



PÁZMÁNY PPKE

# Egyetemi minőségbiztosítás

---

I. RÉSZ

## PLATÓN: SZÓKRATÉSZ VÉDŐBESZÉDE

---

„Hogyan hatott rátok, athéni férfiak, vádlóim beszéde, nem tudom; én bizony magam is kis híján beléjük feledkeztem, olyan meggyőzően beszéltek.

Ámbár igazat úgyszólván semmit nem mondtak. Sok hazugságuk közül leginkább egyet csodáltam: azt, amelyben kijelentették, hogy óvakodnotok kell, nehogy rászédjelek, minthogy félelmes szónok vagyok.

Nem szégyelltek, hogy nyomban tettel cáfolok rájuk, minthogy egyáltalán nem mutatkozom félelmes szónoknak; ez volt, gondolom, a legnagyobb szégyentelenségük; **hacsak nem azt nevezik ők félelmes szónoknak, aki igazat mond.**”

## Kik vagyunk?

*Marcus  
Aurelius:  
Elmélkedések*

Mindaz, ami szép, bármi módon is az, önmagában szép, önmagában teljes: a dicséret nem alkotó része.

A dicsérettől semmi nem lesz sem silányabb, sem jobb. Mindez vonatkozik a mindennapi életben szépnek mondott dolgokra is: anyagokra, műalkotásokra.

Hát ami valóban szép, ugyan rászorul-e még valamire? Éppoly kevésbé, mint a törvény, az igazság, a jóakarát vagy a szemérem.

Vajon melyikük azért szép, mert dicsérik, vagy melyiknek árt, ha ócsárolják? Vajon a smaragd hitványabb lesz-e, mint volt, ha nem dicsérik? Vagy az arany, az elefántcsont, a bíbor, a kard, a virág vagy a zsenge fa?

# Kik vagyunk?

A katolikus egyetem olyan, az egyházi hatóság által alapított, elismert, de az adott országban is egyetemenként elfogadott, nagyjából „világi” **tudományokkal** foglalkozó intézmény, amely intézményes kötelezettséget vállal arra, hogy teljes oktatói, kutatói és nevelői tevékenységét a **katolikus hit szellemében** végzi.

SER. Dr. Erdő Péter

## Statútumok:

A Pázmány Péter Katolikus Egyetem Statútuma, 2001

PPKE Kánonjogi Posztgraduális Intézet Szabályzata,  
2021

## Küldetésnyilatkozat - Identitás

A Pázmány Péter Katolikus Egyetem a katolikus egyház egyeteme,

konkrétabban a magyar katolikusok egyeteme.

Tehát **egyetem, katolikus és magyar.**

Mindhárom szó egyformán fontos és szervesen összetartozó valóságokat fejez ki.

Ha helyesen értjük tartalmukat, akkor egymást erősítik, különben egymást rontó tényezőkké válnak.

# Irodalom és a jog

A *nomos* (görögül: νόμος) jelentése **törvény, szabály, szokás** vagy **tan**, amely az antik görög gondolkodásban a közösség által elfogadott társadalmi normákra és jogrendre utal.

*James Boyd White szerint:*

*„...a jog lényege **a konstitutív retorika**, a közösség tagjai történeteinek az újramesélése, ami lehetővé teszi, hogy a jog által kezelt konfliktus lezárásaként az egyén újra beilleszkedjen a közösségbe... Ezért a jogot a közösségalkotó beszéd egyik formájának tekinti, ami csupán eszközeiben, formájában és fokozataiban különbözik az **irodalomtól.**”*

*„...kultúra jogintézményei és normái, valamint az ezeket megalapozó és legitimáló elbeszélések együttesen képezik a **nomos-t.**”*

*Nagy Tamás: Jog és irodalom. Kezdetek és eszmények. Iustum Aequum Salutare 2007/2.*

## Irodalom és a jog(szabályok)

„A jog tömören: maga az ember. Az ember ősi igénye a joghoz, amelyet odaítélt neki a természet. Ha az emberiségnek sikerül majd érdemességét bizonyítani, akkor örökbe kapja a jogot.”  
(Ész Lajos) **REJTŐ JENŐ: AZ ELLOPOTT FUTÁR**

**KAFKA** számára a jog nemcsak intézmény volt, hanem metafora:

- túlburjánzó bürokrácia, hozzáférhetetlenség,
- irracionális vagy érthetetlen szabályrendszer,
- lassú, átláthatatlan igazságszolgáltatás.

Ha a jog elszakad az átláthatóságtól és az emberi méltóságtól, maga válik a jogtalanság forrásává.

