



Pázmány Péter Katolikus Egyetem MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM

2020–2023

Felülvizsgálat: 2022. 04. 07.

A jelen dokumentumot az Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 7/2020. (III. 24.) sz. határozatával
elfogadásra javasolja az Egyetemi Tanácsnak.

Módosítási javaslat: Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság 11/2022. (IV.7.) sz. határozat

Hatályos: 2020. május 1-től 2023. december 31-éig
az Egyetemi Tanács 22/2020. (IV.29.) határozata alapján

Módosítás: Egyetemi Tanács 23/2022. (VI.16.) sz. határozat

Verziószám: 2.0.

Felülvizsgálat: 2023. december 31.

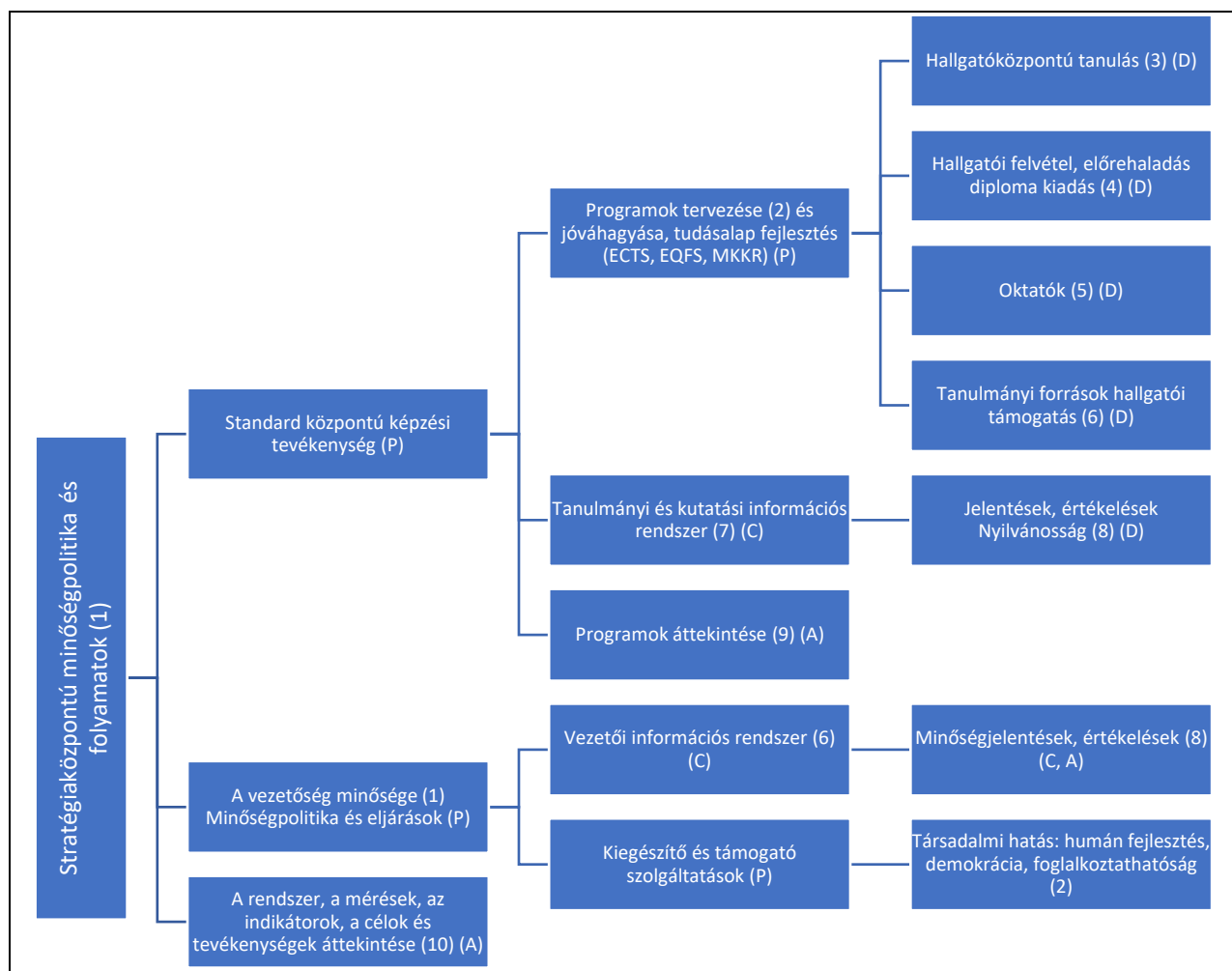
TARTALOMJEGYZÉK

I.	Bevezetés	2
II.	Célok és feladatok.....	5
	Standard (ESG 1.1): Minőségpolitika	5
	Standard (ESG 1.2): Képzési programok megtervezése és jóváhagyása.....	7
	Standard (ESG 1.3): Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés.....	9
	Standard (ESG 1.4): A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése.....	10
	Standard (ESG 1.5): Oktatók.....	11
	Standard (ESG 1.6): Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások.....	13
	Standard (ESG 1.7): Információkezelés	15
	Standard (ESG 1.8): Nyilvános információk	16
	Standard (ESG 1.9): A képzési programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata	17
	Standard (ESG 1.10): Rendszeres külső minőségbiztosítás	18
	Kutatások	19

