

# Hová tart az egyetemi akkreditáció - újdonságok és követelmények

Előadók: Schuller Piroska minőségbiztosítási referens  
Sidlovics Alíz minőségbiztosítási referens  
Lengyel Bettina minőségbiztosítási referens  
Bornemissza Krisztina minőségbiztosítási referens

Budapest, 2024. március 22.

# Változások 2025-től

## ❖ Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárása 2024-ig

European Network for Quality Assurance in Higher Education: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ENQA ESG, 2015);

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjait és irányelveit (ESG) 2005-ben fogadták el a felsőoktatásért felelős miniszterek a Felsőoktatási Minőségbiztosítás Európai Szövetsége (ENQA) és az Európai Hallgatói Szervezet (ESU), az Európai Felsőoktatási Intézmények Szövetsége (EURASHE) és az Európai Egyetemek Szövetsége (EUA) javaslata nyomán

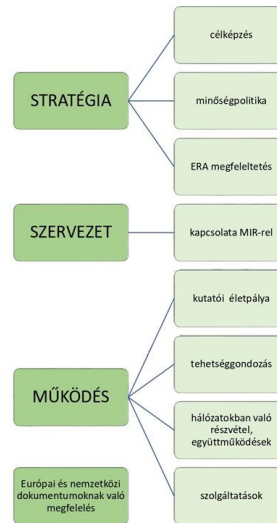
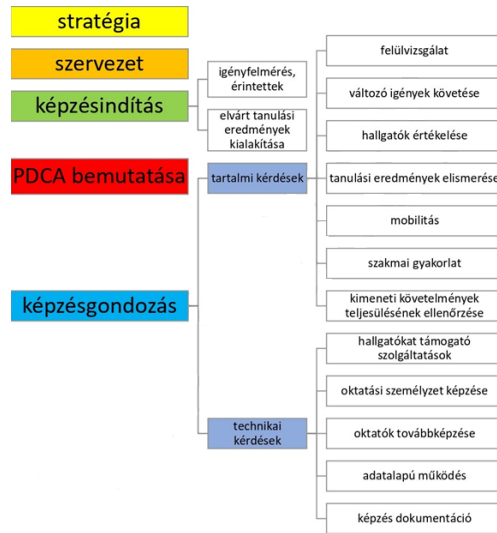
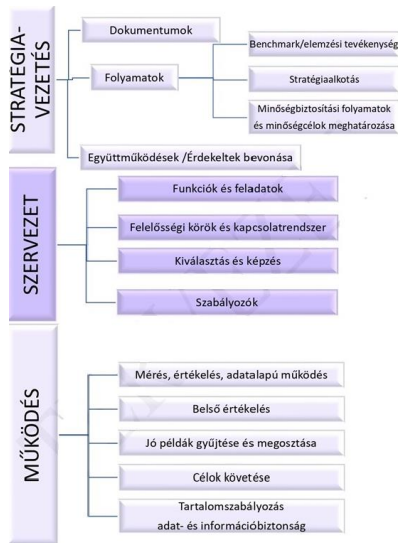
## ❖ Új MAB elvárások Integrált intézményakkreditációs eszköz

# ESG 2015 sztenderdek

- ▶ **ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika**
- ▶ **ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása**
- ▶ **ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés**
- ▶ **ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése**
- ▶ **ESG 1.5 Oktatók**
- ▶ **ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**
- ▶ **ESG 1.7 Információkezelés**
- ▶ **ESG 1.8 Nyilvános információk**
- ▶ **ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**
- ▶ **ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás**

