



Pázmány Péter Katolikus Egyetem MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM

2024–2027

A jelen dokumentumot az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 4/2024. (II.29.) sz. határozatával
elfogadásra javasolja az Egyetemi Tanácsnak.

Hatályos: 2024. május 1-től 2027. december 31-éig
az Egyetemi Tanács 10/2024. (IV.25.) határozata alapján

Verziószám: 1.0.
Felülvizsgálat: évente.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Bevezetés	2
II.	Célok és feladatok	3
	Standard (ESG 1.1): Minőségpolitika.....	3
	Standard (ESG 1.2) (ESG 1.9): Képzési programok megtervezése és jóváhagyása –	4
	folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata	4
	Standard (ESG 1.3): Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	5
	Standard (ESG 1.4): A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	6
	Standard (ESG 1.5): Oktatók	7
	Standard (ESG 1.6): Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	8
	Standard (ESG 1.7) (ESG 1.8): Információkezelés, nyilvános információk	9
	Standard (ESG 1.10): Rendszeres külső minőségbiztosítás	10
	Kutatások	10

I. Bevezetés

A Pázmány Péter Katolikus Egyetemen (PPKE) 2019 őszén új minőségirányítási rendszer került bevezetésre, amelynek működtetése és fejlesztése azóta is meghatározó fontosságú feladat az intézmény életében. A 2020-2023 közötti időszakra szóló Minőségfejlesztési Programot (MP) az Egyetemi Tanács (ET) 22/2020. (IV.29.) sz. határozatával fogadta el. A program felülvizsgálatára és az időközben felmerült új irányvonalak meghatározására – amely a MAB akkreditációs jelentésében foglalt javaslatokat is figyelembe vette – 2022-ben került sor, amelyet az ET 23/2022. (VI.16.) sz. határozatával hagyott jóvá.

Jelen dokumentum célja, hogy az új rektori ciklusra vonatkozóan határozza meg azokat a középtávú fejlesztési irányokat – összhangban az egyetem 2021-2030 közötti időszakra vonatkozó stratégiai céljaival – amelyeket elérendőnek és megvalósítandónak tart. Ezen irányelvek meghatározása a 2019 novemberében kiadott küldetésnyilatkozatban és minőségpolitikában meghatározottak alapján kerültek meghatározásra. A középtávú célok megvalósítását, akciókra, feladatokra történő lebontását, résztvevőit, a megvalósítás határidejét és a mérésére szolgáló indikátorok meghatározását az éves minőségcélokban kívánjuk a jövőben kitűzni. A meghatározott irányelvekhez rendelt „felelős”-ök a fejlesztendő területek koordinálásával járulnak hozzá a megvalósításhoz.

Az Egyetem belső minőségbiztosításának fő irányát továbbra is a MAB jelenlegi intézményakkreditációs modellje [European Network for Quality Assurance in Higher Education: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ENQA ESG, 2015)] adja, amely nagymértékben segíti a stratégiai célok elérését és az oktatási, képzési eredmények javítását.

Minőségfejlesztési programunkat az ESG felsőoktatási intézményekre vonatkozó 10 sztenderdje és irányelve mentén – a PDCA-elv szem előtt tartásával – állítottuk össze, de figyelembe vettük a 2020-as intézményakkreditációs eljárás jelentésében foglalt javaslatokat is.

A MP háttéréül szolgáló dokumentumok elérhetősége:

[PPKE_szabalyzatok-utasitasok](#)

[PPKE_Strategia_2021_2030_elfogadott](#)

[PPKE_IFT_2021-2025](#)

[PPKE_MAB_jelentes_210326](#)

[ESG_kotet_OFI2016_ESGmagyar.pdf\(mab.hu\)](#)

II. Célok és feladatok

Standard (ESG 1.1): Minőségpolitika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

Az ESG iránymutatása alapján a minőségirányítási tevékenységeket két alapvető cél mozgatja: az elszámoltathatóság (minőségbiztosítás) és a fejlesztés (minőségfejlesztés). Ezek együttesen szolgálják a szervezet minden tagját átható minőségkultúra fejlődését.

