesztésekre adjon ajánlatot, amely a korábban bevezetett SAP rendszerrel való integritást biztosítja és a rendelkezésre álló információk alapján nem jelent a későbbiekben sem továbbfejlesztési korlátot vagy akadályt Ajánlatkérő integrált rendszerében. Amennyiben Ajánlatkérő ilyen megoldásra tesz javaslatot, úgy Nyertes Ajánlattevőnek kötelessége ennek kockázatait jelezni ajánlatában Ajánlatkérő felé.

Fejlesztések esetén az új funkciókhoz tartozó oktatási anyagokat/kulcsfelhasználói kézikönyveket a Nyertes Ajánlattevő készíti és adja át Ajánlatkérő számára. A már elkészült kézikönyvekben a változásokat Nyertes Ajánlattevő tartja karban.

A 3 napnál nagyobb erőforrásigényű fejlesztések, igények esetében (pl.: verzióváltás-adatbázis frissítések, törvényi jogszabályok változáskövetése, patch szintek emelése, S/4HANA átállás tervezése, évi 1 db rendszermásoláson felüli másolat készítés, archiválás...), Ajánlatkérő felhívást intéz a Nyertes Ajánlattevő felé e-mailben az igény specifikáció elkészítésére, várható erőforrásainak szükségletére és ajánlatának megadására a fejlesztési időtartammal együtt. Az ajánlatnak minden esetben ki kell térni a feladat megvalósításának módjára, bemutatva, hogyan illeszkedik a meglévő rendszerbe az új fejlesztés.

Üzemeltetési feladatok

Ajánlatkérő vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt biztosítja meglévő licenceihez kapcsolódó gyártói karbantartási szolgáltatást.

Nyertes Ajánlattevő feladata az alábbiakban felsorolt rendszeres, folyamatos és ismétlődő technológiai és bázisüzemeltetési szolgáltatások végrehajtása:

- OSS kezelés (message felvétel, követése, bejátszás)
- SAP Note-ok kezelése (vizsgálata, szükség esetén bejátszása)
- SAP üzleti folyamatok működésének technológiai alapú monitorozása
- SAP paraméterek beállítása, ellenőrzése
- SAP rendszer fine-tuning-olása
- SAP Jobok (batch, online) ütemezése, futtatása és ellenőrzése
- SAP Nyomtató adminisztrálása (konfigurálás, ellenőrzés)
- SAP transzport rendszer adminisztrálása:
 - Transzport rendszer megtervezése vagy megtervezésének támogatása
 - Transzport utak beállítása
 - Transzportok bejátszása
 - Transzportok ellenőrzése
- Rendszer létrehozása (SID)

- Rendszerek másolása
- Mandantok (Client) létrehozása
- Mandantok (Client) másolása
- SAP javítócsomagok, support package-ek, delta-transzportok kezelése (tesztelése, bejátszása, ellenőrzése)
- Jogosultság kezelés L2-es feladatok
- SAP mentési stratégia meghatározása / meghatározásának támogatása (pl. full, dif, log, visszaállítás, megtartás, kiemelés)
- SAP mentések ellenőrzése
- Recovery tesztek végrehajtása
- SAP rendszert kiszolgáló adatbázis kezelő felügyelete
 - karbantartása, konfigurálása (reorganizáció, indexelés, stb.)
 - monitoringba való bekötésének támogatása, finom hangolása (fine tuning)
 - SAP alkalmazás licenz követéssel kapcsolatos üzemeltetési feladatok
 - Erőforrások finomhangolása
 - SAP adatbázis szoftver gyártó által küldött javító csomagjainak telepítése
 - SAP adatbázis működési monitorozása

Hibajavítás – kategóriák és válaszidők

Prioritás megnevezése	Prioritás definíció	Hibaelhárítás megkezdése (munkaidőben)	Workaround biztosítása (munkaóra)
Kritikus	A produktív SAP Rendszer nem elérhető, üzletmenetfolytonosság nem fenntartható. (Pl. SAP alkalmazás szerver nem elérhető.)	1h	2h
Magas	Az üzletmenet csak megkerülő megoldással tartható fenn. (Pl. közvetlen riportolás nem lehetséges)	4h	-
Közepes	Üzletmenet-, üzemmenetfolytonosság nem sérül, a hiba kizárólag valamely a fentieket közvetlenül nem befolyásoló részterület működését érinti. (Pl. értékkészlet bővítés.)	12h	24h

Prioritás megnevezése	Prioritás definíció	Hibaelhárítás megkezdése (munkaidőben)	Workaround biztosítása (munkaóra)
Alacsony	Napi munkavégzést nem akadályozó hiba, valamely funkcionalitás az elvárttól eltérő működést mutat. (Pl. eseti/egyedi adathiba.)	36h	-

A fenti vállalásoknak negyedéves értékelés során az esetek 95%-ban teljesülnie kell.