**„Szeresd azt  
a fegyelmet,  
amit ismersz,  
és hagyd,  
hogy  
megtartsd.”**

Marcus Aurelius

A jog annyi: merészen állítani  
valamit, azután hihetően kitartani  
mellette! Gore Vidal (1925–2012)

Standardok: szokás, zsinórmérték,  
szabvány, jog

Nem jog, de joghatással bír

Mi a közös  
bennünk  
és a  
minőségbiztosításban?

Sokszor félreértjük,  
néha túlmisztifikáljuk,  
néha pedig  
egyszerűen csak  
teherként éljük meg  
a minőségbiztosítást.

Zárt rendszerű kommunikáció

Ember a felvilágosodásban - ember jó

A protestantizmus - ember menthetetlen

Ember a katolikus tanítás szerint - az ember jóra  
való hajlammal, de áteredő bűnnel születik,  
törvényre, szabályokra, irányelvekre, sztenderdekre,  
rendszerre, stratégiára szorul!

# Fogalmak

---

Cél, stratégia, tervezés

standardok, irányelvek

felelősség, megelőzés

*Hans Kelsen: a jogi fikció nem tudást jelent a valóságról, hanem beavatkozást a valóságba, megteremtve a normatív valóságot*

# A minőségbiztosítás a szervezet számára jogi védelem

---

Megelőző jog!

Megelőzi a kárt

Átláthatóságot  
biztosít

Csökkenti a  
felelősségi  
kockázatot

Három szintet  
kapcsol össze:

**Jogi felelősség**  
előírások,  
megfelelés,  
hatósági kontroll

**Etikai felelősség**  
biztonság,  
tisztesség,  
átláthatóság

**Szakmai felelősség**  
hozzaértés,  
standardok,  
szervezettség

# Ostiarius – őrtálló

---

*A minőségbiztosítás lényege a megelőzés. Nem az a cél, hogy megtaláljuk a hibákat, hanem az, hogy olyan folyamatokat hozzunk létre, ahol a hibák esélye minimálisra csökken.*

Ajtónálló feladata: a szentmisén résztvevők felügyelete, illetéktelenek távoltartása, a katekumenok elbocsátása az igeliturgia végén és a nyilvános bűnbánók irányítása. A IV. sz-tól a latin rítusban a kisebb rendek egyike.

Minőség szempontok

*Védelem megteremtése,*

*Bizalom és elégedettség,*

*Költséghatékonyság, versenyelőny,*

*Hatékonyság, stabilitás, optimalizálás,*

*Kiszámíthatóság, megfelelés, biztonság,*

***Megelőzés.***

# Mi a „minőség” az egyetemen?

Nem statikus, három pillér egyensúlya:

**Akadémiai kiválóság:** Megfelelő szintű a tananyag és az oktatás módszertana?

**Relevancia:** Olyan tudást kap a hallgató, amivel el tud helyezkedni a munkaerőpiacon?

Hallgatói **élmény:** Megfelelő-e az infrastruktúra és az adminisztráció?

Minőség  
értelmes,  
logikus és  
szükséges

BTK – gondolkodás, logika, bölcsélet

JAK – szabályok, felelősség, megelőzés,  
együttműködés

ITK – program, programozás, rendszer,  
megfelelőség (compliance), MI csevegőrobot  
(chatbot)

HTK – célok, értékek, moralitás, értékelés,  
korrekció

*KJPI – méltányosság, engedély (approbatio),  
jóváhagyás (affirmatio)*

## Minőség elemei - standardok

### **A QA lényege, hogy garantálja:**

A tanulási folyamat valóban értéket teremt, és az oktatási intézmény tartja magát az ígéreteihez.

### **Esélyegyenlőség és standardok:**

A QA biztosítja, hogy minden diák – függetlenül attól, melyik tanárhoz kerül – ugyanolyan szintű és mélységű tudáshoz férjen hozzá. Ez teremti meg az igazságos értékelés alapjait.

## Minőség elemei - standardok

### **A tudás piaci relevanciája:**

Az oktatás egyik legnagyobb kihívása, hogy a tananyag ne avuljon el. A minőségbiztosítási folyamatok (például a tantervek rendszeres felülvizsgálata) biztosítják, hogy a diákok olyasmit tanuljanak, amivel később el is tudnak helyezkedni.

### **Folyamatos fejlődés (PDCA ciklus):**

Az oktatásban a QA nem csak ellenőrzés, hanem egy körforgás. A visszajelzések (diákoktól, szülőktől, munkaadóktól) alapján az intézmény folyamatosan finomítja a módszereit.

## Minőség elemei - standardok

### **Intézményi hírnév és akkreditáció:**

Egy iskola vagy egyetem diplomájának értékét a mögötte álló minőség adja.

Ha gyenge a QA, elvész a bizalom, és a diploma „csak egy papír” marad.