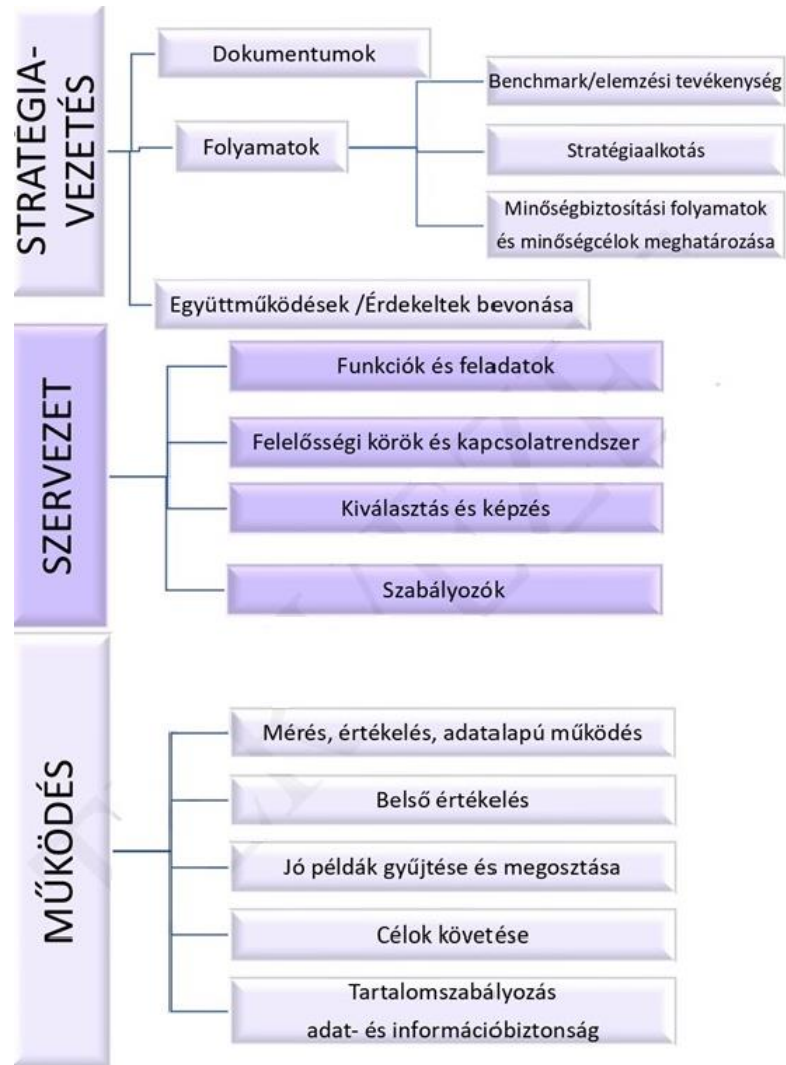
# Integrált intézményakkreditációs eszköz

- ❖ Intézmény minőségbiztosítási rendszerének értékelése (MIRÉ)
- ❖ Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének értékelése (KMMÉ)
- ❖ Tudományos tevékenység támogató rendszere (TTTR)
- ❖ Harmadik misszió



ESG 2015		Új intézményakkreditációs eszköz	
Bevezető	6 kérdés	<b>Intézmény minőségbiztosítási rendszerének értékelése (MIRÉ)</b>	
		Intézményi alapadatok	7 kérdés – 4 új téma
ESG 1.1	12 kérdés	Stratégia (ESG 1.1, 1.7, 1.8)	4 kérdés – 4 új téma
ESG 1.2 és 1.9	11 kérdés	Szervezet (ESG 1.1, 1.8)	6 kérdés – 3 új kérdés
ESG 1.3	10 kérdés	Működés (1.1, 1.7, 1.8)	5 kérdés – 2 kérdés rendszeridegen, 1 új téma
ESG 1.4	18 kérdés	<b>Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének értékelése (KMMÉ)</b>	
ESG 1.5	9 kérdés	Adatszolgáltatás (ESG 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.9)	5 kérdés – 1 új
ESG 1.6	20 kérdés	Stratégiahoz illeszkedés (ESG 1.2, 1.9)	3 kérdés – 3 új kérdés
ESG 1.7	8 kérdés	Szervezet (ESG 1.2, 1.3, 1.4, 1.6, 1.9)	1 kérdés – új kérdés
ESG 1.8	13 kérdés	Folyamat/akciók (képzésindítás, képzésgondozás, felülvizsgálat (ESG 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.9))	13 kérdés – 12 új kérdés
Kutatás	13 kérdés	<b>Tudományos tevékenység támogató rendszere (TTTR)</b>	
		Stratégia (ESG 1.1)	5 kérdés – 3 új kérdés
		Szervezet (ESG 1.1)	1 kérdés – 1 új kérdés
		Működés (ESG 1.2, 1.9, 1.5, 1.6)	7 kérdés – 5 új kérdés
		<b>Harmadik misszió – teljesen új fejezet</b>	
		Stratégia	2 kérdés
		Tevékenység	1 kérdés
		Működés	3 kérdés
<b>Összesen:</b>	<b>120 kérdés</b>		<b>63 kérdés – 44 új kérdés/téma</b>