Fejlesztési és támogatási szolgáltatások (Változáskezelés)

A fejlesztési és támogatási szolgáltatások keretében Nyertes Ajánlattevőnek az egyes bejelentések vonatkozásában az alábbi feladatokat kell ellátnia

- Üzleti folyamatok elemzése
- Fejlesztések specifikálása
- Fejlesztések végrehajtása (Programozás)
- Fejlesztések tanácsadói tesztelése
- Fejlesztések dokumentálása
- Kulcsfelhasználói oktatások megtartása, dokumentálása
- Élesítés és éles üzemi támogatás
- Fejlesztések jegyzőkönyvi átadása

A fejlesztési és támogatási igények bejelentése az egyetem által biztosított hibajegykezelő rendszeren keresztül történik. A feladott igény megvalósítása a műszaki tartalom tisztázását követő ajánlat alapján Ajánlatkérő jóváhagyását követően történhet.

Ajánlatkérő és Nyertes Ajánlattevő havi rendszerességgel egyeztetik a nyitott jegyek helyzetét, ennek során szükség szerint közös megegyezéssel azok prioritása módosítható.

Rendelkezésre állás kiemelt időszakban

Nyertes Ajánlattevőnek a kapott bejelentéseket alapvetően normál irodai munkanapokon munkaidőben (jellemzően hétfőtől péntekig 8:00-16:00 között) kell kezelnie. Ezen felül egyes üzleti folyamatoknál előfordulhat, hogy szükséges a meghatározott szolgáltatási időablak kiterjesztése (pl. zárás, beszámolóképzítés időszakában).

Ajánlatkérő a jelzett időszakon kívüli munkavégzésre vonatkozóan rendelkezésre állást külön igénybejelentésben igényelhet, az időszak és az érintett rendszerek pontos megjelölésével. A szolgáltatás részeként az érintett rendszerek vonatkozásában a kapott bejelentések kezelését Nyertes Ajánlattevőnek a normál munkarenden túlmenően a kiemelt rendelkezésre állási időszakban is biztosítania kell.

A rendelkezésre állási időszakban Nyertes Ajánlattevő rendelkezésre állás ellentételezésére a teljes időszakra vonatkozóan jogosult.

1. sz. melléklet – Együttműködési dokumentumok

- támogatási módszertan az alábbi területekre kiterjedően:
 - alkalmazási üzemeltetési szolgáltatások
 - adatbázis üzemeltetési szolgáltatások
 - SAP alkalmazáshoz kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások
- alkalmazás üzemeltetési szolgáltatások ellátásának módja
 - A műszaki leírásban meghatározott üzemeltetési szolgáltatások ellátásának feltételei, kapcsolódásai más tevékenységekhez, folyamatokhoz. Szükséges erőforrások meghatározása.
- az átadás-átvételi folyamat leírása
 - A rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódóan az átadás-átvétel menetének részletes megtervezése, a tevékenységek kapcsolódásainak és azok várható ütemezésének, erőforrásigényének bemutatásával.
- javasolt mentési rend kialakítása és dokumentálása
- a támogatási szolgáltatást nyújtó szervezet bemutatása (szerepkörök, kompetenciák, Ajánlatkérőtől elvárt együttműködés menete)
- technológiai üzemeltetési koncepció
 - üzleti alkalmazások (SAP) üzemeltetés támogatása
 - az SAP technológia üzemeltetés támogatása (SAP bázis, HANA2.0 adatbázis)

2. sz. melléklet – Ajánlatkérő SAP rendszerének bemutatása

A támogatásba bevont és az Ajánlatkérő által használt SAP modulok az alábbiak:

- BC,
- FI,
- AA,
- AR,
- MM,
- PSM,
- CO,
- AP,
- LO,
- PS,
- PA
- FM (KVM)
- mini HR
- SD
- IM (Beruházás menedzsment)