### **Hatékony erőforrás-kezelés:**

Segít azonosítani, mely módszerek működnek (pl. digitális tananyagok vagy frontális oktatás), az időt és a pénzt megfelelő helyre csoportosítása.

# Standardok

*Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér EESZT jogi keretei (29/2022. (I.31.) Korm. rendelet)* kimondja a központi egészséginformatikai szolgáltatások szabályait.

## **OTSZ (54/2014. (XII.5.) BM rendelet)**

Az **Országos Tűzvédelmi Szabályzat** előírja a tűzvédelmi követelményeket (építés, berendezések, villamos rendszerek, kiürítés stb.). Ha a rendelet **nem tartalmaz részletes előírást**, akkor a vonatkozó **műszaki követelmények tűzvédelmi rendelkezései**, vagy **azzal egyenértékű megoldások** tekintendők megfelelésnek – **jogba épülő szakmai standardok**.

# Felsőoktatásban

A **felsőoktatásban** a „jogba emelt standardok” tipikusan **képzésszabályozási és minőségbiztosítási standardok**, amelyeket **jogszabály** nevesít, és így **kötelező érvénnyel** bírnak a felsőoktatási intézményekre.

---

**1. KKK – Képzési és Kimeneti Követelmények** (országosan egységes standard)

Kompetenciák, kreditek, képzési idő, gyakorlati elemek  
KKK egységes szakmai minimumot kodifikál – az intézmény saját tantervét e keretekre építi

**2. A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény** (továbbiakban: Nftv.) írja elő többek közt

- a képzési ciklusok rendszerét (alap/mester/doktori),
- a kreditrendszer alapelveit,
- a tanulmányi nyilvántartások közhitelességét,
- és a minőségbiztosítási kereteket
- **ESG** – European Standards and Guidelines támaszkodva az akkreditációs gyakorlatban. Ezek jogszabályi keretek, standard-szerű előírásként működnek.

Minden intézmény ugyanazokat az elveket követi, a részleteket az egyetemi szabályzatok (pl. TVSZ) konkretizálják.

# Felsőoktatásban

A **felsőoktatásban** a „jogba emelt standardok” tipikusan **képzésszabályozási és minőségbiztosítási standardok**, amelyeket **jogszabály** nevesít, és így **kötelező érvénnyel** bírnak a felsőoktatási intézményekre.

---

## 3. Intézményi Tanulmányi és Vizsgaszabályzatok (TVSZ) – kar-specifikus standardokkal

Az egyetemi/kari rögzíti az oktatás és vizsgáztatás rendjét,

- **tantárgyak meghirdetésének szabályait,**
- **előfeltételi láncokat,**
- **féléves ütemezést,**
- **közlést (Neptun/honlap),**
- **jogorvoslatot, bizottságok hatásköreit stb.**

Jogszabályi felhatalmazásra készül, és kötelező.

PPKE BTK egységes TVSZ kari kiegészítésekkel (hatályos: 2025.08.15-től), 12. § (2) – a szakos tantervben rögzíteni kell..., tanterv standardizált elemei: tantárgyak, kreditek, óraszámok, előfeltételek, követelménytípusok, záróvizsga részletei).

Kötelezően betartandó az érintett PPKE-s hallgatók és oktatók vonatkozásában.

# Felsőoktatásban

A **felsőoktatásban** a „jogba emelt standardok” tipikusan **képzésszabályozási és minőségbiztosítási standardok**, amelyeket **jogszabály** nevesít, és így **kötelező érvénnyel** bírnak a felsőoktatási intézményekre.

---

## 4. Minőségbiztosítás – akkreditációs standardok (ESG) beépülése a magyar jogba

**European Standards and Guidelines** a felsőoktatás minőségbiztosítására közvetett módon beépül a magyar akkreditációs és minőségbiztosítási szabályozásba az Nftv. és a végrehajtási rendeletek révén (A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 87/2015. (IV. 9.) Korm. rendelet.)

A Oktatási Jogok Biztosának Hivatala áttekintése például kifejezetten hivatkozik arra, hogy a felsőoktatásban több végrehajtási és kiegészítő jogszabály bontja ki az Nftv.-t (juttatások, fogyatékosági kedvezmények, KKK-rendeletek, stb.), ezek a nemzetközi standardoknak való megfelelést célozzák.

# Felsőoktatásban

A **felsőoktatásban** a „jogba emelt standardok” tipikusan **képzésszabályozási és minőségbiztosítási standardok**, amelyeket **jogszabály** nevesít, és így **kötelező érvénnyel** bírnak a felsőoktatási intézményekre.

---

## 5. Folyamat és közzététel – „standard-szerű” kötelezettségek

A **mintatantervek** és **tárgyleírások** közzététele.