# Intézmény minősbiztosítási rendszerének működése - MIRÉ



# Intézmény minősbiztosítási rendszerének működése - MIRÉ

## Új témakörök

### Intézményi alapadatok

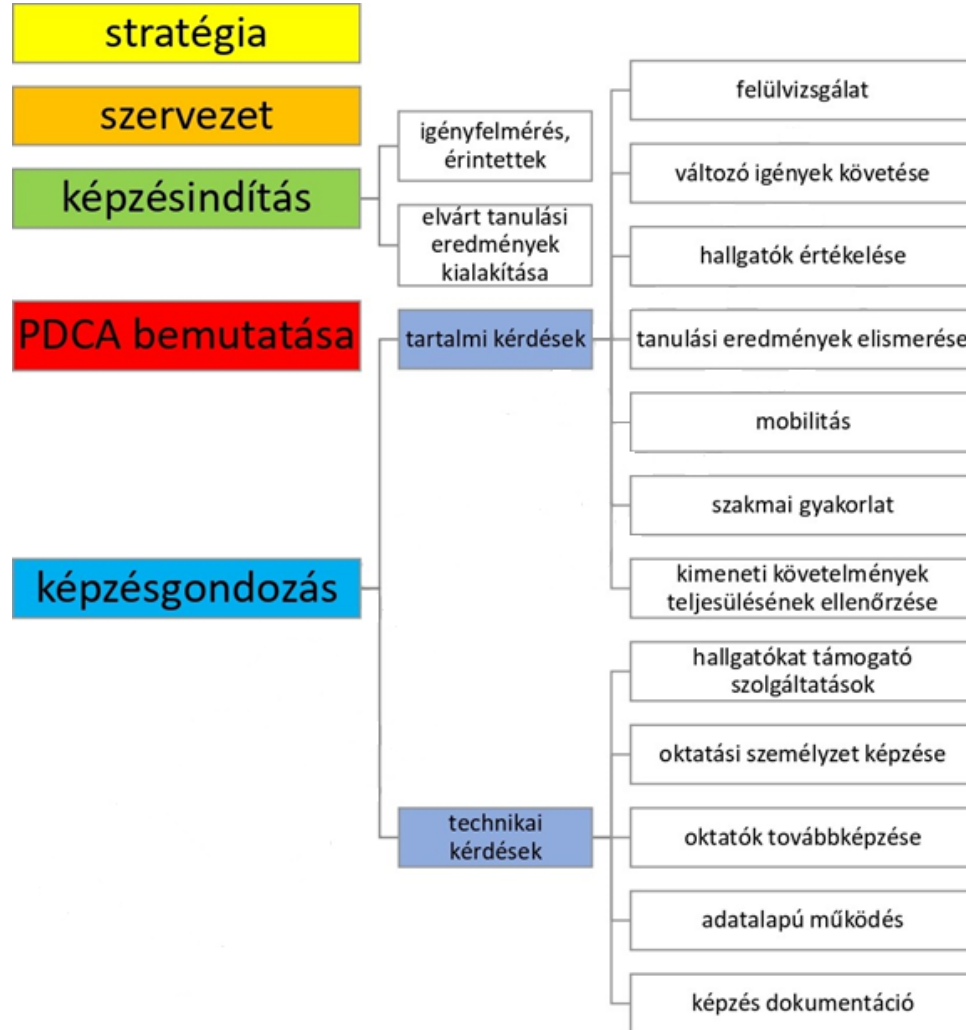
- Döntéshozatal rendje – ábrán is bemutatva
- Fenntartói jogkör bemutatása
- Hallgatói érdekképviseltek rendszerének bemutatása
- Gazdálkodási és működési jellemzők – kizárólag ábrákkal
- Az előző akkreditáció óta az intézmény szervezetrendszerében, működésében bekövetkezett változások

### Stratégia - hangsúlyos

Szervezet – a szervezetrendszeren túl hangsúlyt helyez a minősbiztosítási szervezetben dolgozók kiválasztására, képzésére valamint a minősbiztosítottság fejlesztésére






Működés – több esetben tetten érhető a kérdésekben az ISO!

# Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének működtetése - KMMÉ






# Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének működtetése - KMMÉ

-  Új szemlélet: piaci alapú megközelítés
  -  Sokkal inkább részletekbe menő
  -  Mélyebb, sokrétűbb felmérések és elemzések
  -  Ábrák / táblázatok / infógrafikák / linkek
  -  Az állítások szabályozó dokumentumokban köszönjenek vissza (aktuális, felülvizsgált!)
- 
- ▶ Karok, egyéb szervezeti egységek együttműködése
  - ▶ Adatok feldolgozása, szintetizálása
  - ▶ Feladatok előre tervezésének fontossága

# Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének működtetése - KMMÉ

- ▶ 22 kérdésből 17 új  a kérdéssor 77 %-a más kontextusban vizsgálja a képzésműködtetést, mint az előző akkreditáció során

## Új témakörök

### Adatszolgáltatás

- Mely szakok **felülvizsgálata** történt meg az elmúlt 5 évben?
  - minden képzési szinten *minden képzés* felülvizsgálatának bemutatása

### Stratégiához illeszkedés

- A képzési kínálat, a képzési programok céljai illeszkednek az egyetemi stratégiához?
  - *A stratégiai célok változását* követi a képzési portfólió?