Felhasználók száma: **100** felhasználó, **153** licenz áll rendelkezésre

Hardver eszközök (Production rendszer költözése folyamatban a régi garancia lejáró eszközökről az új eszközökre)

- a. 3 db HPE ProLiant DL380 Gen9 szerver
- b. 2 db Brocade 300 (HPE 8_8 Base (0) E-port Enabled SAN Switch (AM866C))
- c. 1db HPE MSA 2040 ES SFF storage (16 db 900GB-os kapacitású lemezegységgel)

Új eszközök:

- a. 1 db HPE DL380 GeniO+ for SAP HANA comp Block G
- b. 1 db HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage G (4 db HPE MSA 10.8T SAS 10K SFF M2 6pk HDD)
- c. 1 db HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit

A fentiekben felsorolt hardver eszközök specifikációja az alábbi:

HP ProLiant DL380 Gen9 2 Socket SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block (M0R77A) szerver

· Processzor: 2db Intel® Xeon® E5 2698v3 (2.3GHz/16-core/40MB/135W) · Memória: 256 GB (16db 16GB (1x16GB) Dual Rank x4 DDR4-2133) (M0R80A) · Memóriaaljzatok száma: 24db · Formátum és helyigény: rackbe szerelhető, 2U magas · Belső háttértár-bővítési hely: 24db SFF (2,5”) diszkhely · Belső háttértár: 2db HP 600GB 6G SAS 10krpm SFF (2,5”) SC Enterprise HDD · Belső storage vezérlő: HP Smart Array P840/4GB FBWC 12Gb 2-ports Int FIO SAS Controller · Optikai meghajtó: nincs · USB portok száma: 3 külső, 2 belső · Tápegységek: 2db HP 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Power Supply · FC HBA: 1db HPE 82Q 8Gb 2-port PCIe Fibre Channel Host Bus Adapter (AJ764A) · Ethernet adapterek: 1db HP Embedded 1Gb Ethernet 4-port 331i Adapter (RJ45 UTP), 1db HP Ethernet 1Gb 4-port

331FLR LAN on Motherboard Adapter (RJ45 UTP), 1db HP Ethernet 1Gb 2-port 361T Adapter (RJ45 UTP), 1db HP Ethernet 10Gb 2-port 560SFP+ Adapter (SFP-k nélkül)

HPE DL380 GeniO+ for SAP HANA comp Block G

· Processzor: INT Xeon-G 5315Y CPU for HPE · Memória: 12db HPE 64GB 2Rx4 PC4-3200AA-R Smart Kit · Belső háttértár: 2db HPE 1.2TB SAS 10K SFF BC MV HDD ·

HPE MSA 2040 ES SFF storage:

· Kontrollerek száma: 2db · HDD/SSD: 16db HPE MSA 900GB 12G SAS 10K SFF(2.5in) HDD · SFP-k: 8db HPE MSA 2040 8Gb Short Wave Fibre Channel SFP+

HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage G

· Kontrollerek száma: 1db · HDD/SSD: 4db HPE MSA 10.8T SAS 10K SFF M2 6pk HDD Bdl

· HPE MSA 16Gb SW FC SFP 4pk XCVR

Brocade 300 (HPE 8_8 Base (0) E-port Enabled SAN Switch (AM866C)):

· Portok: 24db port, ebből 8db aktivált port · Tápegységek száma: 1db · SFP-k: 8db HPE 8Gb Shortwave B-series Fibre Channel 1 Pack SFP+ Transceiver (AJ716B) · Licencltség: Alapszintű (Brocade FOS (includes Web Tools, Advanced Zoning, Access Gateway, Adaptive Networking, Server Application Optimization))

HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit

Operációs szoftverek, virtualizáció, adatbázis

Red Hat Enterprise Linux SAP HANA-hoz optimalizált rendszerre épülő Red Hat Virtualization (RHV). HANA adatbázis.