Egyetemi és Kari bizottságok **eljárési szabályzatai** (pl.: MBB, Tanulmányi Bizottság, Kreditátviteli Bizottság) – mind a TVSZ-ben standardizált munkafolyamatként szerepelnek, jogi kötelezettséggel.

A PPKE BTK TVSZ

Határidő, hatáskör, kérelmek beadásának és elbírálásának rendje.

## Európai standard - ESG

Az Európai Felsőoktatási Térség  
minőségbiztosításának standardjai és irányelvei

Az ESG a felsőoktatás külső és belső  
minőségbiztosításához határoz meg standardokat  
és irányelveket.

1. az intézmény/kar általános **helyzetképe**,
2. az intézmény/kar kulcsfontosságú **eredményei**,
3. a minőségbiztosítás alapelvei és **gyakorlata** (az ESG rendszere)

## Önértékelés célja

Az oktatás, kutatás, alkotómunka,  
társadalmi eredményesség színvonalának,  
az intézmény működésének,

**önkritikus elemzése** és jellemzése, értékeinek  
**megmutatása**, problémáinak **feltárása**.

Az intézményfejlesztés következő lépéseinek  
megtervezéséhez szükséges rendszerezett  
információk összegyűjtése.

Az eredményesség megítélésekor alapvető a  
képzésben érintettek nézőpontjának  
érvényesítése: a **hallgatók**, a **munkaerőpiac**,  
**társadalmi** és regionális közeg, az oktatási  
intézmény **munkatársainak** és a **fenntartók** reális  
elvárásainak tükrében.

# Minőség elemei - standardok

*Az oktatási QA nem a „hibás darabok” kiszűréséről szól, hanem arról, hogy olyan környezetet teremtsen, ahol a **hiba esélye minimális**, a fejlődés pedig garantált.*

# Standard

---

## **ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika**

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

# Minőségpolitika

---

A Pázmány Péter által képviselt katolikus szellemiséget hordozó Egyetem **örökérvényű értékek** mentén képzeli el a **társadalmi fejlődést szolgáló** oktatási-, kutatási- és innovációs kiválóság megvalósítását.

---

Első **erkölcsi** és **szakmai** eltökéltség és hivatástudat vezérli professzorait és kutatóit,

---

A maga nemében a legkiválóbb kell, hogy legyen a versenyszellem helyett az erkölcsi és szakmai elkötelezettség fűti, a **legjobb felsőoktatási intézménynek** kell lennie középtávon.

# Célok

- Célunk, hogy minőségi tanulási környezet biztosításával támogassuk hallgatóink **életpálya** kiteljesedését.
- Célunk, hogy minőségi **munkakörnyezet**,
- Célunk, hogy hatékony és előremutató, katolikus szellemiségű intézményi **teljesítményünkkel**,
  - élet- és munkaképes hallgatók kibocsátásával,
  - az egész életen át tartó tanulás katalizálásával
  - partneri együttműködések ösztönzésével támogassuk a társadalmat, a gazdaságot és a munkaadókat.

# Végrehajtás – összehangolás – fejlesztés – integrálás

- minősbiztosítási rendszer,
- minősbiztosítási rendszer **fejlesztése**,
- minőségfejlesztést és a humán erőforrás menedzsment követelmény rendszerének **összehangolása**,
  - hitéleti,
  - oktatási,
  - kutatási,
  - tanácsadási feladatok ellátásával összefüggő **képességek fejlesztése**.
- a **minőségfejlesztés** és az **intézményfejlesztés** stratégiai elemeit hatékony és hatásos módon **integrálja**.
- Figyelemmel a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. Törvény, a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 87/2015. (IV. 9.) Korm. rendelet rendelkezéseire, a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárásaira, valamint a nemzetközi ajánlásokra.

# Minőségpolitika

Az Egyetem vezetése arra **ösztönzi** munkatársait:

- hogy a minőségpolitikát **megismerjék**;
- életvitelükben és munkájukban fokozott **igényességet** tanúsítsanak;
- ismereteiket, tudásukat folyamatosan **bővítsék**.

*A Pázmány Péter Katolikus Egyetem vezetése elkötelezi magát és aktív szerepet vállal a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától ugyanúgy el is várja.*

# Standard

**ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

# Önértékelésben:

---

A BTK-n az új képzések indításának igénye az intézetvezetők, illetve a kari vezetőség részéről egyrészt a meglévő szakmai és tudományos, valamint rendelkezésre álló szabad infrastrukturális háttér jobb kihasználása esetén merül fel, másrészt a tudományos kutatások új eredményei indukálják, illetve új társadalmi igények felmerülése indokolhatja.

