

403 VISSZAFIZETÉS IRÁNTI KÉRELEM

Hallgatói tájékoztató

2022. augusztus 22-től a Hallgatói Térítési és Juttatási Szabályzat (HTJSZ) 40. §-ban részletezett visszaigénylési eljárás formanyomtatványa '403 Visszafizetés iránti kérelem' névvel a Neptun rendszeren keresztül nyújtható be a Neptun rendszerben kiírt befizetési tételekre.

A Neptun rendszeren kívül befizetett tételek visszaigénylése továbbra is papíralapú formanyomtatványon történik.

Ki adhatja le?

Azon hallgató, aki az Intézmény felé befizetést teljesített, de azt a HTJSZ 40. § alapján visszaigényelheti.

Mikor adhatja le?

A HTJSZ 43. § alapján, a visszaigényelni kívánt befizetés teljesítéstől számított legfeljebb egy naptári éven belül.

Milyen adatok szerepelnek a kérvényen?

A kérvényező Neptunban szereplő adatai:

- Hallgató személyes adatai:
 - o név,
 - o Neptun-kód,
 - o elérhetőségi adatok (e-mail, telefonszám),
 - o alapértelmezett bankszámlaszám.
- Hallgató képzési adatai:
 - o kar,
 - o képzés kódja, neve,
 - o pénzügyi státusz,
 - o tanulmányi ügyintéző neve, Neptun-kódja.
- A visszaigényelni kívánt tétel adatai:
 - o neve,
 - o összege,
 - o azonosítója,
 - o kapcsolódó félév,
 - o a befizető neve, ha befizetést a hallgató helyett más teljesítette,
 - o tárgykód, ha a befizetett tételhez tárgy kapcsolódik,
 - o számla sorszáma,
 - o teljesítés dátuma.

A kérvényező által megadandó adatok:

- amennyiben részösszeg visszaigénylésére van lehetőség, akkor ennek jelzése és a részösszeg mértéke,
- kötelező indoklás esetlegesen melléklet csatolásával.

Folyamat

Kérvényleadás

A kérvény leadására a hallgatói WEB-en az *'Pénzügyek / Áttekintés / Befizetett tételek'* menüpont alatt a visszaigényelni kívánt tétel kiválasztása után a *'Kérvény leadása'* gomb megnyomásakor nyíló listából, a *'403 Visszafizetés iránti kérelem'* nevű kérvényt kiválasztásával van lehetőség. Nem nyújtható be a kérvény, ha

- a választott tétel státusza nem: *'Teljesített'*,
- a választott tételhez kapcsolódóan van folyamatban lévő vagy elfogadott azonos típusú benyújtott kérvény,
- a választott tétel kiegyenlítése a kötött felhasználású Diákhitel2 felhasználásával történt,
- a választott tételhez már kapcsolódik visszafizetési tétel,
- hiányzik az alapértelmezett bankszámlaszám (beállítására, rögzítésére hallgatói WEB-en a *'Pénzügyek / Adatok és beállítások'* menüpont alatt a *'Bankszámlaszámok'* fülön van lehetőség).

Kitöltés után a *'Következő oldal'* gomb megnyomása, majd az előnézeti oldalon a *'Kérvény beküldése'* gomb megnyomása indítja a leadást. A kérvény leadottnak tekinthető, ha *'Feldolgozás alatt'* státuszba került, melynek ellenőrzésére a hallgatónak a *'Menü / Ügyintézés / Kérvények'* menüponton a *'Leadott'* kártya alatt van lehetősége.

Feldolgozás

A benyújtott kérvény a hallgató tanulmányi ügyintézőjéhez kerül, aki a visszaigényelt tétel típusától függően vagy elbírálja, vagy továbbítja azt az illetékes szervezeti egység felé, ahol a kérvény elbírálásra kerül. Amennyiben a visszaigénylés jogossága megállapítást nyer, az összeg – adott esetben részösszeg – visszautalásra kerül:

- az alapértelmezett számlaszámra, ha a kérvényező saját maga teljesítette a befizetést,
- arra a számlaszámra, melyről a partner befizette az összeget, amennyiben a tételt a hallgató helyett más fizette.

A kérvény elutasítása esetén határozat generálódik, melynek letöltésére a hallgatói WEB felületen a *'Menü / Ügyintézés / Kérvények'* menüponton a *'Leadott'* kártya alatt a kérvény kiválasztása után a Határozat PDF alatti *'Letöltés'* megnyomásával van lehetőség.

A kérvényező a kérvényfolyamat végén a jóváhagyásról vagy elutasításról automatikus Nep-tun – megfelelő beállítás esetén e-mail – üzenetben értesül.