### Szervezet

- **Mely szervezeti egységek** vesznek részt a **képzések minőségbiztosítási folyamataiban** és milyen feladatokat látnak el (táblázat/ábra)?

# Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének működtetése - KMMÉ

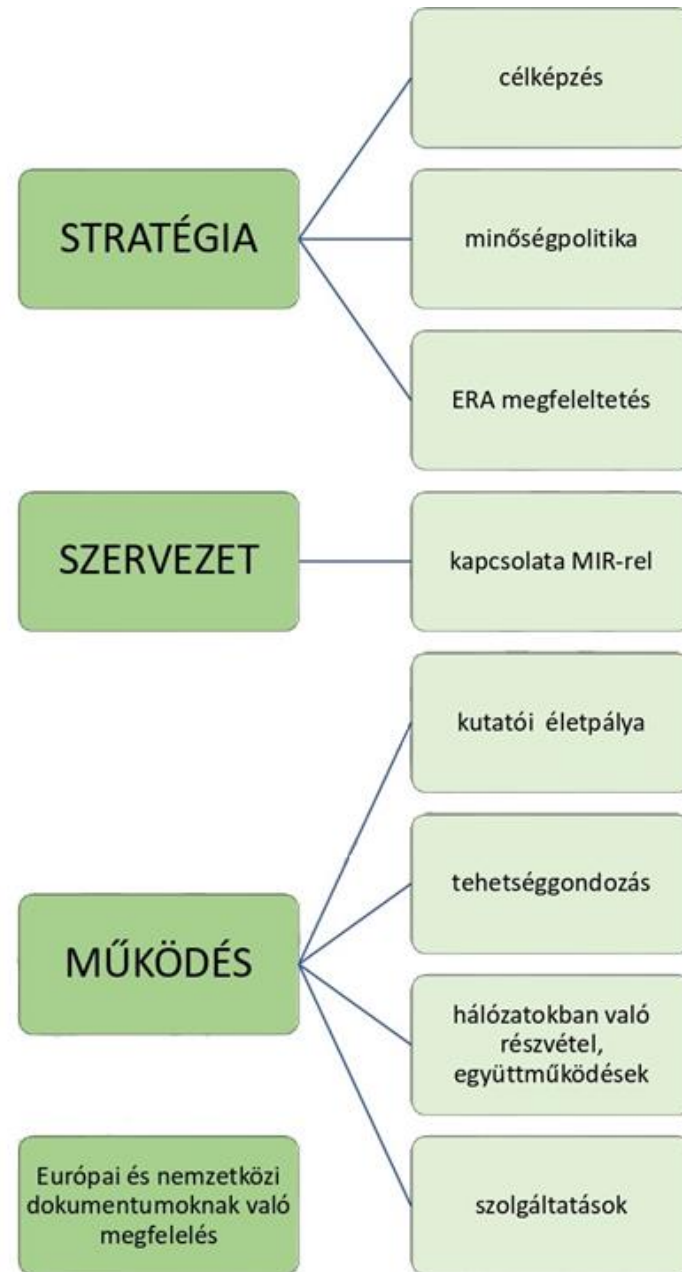
## Folyamatok (képzésindítás, képzésgondozás, felülvizsgálat)

- A képzésindítás, képzésfelülvizsgálat **folyamata, szereplői**, érintettek bevonása
  - Minden szakaszban megtörténik a külső-belső *érintettek bevonása*?
- **Kreditallokációt** meghatározó belső szabályozás
  - érvényesülése nyomon követhető a *mintatantervekben*? (példaként csatolni egy tantervet + tematikát.)
  - A hallgatói munkaterhelés megjelenik a *tantárgyi tematikában*?
- Szakok **felülvizsgálatára** vonatkozó útmutató
  - alkalmas a *fejlesztési irányok* azonosítására? (Csatolni az útmutató sablonját.)
- Hogyan veszi figyelembe a képzések felülvizsgálata során a képzést **befolyásoló tényezőket** (pl. stratégiai célok változása)?
  - Milyen útmutató / *eljárásrend* alapján (vagy az előző pontban elvárt sablonban)?