Előbbire kiváló példa a Modern Közel-Kelet tanulmányok, illetve a Mentálhigiénés családkonzulens mesterképzési szakok indítása, utóbbira a Gondoskodáspolitikai tanulmányok mesterképzés.

# Standard

---

## **ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés**

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

## **ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése**

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

# Önértékelésben:

---

- *Milyen módon kapnak visszajelzést a hallgatók az értékelésükről és milyen módon támogatja ez őket a tanulási folyamatban?*

A visszajelzés több csatornán történik. A Neptun tanulmányi rendszerben valamennyi érdemjegy és minősítés rögzítésre kerül, kiegészíthető szöveges megjegyzésekkel, amelyek segítik a hibák azonosítását és a további fejlesztési irányok kijelölését. A Moodle és a Teams felületeken az oktatók részletes értékelést adnak a beadandókra, prezentációkra és online tesztekre; az automatikus visszajelzést nyújtó kvízek és próbatesztek az önellenőrzést, a tananyaggal kapcsolatos azonnali visszacsatolást teszik lehetővé. A vizsgák és zárthelyik után az oktatók konzultációs időpontokat biztosítanak, ahol a hallgatók betekintheznek kijavított dolgozataikba, egyéni magyarázatot és tanácsot kapnak a továbblépéshez.

# Standard

---

## **ESG 1.5 Oktatók**

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

## **ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

# Önértékelésben:

---

A BTK-n az 1/2023. sz. Dékáni Utasítás rendelkezik a kiemelkedő tudományos és kötelezően előírtan felüli **oktatási teljesítmény** extra díjazásáról. Ezen túlmenően a BTK az elmúlt években- munkakörtől függően - 3, illetve 4 lépcsőben átlagosan 65 %-kal növelte az oktatók alapbérét, ezzel 2025. szeptemberétől versenyképes juttatást kínálva számukra. A Stratégiai célok és irányelvek 2021-2030 elnevezésű középtávú stratégiai dokumentum tartalmazza az egyetemi szintű célkitűzéseket.

- Megtörténik-e az oktatói összetétel elemzése, és az értékelés eredményeit hogyan hasznosítja az intézmény?

Az Egyetemen ez a Karok hatáskörét érinti, jó példa az eljárásra, hogy a BTK-n a Foglalkoztatási Követelményrendszer Kari Kiegészítése című szabályzata kötelezővé teszi az éves intézetvezetői beszámolók benyújtását. Ezek szempontrendszerét a Kari Minőségbiztosítási Bizottság dolgozta ki az ESG alapján.

# Standard

---

## **ESG 1.7 Információkezelés**

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

## **ESG 1.8 Nyilvános információk**

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

## **ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás**

Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

# Önértékelésben:

---

- *Hogyan érhetőek el az intézményi dokumentumok (szabályzatok, testületi döntések, beszámolók) a külső és belső érintettek számára? Hogyan értesülnek ezek változásairól az érdekeltek?*

Az intézményi szabályzatok és utasítások a központi oldalon elérhetőek:  
<https://ppke.hu/szabalyzatok-utasitasok>

A szabályzatok változásáról a belső érdekeltek a munkatársi, karon belül az oktatók az intézeti ügyintézők által küldött hírlevelekből értesülnek. A szabályzatok változásairól a változáskövetés oldalon értesülhetnek a külső érdekeltek.

- *Mutassa be, hogyan segíti a külső értékelés a folyamatos fejlesztést és a javítandó területek azonosítását?*

A BTK a képzési felülvizsgálatba bevonja a képzésben végzetteket (DPR kérdőívek), a Dékáni Hivatal pedig - külső érintettként – az Alumni Tanácsot, a Pedagógus Tanácsadó Testületet és 2025-től pedig a Képzésfejlesztési Tanácsadó Testületet is bevonja.

## Minőségcélok (2026.)

**Integrált intézményakkreditációs eljárás lefolytatása,**

**Digitális** pedagógia módszerek fejlesztése,

Hallgatóközpontú **minőségkultúra** megismertetése az egyetem polgáraival,

**MI-használat** átlátható és **etikus** intézményi kereteinek fejlesztése.

BTK

1. Az akkreditációra való felkészülés támogatása

2. A tárgyleírások frissítésének újraszabályozása

3. Az intézeti honlapok frissítése és egységesítése

4. Az oktatásmódszertani továbbképzések ösztönzése

# Etikai kódex

Felelősségteljes magatartás,  
az erkölcsi integritás,  
a tisztességes viselkedés  
és a kölcsönös előnyökön alapuló  
együttműködés pilléreirein nyugszanak.

Segítséget nyújtunk az egyetemi közösséget  
érintő erkölcsi és etikai **dilemmák**  
megoldásában.

Egyetem **jó hírének** megőrzése.