RedHat Virtualization 4.3.11.4-0.1.el7

node1-sap (ProLiant DL380 Gen9):

OS Version: RHEL - 7.9 - 1.el7ev

OS Description: Red Hat Virtualization Host 4.3.22 (el7.9)

Kernel Version: 3.10.0 - 1160.62.1.el7.x86_64

KVM Version: 2.12.0 - 48.el7_9.4

node2-sap (ProLiant DL380 Gen9):

OS Version: RHEL - 7.9 - 1.el7ev

OS Description: Red Hat Virtualization Host 4.3.22 (el7.9)

Kernel Version: 3.10.0 - 1160.62.1.el7.x86_64

KVM Version: 2.12.0 - 48.el7_9.4

node3-sap (ProLiant DL380 Gen9):

OS Version: RHEL - 7.9 - 1.el7ev
 OS Description: Red Hat Virtualization Host 4.3.22 (el7.9)
 Kernel Version: 3.10.0 - 1160.62.1.el7.x86_64
 KVM Version: 2.12.0 - 48.el7_9.4
 A VM-eken egységesen RedHat 7.9 (Maipo) verzió fut.

A 3 fizikai szerveren fut a 8 virtuális gép:

node1-sap:

- sapdb-prd1 - produktív rendszer adatbázis

node2-sap:

- sapapp-prd1 - produktív alkalmazás szerver
 - sapci-prd1 - produktív central instance
 - sapsm-prd1 - solution manager
 - sapsr-prd1 - sap router
 - sap-tst1 - teszt rendszer

node3-sap:

- HostedEngine (RHVM Manager)
 - sap-dev1 - fejlesztői rendszer

SAP szoftver adatok

SAP ERP 6.0 EHP8

HANA DB release 2.00.059.03.1651819148

Telepített szoftverkomponens-verziók

Installált termékverziók



Termék	Release	SP Stack	Gyártó	A termék rövid leírása
SAP ERP	2005	27 (06/2015)	sap.com	SAP ERP 6.0
EHP8 FOR SAP ERP 6.0	EHP8 FOR SAP ERP 6.0	01 (01/2016)	sap.com	EHP8 FOR SAP ERP 6.0

Adatbázisadatok

Adatbázisrendszer	HDB
Release	2.00.059.03.16...
Név	HPP/01
Host	sapdb-prd1
Owner	SAPABAP1

2.00.059.03.1651819148



Kernel-információ

Kernel-release	753
Compilation	Linux GNU SLES-1
Patch-szint	925
ABAP-Load	2326
CUA-Load	45
Módusz	opt
RSYN-fájl	

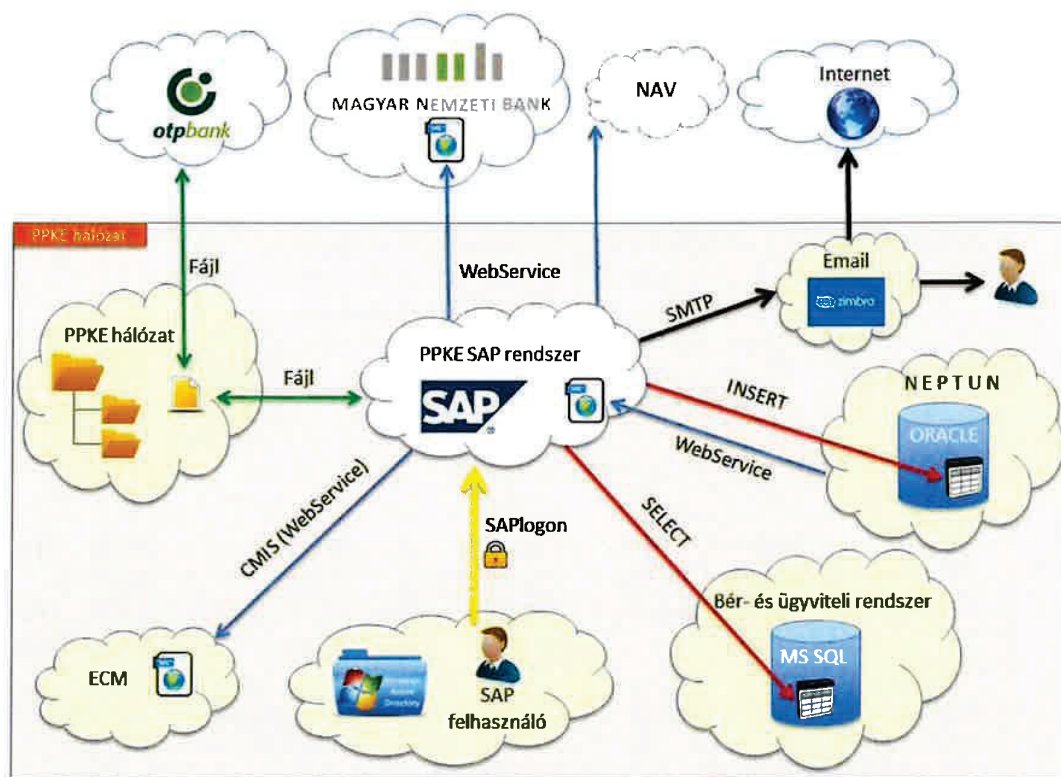
Adatbázis-információ

DB Client Lib	SQLDBC 2.12.025.1651858745
AB release-ek	HANA 1.0, HANA 2.0
DBSL verzió	753.02
DBSL patch-szint	915