Az egyetem vezetősége annak érdekében, hogy az ESG sztenderdjei és irányelvei valóban érvényesülni tudjanak, egyben hosszú távon jellemezzék az intézmény tevékenységét, kötelezettséget vállal a minőségtudatos vezetés működtetésére.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	A minőségirányítási rendszerrel összefüggő feladatok folyamatos fókuszban tartása, működésének ellenőrzése, értékelése, eredményei felhasználása a vezetői munkában.	EMBB elnök
2.	A minőségkultúra beágyazása a belső kommunikáción keresztül. Az ESG sztenderdek intézményi értelmezésének mélyítése és ennek disszeminálása az intézmény teljes (oktató, nem oktató munkavállaló) szervezet rendszerében.	EMBB elnök
3.	A kari minőségcélok kapcsolódjanak az egyetemi célkitűzésekhez és feladatokhoz, azaz a kari célok – ahol lehetséges – kapcsolódjanak az egyetemi célokhoz. Legyen törekvés arra, hogy a karok az egyetemi célok megvalósításában működnek közre.	EMBB elnök
4.	Az egyetemi felmérések trendelemzésének megvalósítása, az elemzések értékelése, az eredmények felhasználása a vezetői döntések során.	EMBB elnök
5.	Az egyetem által szisztematikusan megfigyelt területek (oktatás hallgatói véleményezése, hallgatói elégedettség, diplomás pályakövetés stb.) kari értékeléséről és felhasználásáról a következtetések levonásának beépülése a karok éves minőségfejlesztési beszámolásának folyamatába.	EMBB elnök
6.	Az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottságban a hallgatók képviselőjének ösztönzése.	EMBB elnök

Standard (ESG 1.2) (ESG 1.9): Képzési programok megtervezése és jóváhagyása – folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közzét, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére. (ESG 1.2)

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell. (ESG 1.9)

A PPKE a szakok kínálatának értékelésekor arra törekszik, hogy hallgatói számára értékes, korszerű tudást, modern gondolkodást, versenyképes diplomát nyújtson. Mindezt úgy, hogy a hallgatók szakválasztásának kiemelten erős tényezője legyen a „Pázmány márka” által garantált minőségkultúra, amely a hazai keresztény humán értelmiség szellemi központja. A képzések nyomon követésében és felülvizsgálatában kiemelt figyelmet kell fordítani a fenntartható fejlődés kérdéseinek, valamint a digitális kompetenciák fejlesztésének.

A képzési tervek kialakítása és rendszeres felülvizsgálata során arra törekszünk, hogy a tanulási folyamat során elsajátított tudás, készségek-képességek és attitűdök (együtt: kompetenciák) hozzájáruljanak a hallgatók személyes fejlődéséhez, és alkalmassá tegyék a munkaerőpiacon történő helytállásra, a tanultak hatékony alkalmazására.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	A képzési kínálat bővítése és/vagy módosítása a fenntartói, a munkaerőpiaci és a társadalmi igény figyelembevételével.	oktatási rektorhelyettes
2.	Az érdekeltek képzésindításba, - fejlesztésbe és felülvizsgálatba való bevonásának kari és kari szintű szervezeti egységek gyakorlatának felmérése és e gyakorlatok beépítése a minőségbiztosítási tevékenységbe és azok rendszeressé tétele.	oktatási rektorhelyettes
3.	Új doktori iskola létesítése	kari dékánok
4.	Nemzetközi együttműködésben megvalósuló képzések számának növelése	külgügyi és tudományszervezési rektorhelyettes
5.	A hallgatók bevonása a szakindítási folyamatokba és a képzések felülvizsgálatába	oktatási rektorhelyettes
6.	Kreditterhelés figyelemmel kísérése	oktatási rektorhelyettes
7.	Tantárgyak leírásainak egységesítése és félévenkénti frissítése	kari dékánok