## Minőségfejlesztési program

Minőségfejlesztési Program 2024-2027

Rektori ciklushoz kapcsolódó irányvonalakat rögzít.

**Célokat** jelöl ki **felelős** meghatározásával.

Előírja, ki miért felelős, meghatározza a tisztségviselők felelősségi körét a minőségbiztosítás terén.

**Marketingtevékenység.**

# Minősegbiztosítási Szabályzat, eljárásrendek

## Minőségirányítási eljárás

- Dokumentumok kezelése,
- ET előterjesztések,
- Mérés, elemzés, fejlesztés,
- Intézményi stratégia megalkotása,
- A minősegbiztosítási rendszer működése,
- MAB akkreditáció,
- AOM képzések létesítésének (indításának) nyilvántartásba vétele,
- Minősegbiztosítás szervezeti felépítése,
- A PPKE minősegbiztosítási bizottságainak általános ügyrendje,
- Alap- és mesterképzések felülvizsgálatának rendje a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen,

# Stratégia

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Stratégiai irányelvek és célok 2021–2030.

Egyetemi Tanács 28/2022. (VI.16.) Határozata

# Minőség tipológiája

**SWOT** – erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek

**CSWOT** + korlátok

**PDCA** – terv, folyamat végrehajtása, ellenőrzés, beavatkozás  
folyamatok átvizsgálása, azonosítása és dokumentálása.

- P** plan (tervezd meg) probléma**azonosítás**, adatgyűjtés, adatelemzés, ok-okozati elemzés;
- D** do (csináld meg) a megoldások gyakorlati **megvalósítása**;
- C** check (ellenőrizd) az eredmények elemzése, **kiértékelése**;
- A** act (avatkozz be, ha szükséges) **visszacsatolás** a folyamatba.

# TÁRGYLEÍRÁSOK

II. rész

# Környezet megteremtése

Mit jelent a gyakorlatban?

**Tanterv naprakész**, logikusan felépített és egymásra épülő modulok.

**Tárgyleírások**, kompetenciamátrix, folyamatleírások.

Oktatók folyamatos **továbbképzés** és a tanítási módszerek értékelése. Objektív vizsgarendszer, tudás.

**Visszacsatolás**, hallgatói kérdőívek és a munkaerőpiaci visszajelzések beépítése.

# Tárgyleírások

A nemzeti  
felsőoktatásról  
szóló 2011. évi  
CCIV. Törvény

A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. Törvény - XIII. Fejezet (továbbiakban: Nftv.)

Nftv. 49. § (5) Egy adott ismeretanyag elsajátításáért egy alkalommal adható kredit. A kreditelismerés – tantárgy (modul) **tárgyleírásában** előírt kimeneti követelményei alapján – kizárólag a kredit megállapításának alapjául szolgáló tudás összevetésével történik. El kell ismerni a kreditet, ha szabadon választható tárgyra vonatkozik vagy a **tárgyleírások** alapján összevetett tudás legalább hetvenöt százalékban megegyezik. A tudás összevetését a felsőoktatási intézmény e célra létrehozott bizottsága (a továbbiakban: kreditátviteli bizottság) végzi.

49. § (6a) A kreditátviteli bizottság személyes adatokat nem tartalmazó pozitív döntéseit és azok érvényességi idejét, továbbá a felsőoktatási intézmény összes kurzusának, moduljának **tárgyleírását** a tanulmányi rendszerében **minden hallgató és oktató számára hozzáférhetővé és a többi felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszere számára letölthetővé kell tenni.**

# A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. Törvény

## 66. Értelmező rendelkezések

Nftv. 108. § 24. kredit: a hallgatói tanulmányi munka mértékegysége, amely a tantárgy, illetve a tantervi egység vonatkozásában kifejezi azt a becsült időt, amely a **tárgyleírás** alapján meghatározott ismeretek elsajátításához, a követelmények teljesítéséhez szükséges; egy kredit átlagosan harminc tanulmányi munkaórát jelent, a kredit értéke – feltéve, hogy a hallgató teljesítményét elfogadták – nem függ attól, hogy a hallgató a tudására milyen értékelést kapott;

Nftv. 108. § 28a. mikrotanúsítvány: **tárgyleírást** és kreditértéket is tartalmazó olyan igazolás, amely a felsőoktatási intézmény valamely kurzusának, moduljának, részismereti vagy mikroképzésének elvégzése révén megszerzett tanulási eredményt igazoló közokirat;

Nftv. 108. § 41. tanóra: a tantervben vagy a **tárgyleírásban** meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez az oktató személyes közreműködését igénylő, jelenléti oktatással megvalósuló, foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció), amelynek időtartama legalább negyvenöt, legfeljebb hatvan perc.