Rendszerinformáció

IP-cím	10.66.0.17
SAP-verziók	740, 750, 751, 752, 769
Oper. rendszer	Linux
OP-release	3.10.0-1160.45.1.el7.x86_
SNC-név	p:CN=PPP, OU=IT, OU=PPKE, O=SAP Trust C...

Az SAP környezet interfész kapcsolatait az alábbi ábra mutatja:



Az SAP környezet interfész kapcsolatait bemutató ábrán bemutatott interfészek tételes felsorolása

Rendszer	Interfész típus
OTP	PPKE hálózaton keresztül
MNB	webservice
NAV	közvetlen adatbázis írás/olvasás/módosítás
email	SMTP
NEPTUN	közvetlen adatbázis írás/olvasás/módosítás és webservice
Bér- és ügyviteli rendszer	közvetlen adatbázis írás/olvasás/módosítás
Active Directory	SAP logon
ECM	CMIS webservice
Solman	ADS elérése

A Vállalkozó által támogatandó eszközök garanciális adatai

HPE DL380 szerverek

Gyártói support adatai

Azonosító	Megnevezés	db
H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A5 U56	HPE DL380 TDI Compute Block Support	3
A három szerverből az egyik cseréje folyamatban erre		
HU4A6A5	HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus	1

Termék	HP CS E5-2698v3 DL380 TDI Compute Block	HP CS E5-2698v3 DL380 TDI Compute Block	HP CS E5-2698v3 DL380 TDI Compute Block	HPE DL380 GeniO+ for SAP HANA comp Block G
Sorozatszám	CZ36494D3D	CZ36494D3C	CZ36494D39	CZ2D2C023T
Típuszám	M0R77A	M0R77A	M0R77A	R8D85A
Támogatás azonosító	H7J34A5	H7J34A5	H7J34A5	HU4A6A5
Szolgáltatás típus	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE DL380 Gen10+ SAP HANA Compute Supp
Szolgáltatás típus	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Kezdeti dátum	Dec 24, 2016	Dec 24, 2016	Dec 24, 2016	márc. 2025
Lejárat dátum	Dec 23, 2025	Dec 23, 2025	Dec 23, 2025	márc 2030

HPE MSA 2040 tárolórendszer-storage

Gyártói support adatai

Azonosító	Megnevezés	db
H7J34A4	HPE 4Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A4 1N7	HPE MSA2000 G3 Support	1
A production rendszer költöztetése folyamatban van ide:		
R0Q74B	HPE MSA2060	1

Termék	HPE MSA 2040 ES SFF Chassis	HPE MSA 2060 16Gb FC SFF Storage
Sorozatszám	2S6639C012	ACV502W108
Típuszám	K2R81A	ROQ74B
Támogatás azonosító	H7J34A4	HU4A6A5
Szolgáltatás típus	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC
Szolgáltatás típus	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Kezdeti dátum	Dec 24, 2016	márc 2025
Lejárat dátum	Dec 23, 2025	márc 2030

HPE Brocade 300 SAN switch

Gyártói support adatai

Azonosító	Megnevezés	db
H7J34A4	HPE 4Y Foundation Care 24x7 SVC	1
H7J34A4 9LJ	HP B-Series 8_8 and 8_24 Switch Support	2
A production rendszer költöztetése folyamatban van ide:		
R4G55B	HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch	1

	+ HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit	
--	---	--

Termék	HPE 8/8 Base (0) E-port Enabled SAN Swch	HPE 8/8 Base (0) E-port Enabled SAN Swch	HPE SN3600B 24/8 8p 16Gb SW SFP+ FC Swch + HPE SN3600B 16Gb 8p SW FC Upg Lic Kit
Sorozatszám	CZC646S6ND	CZC646S6K9	CZC451833V FCU1948V07T
Típuszám	AM866C	AM866C	R4G55B; R7MIOA
Támogatás azonosító	H7J34A4	H7J34A4	HU4A6A5
Szolgáltatás típus	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC	HPE Foundation Care 24x7 SVC
Szolgáltatás típus	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support	HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Kezdeti dátum	Dec 24, 2016	Dec 24, 2016	márc. 2025
Lejárat dátum	Dec 23, 2025	Dec 23, 2025	márc 2030

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

(minta)

Megbízó/ megrendelő: Pázmány Péter Katolikus Egyetem
1088 Budapest Szentkirályi utca 28.