# Képzésműködtetés minőségbiztosítási rendszerének működtetése - KMMÉ

- A képzések minőségbiztosítási folyamatának **résztevői**
  - Hogyan történik a *feladatok* kialakítása, összehangolása?
- Milyen **adatok**at gyűjt a képzésekről, a képzések fejlesztéséhez?
  - adatok + az adatgyűjtés során alkalmazott eszközök + céljaik
- Milyen **kreditelismerési rendszert** működtet? Hogyan teszi elérhetővé?
  - *támogatja* a hallgatói előrehaladást és mobilitást
  - *elfogadja* a korábbi tanulmányi eredményeket
- A tantervek hogyan biztosítják az **elvárt kompetenciák** elsajátítását?
  - Az egyes képzésének *kompetenciamátrixa* hol érhető el?
  - A képzések kimeneti követelményeinek teljesülése rendszeresen *mérésre* kerül.

# TUDOMÁNYOS TEVÉKENYSÉG TÁMOGATÓ REDNSZERE



# STRATÉGIA

- ▶ ESG relevancia: 1.1
- ▶ 5 db kérdés, max. 3000 karakter

## CÉLKÉPZÉS

- ▶ Tudományos, K+F+I tevékenység kapcsolata az intézményi stratégiával
- ▶ Tudományos, K+F+I tevékenység megvalósítása hazai és nemzetközi együtt működésekben

## Minőségpolitika

- ▶ Támogatása az akadémiai integritásban és szabadság

## ERA megfeleltetés

- ▶ A kutatási programok illeszkedése az Európai Kutatási Térség céljaihoz

# SZERVEZET

- ▶ ESG relevancia: 1.1
- ▶ 1 db kérdés, max. 3000 karakter

## Kapcsolat MIR-rel

- ▶ Intézményi organogramon megjelölni azokat a szervezeti egységeket amelyek ellátják a tudományos terület stratégiai és operatív gondozását

# MŰKÖDÉS

- ▶ ESG relevancia: 1.2; 1.9; 1.5; 1.6
- ▶ 7 db kérdés

Kutatóéletpálya → Nyomon követés fiatal kutatótól kutatóprofesszorig

Kutatási és K+F+I tevékenység integrálódása a képzési programokba

Programok, rendszer működtetése a tehetséges hallgatók támogatására

Hálózatokban való részvétel együttműködése

Oktatói és hallgatói belső és külső mobilitás vizsgálata

Intézményben folyó TDK tevékenység bemutatása, kapcsolata az organogramhoz

Szolgáltatás

Szakkollégium bemutatása az organogramhoz kapcsolódóan

Humán és infrastrukturális tevékenység bemutatása, ami különbözik a gradális képzés szolgáltatásától

# Harmadik misszió







# Harmadik misszió

- ▶ Felsőoktatásban létrejött tudás társadalmi, gazdasági hasznosítása
- ▶ Társadalmi felelősségvállalás
- ▶ Erősíti az első (intézmény alaptevékenységei) és a második misszió (tudományos/művészeti, K+F+I) tevékenységeit
- ▶ Az első és második misszió szemléletét, értékeit társadalmi felelősségvállaláson keresztül együttműködési rendszerben hasznosítja

# Harmadik misszió

- ▶ Megvalósulási formáját befolyásolja:
  - ▶ Intézmény mérete
  - ▶ Profilja
  - ▶ Működési környezete
  - ▶ Kapcsolatrendszer
  - ▶ Társadalmi beágyazottság

Hallgatói  
szolgáltatások

Célcsoport-  
specifikus  
tehetségondozás

Szolgáltatói  
egyetem

Szakmai  
hálózat

Kutatólaboratóriumok,  
társadalmi innovációs  
laborok

Spin-off  
vállalkozások

# Harmadik misszió

## ▶ Stratégia

- ▶ Intézmény harmadik missziós céljai + Intézményi stratégiával való kapcsolat
- ▶ Érdekelti/érintetti kör bemutatása
- ▶ Jelenleg működő harmadik missziós projektek

## ▶ Működés

- ▶ Harmadik missziót koordináló szervezetrendszer
- ▶ Harmadik missziós tevékenységek hatékonyságának mérése
- ▶ Külső és belső érdekelteknek visszajelzés

Köszönjük a figyelmet!