Standard (ESG 1.3): Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

A hallgató-központú tanulás és tanítás olyan interaktív oktató-hallgató viszonyt jelent, amely egyrészt a hallgatók motiváltságára és önállóságára épít, másrészt biztosítja a megfelelő iránymutatást és támogatást az oktatók részéről. Ez a pedagógiai és értékelési módszerek folyamatos értékelését és fejlesztését igényli. Az egyetem vezetői és oktatói – a hallgatói önkormányzattal szoros együttműködésben – olyan tanulási környezet kialakítására és a tanulási folyamatba integrált értékelési rendszer alkalmazására törekcsenek, amelyek támogatják a hallgatók eredményes és sikeres tanulási tevékenységét.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	Oktatásmódszertani megújulás a XXI. századi technológiáknak megfelelően	oktatási rektorhelyettes
2.	Oktatásmódszertani központ létrehozása, technikai támogatás megszervezése	oktatási rektorhelyettes
3.	Egy olyan új, budapesti campus kialakítása, amely kiváló helyszíne a karok oktatási tevékenységeinek, valamint a hallgatók számára sportolásra alkalmas és egyéb közösségi tereket biztosít.	fejlesztési főigazgató
4.	Rendszeres megbeszélések/fórumok az oktatás módszertanáról és a gyakorlati képzéséről	oktatási rektorhelyettes
5.	Kompetenciamérés felülvizsgálata, fejlesztése	kari dékánok
6.	Oktatásmódszertani workshopok szervezése az oktatók számára	oktatási rektorhelyettes

Standard (ESG 1.4): A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

A PPKE pontosan rögzíti a teljes hallgatói életciklust lefedő szabályokat, amelyek az egyetem honlapján elérhetőek. Az egyetem mindent megtesz a hallgatói létszámának megtartása, egyes képzéseken növelése, a hallgatói létszámon belül a külföldi hallgatók létszámának növelése érdekében.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	Az Egyetemre első helyen jelentkezők létszámának növelése	oktatási rektorhelyettes
2.	A tehetséges középiskolások PPKE-re vonzása érdekében az érettségire felkészítő képzések fejlesztése	kari dékánok
3.	Azon hallgatók számának a csökkentése, akiknek az oklevél megszerzése nélkül érnek véget tanulmányaik (lemorzsolódás csökkentése).	oktatási rektorhelyettes

Standard (ESG 1.5): Oktatók

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

A PPKE megújított minőségpolitikája a humánmenedzsment területén is változásokat eredményeznek az egyetemen. E szerint *„a minőségfejlesztést és a humánerőforrás-menedzsment követelményrendszerét szorosan összehangolja, hogy munkatársai a hitéleti, oktatási, kutatási, tanácsadási feladatok ellátásával összefüggő képességeikben a felsőoktatási intézmények közötti versenyben kiemelkedjenek.”*

Mindez azt jelenti, hogy a cél az oktatói kompetenciák folyamatos fejlesztése továbbra is kiemelt feladat.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	Az oktatói minőség fenntartása, a rangsorokban elfoglalt pozíciók megőrzése, javítása.	oktatási rektorhelyettes
2.	Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével.	oktatási rektorhelyettes
3.	Belső oktatásmódszertani és szakmai képzések az érintettek igényeit figyelembe véve (ld. 1.3 pont)	oktatási rektorhelyettes
4.	Az oktatói oktatásinformatikai kompetenciák és a digitális eszközhasználat fejlesztése (ld. 1.3 pont)	oktatási rektorhelyettes

Standard (ESG 1.6): Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

A hallgatói közösség sokrétűsége, színessége megköveteli, hogy az egyetem által nyújtott szolgáltatások alkalmasak legyenek az eltérő igények és elvárások kielégítésére. A hallgatóközpontú tanulás-tanítás elvű oktatási szemlélet előtérbe helyezése szükségessé teszi, hogy az egyetemi szolgáltatások is a tanulástámogatás eszközei legyenek. A tanulástámogatás és a hallgatói szolgáltatások terén kiemelt figyelmet szükséges fordítani a hallgatói esélyegyenlőség biztosítására. A szolgáltatások fejlesztése területén kiemelt figyelemmel kell lennie az indokolt hallgatói igényekre, amelyek közvetítésében meghatározó szerepe van a hallgatói önkormányzatnak.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatásokról fejlesztése az érintettek javaslatai, illetve az elégedettségmérések visszacsatolásai alapján	kari dékánok
2.	Online ügyintézés lehetőségeinek szélesítése	Oktatási és Tanulmányi Osztály
3.	Első évfolyamra belépő hallgatók beilleszkedését segítő tutor-mentor program fejlesztése	kari dékánok
4.	A hallgatói tanulmányi és életpálya-tanácsadás folyamatos biztosítása és fejlesztés	kari dékánok
5.	Az esélyegyenlőség és egyenlő bánásmód követelményeinek, a PPKE Esélyegyenlőségi Tervben foglaltak szerinti megvalósítása és a megvalósulás monitorozása az Esélyegyenlőségi Bizottság által.	Esélyegyenlőségi Bizottság

Standard (ESG 1.7) (ESG 1.8): Információkezelés, nyilvános információk

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására. (ESG 1.7)

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról. (ESG 1.8)

Az egyetem törekszik arra, hogy a stratégiai és vezetői döntéseket megbízható adatokra alapozva hozza meg, és gondoskodik arról, hogy az összegyűjtött információk alapján a szükséges intézkedések megvalósuljanak. A hatékony információgyűjtés és elemzés támogatja a minőségirányítási rendszer megfelelő működését.