Nftv. 108. § 43a. tanulmányi rendszer: ... a tárgyleírások, a mintatantervek, ... biztosítsa az ahhoz való egyenlő esélyű hozzáférést, továbbá minden kliensének, felhasználói felületének és a megvalósított funkcionalitásainak magyar nyelven is **elérhetőnek** kell lennie.

A nemzeti  
felsőoktatásról szóló  
2011. évi CCIV.  
törvény egyes  
rendelkezéseinek  
végrehajtásáról szóló  
87/2015. (IV. 9.)  
Korm. rendelet

18. § A szak **képzési és kimeneti követelménye**it a miniszter hivatalos kiadványként **közzéteszi**

<https://kormany.hu/dokumentumtar/kepzesi-es-kimeneti-kovetelmenyek-1>

Nftv. 15. §, 16/A § KKK

Nftv. 108. § 16. képzési és kimeneti követelmények: azoknak az **ismereteknek, jártasságoknak, készségeknek, képességeknek (kompetencia) összessége**, illetve az a tudás, amelynek megszerzése esetén az adott szakon oklevél kiadható;

Nftv. 13. § (7) A 13. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a rektor

a) felelős

ab) azért, hogy az intézmény képzési programja a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, valamint a miniszter által meghatározott **képzési és kimeneti követelményekkel** összhangban álljon,

---

### **1) A TVSZ II. rész 12. § (2)**

A tantárgyak meghatározása (kredit, óraszám, előfeltétel, követelménytípus).

---

### **2) TVSZ I. rész – Tanulmányi Bizottság és Dékán hatáskörei**

A tantárgyi rend, előfeltételek, tanulmányi követelmények adminisztratív eljárásai.

---

### **3) TVSZ I. rész 10. § – közzétételi rend**

A tárgyleírás frissítése után hol kell megjeleníteni:  
Neptun / kari honlap.

# Dékáni utasítás, szabályzat

---

9/2024. számú Dékáni Utasítás

A Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar képzéseinek rendszeres felülvizsgálatáról

7. A tantervek felülvizsgálata során különösen szem előtt kell tartani az alábbi rendelkezéseket:

a) A tantervben csak olyan tantárgy szerepeltethető, amelynek megfelelően rendelkezésre áll a Neptun rendszerben a tárgyfelelős által kidolgozott és a felülvizsgálat során megfelelően aktualizált tárgyleírása magyar és angol nyelven. A tantárgyak nevének pontosan kell fednie a tantárgyleírásban szereplő tartalmat, csupán számozással megkülönböztetett tantárgynevek csak különösen indokolt esetben (pl. filológiai szakokon) szerepelhetnek. A tárgyleírás formátumának meg kell felelnie a MAB által meghatározott – és a felülvizsgálat során az OKOSZ által rendelkezésre bocsátott – formai követelményeknek.

1/2023. Dékáni határozat A Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar alap és mesterképzéseinek felülvizsgálati ütemtervéről

A MAB TÁRGYLEÍRÁS SABLONJAINAK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

Jelenlegi	Új
2025. február 27-ig	2025. február 28-tól
Tantárgy neve:	Tantárgy neve:
Kreditértéke: ...	Tárgyfelelős:
A tantárgy besorolása: kötelező / választható (a nem kívánt törlendő)	Tantárgy oktatója:
A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere”: ... (kredit%)	Elmélet-gyakorlat aránya:
A tanóra típusa: ea. / szem. / gyak. / konz. és óraszám: ... az adott félévben, (ha nem (csak) magyarul oktatják a tárgyat, akkor a nyelve: .....)	Az alkalmazott oktatási módszerek:
Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további (sajátos) módok, jellemzők (ha vannak):	
A számonkérés módja (koll. / gyj. / egyéb ):	Az értékelés módja:
Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további (sajátos) módok (ha vannak):	Az értékelés kritériuma:
A tantárgy tantervi helye (hányadik félév):	
Előtanulmányi feltételek (ha vannak):	
Tantárgy-leírás: az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása	A tantárgy céljának rövid ismertetése: Elsajátítandó elméleti ismeretanyag: Elsajátítandó gyakorlati ismeretanyag:
A 2-5 legfontosabb kötelező, illetve ajánlott irodalom (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)	A 2-4 legfontosabb kötelező irodalom felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)
A 2-4 legfontosabb ajánlott felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)	A 2-4 legfontosabb ajánlott felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)
Azoknak az előírt szakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek (tudás, képesség stb., KKK 7. pont) a felsorolása, amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul pl.:	Miként járul hozzá a tantárgy a KKK-ban megjelölt kompetenciaelemek megszerzéséhez. Mutassa be a tantárgyleírásban, hogy a KKK-ban megjelölt kompetenciaelemek miként teljesülnek/teljesíthetők (nem a KKK kompetencia-elemeinek másolását kérjük).
a) tudása	
b) képességei	
c) attitűd	
d) autonómiája és felelőssége	
Tantárgy felelőse (név, beosztás, tud. fokozat):	
Tantárgy oktatásába bevont oktató(k), ha van(nak) (név, beosztás, tud. fokozat):	