Megbízott: Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő
Részvénytársaság és PRO-IT Solutions Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

SAP szerződés szám:

I. Megrendelés száma:

Megrendelés tárgya: SAP szoftver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások
Teljesítés mennyisége: 1 hónap (30 nap)
Teljesítés időszaka: 202..... hó napjától hó napjáig.
Teljesítés időpontja: 202..... napja

II. Opció tárgyhónapban történt igénybe vétele esetén:

Megrendelés száma:
Megrendelés tárgya:
Teljesítés mennyisége: óra
Teljesítés időpontja: 202..... napja

III. A tárgy szerinti teljesítést a megrendelésnek megfelelően a Szolgáltató elvégezte, a szolgáltatás hiánytalanul teljesült, mely alapján a Megrendelőben foglalt összegre jogosult.-Ft + 27% ÁFA, azaz bruttó-Ft összegű számlát a Szolgáltató jogosult benyújtani a Megrendelőnek.

Budapest, 202.....

A teljesítést igazolom:

.....

Megrendelő képviselője aláírás

...

ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 12928099-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-044852) **Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság** kötelezettségvállalásra feljogosított képviselője, tudomásul veszem, hogy az Államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel (a továbbiakban: Ajánlatkérő) nem köthető érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amennyiben az általam képviselt szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Polgári és büntetőjogi felelősségem teljes körű tudatában

NYILATKOZOM,

hogy az általam képviselt (szervezet megnevezése) az Áht. 41. § (6) bekezdésében előírt, a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésben foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül az alábbiak szerint¹³:

1. az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,
2. belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:
 - a. tulajdonosi szerkezete, a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
 - b. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban, részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
 - c. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
 - d. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a 2./ a), 2./b) és 2./c) pont szerinti feltételek fennállnak;

¹³ A megfelelő részt kérjük aláhúzni vagy bekarikázni.

3. civil szervezet és a vízi társulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

a. vezető tisztségviselői megismerhetők,

b. a civil szervezet és a vízi társulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

c. székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban, részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Hozzájárulok ahhoz, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, az Áht. 54/A. §-ban meghatározott – a Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság (szervezet megnevezése) átláthatóságával összefüggő - adatokat az Ajánlatkérő kezelje.

Vállalom, hogy ha a nyilatkozatban foglaltakban változás következne be, erről az Ajánlatkérőt haladéktalanul tájékoztatom.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést az Ajánlatkérő jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal - illetve, ha szükséges olyan időpontra, hogy a feladat ellátásáról gondoskodni tudjon - felmondani, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől elállni.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 03.

Pádár Péter és Romhányi András
más munkavállalók

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott Pádár Péter és Romhányi András más munkavállalók (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 12928099-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-044852) **Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság** képviselőjeként, **Pázmány Péter Katolikus Egyetem**, mint ajánlatkérő által lefolytatott „SAP szoftver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

Alvállalkozó neve	Itgen Kft.		
Alvállalkozó székhelye	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.		
Alvállalkozó adószáma	13632795-2-43		
Alvállalkozó képviselőjének neve	Bódi Gábor Imre Somogyi Tamás		
Alvállalkozó elérhetősége	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.		
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételezetre kerül	SAP szoftver üzemeltetési és fejlesztés támogatási szolgáltatások nyújtása		
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...] %	74%		
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...] Ft	88.914.000 Ft+ÁFA		

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01SLICH23 azonosítójú keretmegállapodás ____jelű mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 03.

.....
Pádár Péter és Romhányi András
más munkavállalók

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL

-sablon-

Alulírott [] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő** [], mint ajánlatkérő által lefolytatott [] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozik

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...] %			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...], Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) aazonosítójú keretmegállapodás ___jelű számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a

szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