A kapcsolatépítés legfontosabb eszköze a kommunikáció. Ennek során tudja biztosítani az egyetem, hogy minden szereplő a szervezeten belül (beleértve a hallgatókat és a munkatársakat), továbbá a külső érdekeltek, mint a leendő, illetve végzett hallgatók, a munkaadók, az egyetem egyéb partnerei, végső soron a társadalom is, megfelelő információhoz jusson. Ennek érdekében kiemelt célja az egyetemnek, hogy a kommunikációt erősítse az érdekeltekkel.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	A PPKE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése	külügyi és tudományszervezési rektorhelyettes
2.	Az egyetem ismertségének, vonzerejének növelése;	Kommunikációs Osztály
3.	Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését, illetve módosítását követve	Kommunikációs Osztály
4.	A belső információáramlás csatornáinak fokozatos bővítése	Kommunikációs Osztály
5.	Az egyetemen eddig nem / vagy nem szisztematikusan működő felmérések rendszeresítése, trendelemzések készítése	EMBB elnök
6.	Alumni programok fejlesztése	Kommunikációs Osztály
7.	Pázmány-kártya ismételt bevezetése	Kommunikációs Osztály
8.	Rendszeres rektori tájékoztatók a hallgatók és munkavállalók részére	rektor

Standard (ESG 1.10): Rendszeres külső minőségbiztosítás

A felsőoktatási intézmény rendszeres időközönként vesse alá magát az ESG szerinti külső minőségbiztosításnak/minőségértékelésnek.

Az egyetem kiemelt figyelmet fordít az akkreditációt végző szervezet észrevételeire, javaslataira és azokat a tevékenységében hasznosítja.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	magas színvonalú felkészülés a MAB intézményakkreditációra	rektori főtanácsadó
2.	Partnerintézmények által végzett külső értékelések bevezetése/folytatása	rektori főtanácsadó
3.	Munkacsoport működése a MAB intézményi és doktori iskolai akkreditációra való felkészüléshez	EMBB elnök

Kutatások

Az egyetem oktatási alaptevékenysége mellett ugyancsak kiemelt tevékenységi területe a tudományos kutatás, amelynek minősége és elismertsége az egyetem számára meghatározó jelentőségű. A kutatási tevékenység folyamatos fejlesztése mind az alap-, mind az alkalmazott kutatások területén kiemelt jelentőséggel bír, amely célszerűen egyetemi szintű kutatási terv és koordináció mentén történik, amelynek továbbfejlesztése kiemelt feladat.

A PPKE fő céljai a 2024 és 2027 közötti időszakra:

Sorsz.	Cél	Felelős
1.	A kutatási terv felülvizsgálata, módosítása	külügyi és tudomány-szervezési rektorhelyettes
2.	A kutatás-fejlesztés és innováció intézményi és kutatóhelyi szintű minőségbiztosítási rendjének, az ESG 2015 elvárásainak történő megfelelés garanciáinak, szervezeti és személyi feltételeinek rögzítése	külügyi és tudomány-szervezési rektorhelyettes
3.	Preferált publikációs fórumok kiválasztási szempontjainak meghatározása, valamint a preferált tudománymetriai adatbázisok kijelölése	külügyi és tudomány-szervezési rektorhelyettes
4.	Az Egyetemen folyó kutatások láthatóságának növelése	külügyi és tudomány-szervezési rektorhelyettes
5.	Együttműködések kialakítása más egyetemekkel (katolikus és világi) közös kutatási projektek végrehajtására.	külügyi és tudomány-szervezési rektorhelyettes
6.	Digitális minőségi publikációs fórumok fejlesztése	külügyi és tudomány-szervezési rektorhelyettes

Budapest, 2024. április 25.



Kuminetz Géza
Dr. Kuminetz Géza
rektor

Géza Kuminetz