# Új típusú tárgyleírások

---

Legfontosabb eltérések:

1. Az elsajátítandó ismeretanyagnál az elméleti és gyakorlati ismeretanyagot külön kell választani.
2. A kötelező és ajánlott irodalmak száma 5 helyett max. 4 lehet.
3. A kompetenciák meghatározásánál most nem a KKK-ban szereplő elemek felsorolása a cél, hanem annak meghatározása, hogy ezeknek a kompetenciáknak a megszerzéséhez a tárgy teljesítése hogyan segíti hozzá a hallgatót.



KISOKOS

**Kari kiegészítések,**

**Mintatantervek,**

**Szabályzatok, utasítások**

**Tárgyleírások** (tematika, óraszámok, kreditek,  
követelmények, előfeltételek, kompetenciák KKK)

**PPKE BTK – TVSZ egységes szerkezetben a BTK  
kiegészítő rendelkezéseivel**

**PPKE – Szabályzatok, utasítások (Minősegbiztosítási  
Szabályzat, Neptun-használat)**

A  
minőségbiztosítás  
külső aktorai

III. RÉSZ

# AVEPRO – Kulturális és Nevelési Diktatórium

## Agency for the Evaluation and Promotion of Quality in Ecclesiastical Universities and Faculties

A Szentszék Egyházi Egyetemek és Karok Minőségének  
Értékeléséért és Előmozdításáért Felelős Ügynöksége  
(AVEPRO), amelyet XVI. Benedek pápa alapított 2007-ben.

Alapelvek:

- a különböző egyetemi rendszerek sajátosságainak és sokszínűségének tiszteletben tartása;
- egy közös európai felsőoktatási térség létrehozása;
- a minőségre való összpontosítás, az egyetemi kutatás és innováció képezi az intézmény értékét.

Ötévente

Képzés és tudományos tevékenység minőségét (intézményi akkreditáció) mutatja be az **az intézmény önértékelési jelentés,** és a látogató bizottság jelentése.

**Vizsgálat fókusza:**

- képzések tantervek és a képesítési követelmények teljesítése,
- az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek-e az akkreditációs követelményeknek.

# Elvárások

---

Minőségbiztosítási **rendszer**.

Intézmény határozottan kötelezze el magát egy olyan **kultúra** mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát.

Tartalmaz **önértékelés**, útmutató szerint.

# A belső minőségbiztosítási rendszer

---

## **Hallgatóközpontúság**

Nem csak az oktató ad le anyagot, a hallgató aktív részese a folyamatnak.

## **Monitorozás**

A szakok és tantervek rendszeres felülvizsgálata (elavultság).

## **Nyilvánosság**

Az intézmény transzparensen kommunikálja az eredményeit és a követelményeket.

Hogyan mérjük  
a minőséget?  
(Visszacsatolási  
körök)

**OMHV** (Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése)

*Az oktatók munkájának és a tantárgy  
hasznosságának hallgatói megítélése.*

**DPR** (Diplomás Pályakövetési Rendszer)

*Mennyi idő alatt és milyen fizetéssel helyezkednek  
el a végzettek?*

**Oktatói Motivációs és Elégedettség Mérés**

(Btk nagyarányú megválaszolás)

Külső akkreditáció (**MAB**)

Megfelel-e az intézmény az állami és nemzetközi  
elvárásoknak?

## Miért fontos ez a hallgatónak és az oktatónak?

Hallgatónak: Garancia arra, hogy a diplomája értékes lesz 10 év múlva is.

Oktatónak: Támogatást és visszajelzést kap a fejlődéshez; a kutatásai láthatóbbá válnak.

Intézménynek: Rangsorok (Quacquarelli Symonds (QS) akadémiai kérdőív)

## Miért lényeges a minőség az oktatásban?

Számos iparágban (egészségügy, pénzügy, élelmiszeripar) a minősegbiztosítás nem választás kérdése, hanem törvényi előírás. Itt a hibák nemcsak bosszantóak, hanem életveszélyesek vagy jogilag büntetendők is lehetnek.

A „termék” nem egy tárgy, hanem a hallgatók tudása, készségei és jövőbeli esélyei.

**Az egyházi és katolikus egyetemeken mindez kiegészül azzal a meghívással, hogy a hallgató és tanára Krisztus evangéliumának és az egyház hagyományának kovásza, sója, világossága legyen.**