I. Bevezetés

A Pázmány Péter Katolikus Egyetemen (PPKE) 2019 őszén új minőségirányítási rendszer került bevezetésre. Az új rektori ciklus stratégiai dokumentumának elkészítése folyamatban van, a minőségfejlesztési program a 2019 novemberében kiadott küldetésnyilatkozatban és minőségpolitikában, valamint az stratégia előkészítő anyagában meghatározott irányvonalak mentén hivatott meghatározni a minőségfejlesztés területén a teljes rektori ciklusra vonatkozó irányokat és feladatokat. Az Egyetem belső minőségbiztosításának fő irányát továbbra is a MAB – 2015. évi ESG-n alapuló – jelenlegi intézményakkreditációs modellje adja, amely nagymértékben segíti a stratégiai célok elérését és a képzési eredmények javítását. Az ESG felsőoktatási intézményekre vonatkozó 10 sztenderdje és irányelve mentén – a PDCA-elv szem előtt tartásával – állítottuk össze minőségfejlesztési programunkat. Fontosnak tartjuk ezt azért is, mert amíg a minőség a hagyományos akadémiai felfogásban a tradíciók, a hagyományok, az évszázadok, a falak történetei révén kialakított reputációs minőséget jelentette: az ESG ehhez hozzáadja a 21. századi szolgáltatások észlelt, mért, értékelt tapasztalati minőségét. Mindez azt jelenti, hogy az identitásalapú minőség mellett a versenyképességet biztosító minőségre is törekszünk egyetemünk.

Az ESG 10 sztenderdjének és irányelvének, valamint a folyamatok minőségirányítási elvének összekapcsolását az alábbi ábra¹ jól tükrözi.



¹ Hervainé Szabó Gyöngyvér „Az ESG és az intézményi minőségirányítási folyamatok”

Magyarázat: Számok – az ESG standard száma, PDCA: P (plan) – tervezés, D (do) – megvalósítás, C (check) – ellenőrzés, A (act)– az értékelést követő beavatkozás szakasza a folyamatban

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság 2021/3/VI/3. számú határozata alapján a bizottság a jelentésében olyan javaslatokkal élt, amely a Minőségfejlesztési Programot is érinti. Ezeket a javaslatokat az intézmény 8/2021. (V. 27.) sz. határozatában elfogadott intézkedési tervben rögzítette. A Minőségfejlesztési Program megvalósulása csak az intézkedési tervben megfogalmazottak figyelembe vételével kerülhet értelmezésre.

Nyilatkozat

A Pázmány Péter által képviselt katolikus szellemiséget hordozó Egyetem örökérvényű értékek mentén képzeli el a társadalmi fejlődést szolgáló oktatási – kutatási – innovációs kiválóság megvalósítását.

Küldetésünk középpontjában az ép hagyományokra épülő jövő áll.

Egyetemünk küldetése és feladata az, hogy az embert és a társadalmat szolgáló kutatásait olyan magas szinten végezze, hogy hazánkban meghatározó szerepet töltsön be tudományos téren az egyetemi és az akadémiai szférában. Ebben a tudományos szolgálatban intézményünk nem más egyetemekkel kíván versenyezni, hanem az említett cél elérésében belső erkölcsi és szakmai eltökéltség és hivatástudat vezérli professzorait és kutatóit, ezért egészen nyilvánvalóan a maga nemében a legkiválóbb kell, hogy legyen abszolút és relatív értelemben. Nem a versenyszellem, hanem az erkölcsi és szakmai elkötelezettség hajtja, amely révén – méretét, a kapacitást és ebből fakadó potenciálját tekintve – kategóriájában a legjobb felsőoktatási intézménynek kell lennie középtávon.

II. Célok és feladatok

Standard (ESG 1.1): Minőségpolitika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítják meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

Az ESG iránymutatása alapján a minőségirányítási tevékenységeket két alapvető cél mozgatja: az elszámoltathatóság (minőségbiztosítás) és a fejlesztés (minőségfejlesztés). Ezek együttesen szolgálják a szervezet minden tagját átható minőségekultúra fejlődését.

Az egyetem vezetősége annak érdekében, hogy az ESG sztenderdjei és irányelvei valóban érvényesülni tudjanak, egyben hosszú távon jellemezzék az intézmény tevékenységét, kötelezettséget vállal a minőségtudatos vezetés működtetésére.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- a minőségirányítási rendszerrel összefüggő feladatok folyamatos fókuszban tartása, működésének ellenőrzése, értékelése, eredményei felhasználása a vezetői munkában;
- az erőforrások biztosítása a minőségirányítási rendszer működéséhez (felelősök kijelölése, szervezetek létrehozása, anyagi források biztosítása);
- a minőségekultúra beágyazása a belső kommunikáción, értekezleteken és a hatáskörök átruházásán keresztül, miközben fel kell ismerni a változásokkal szembeni félelmet, és stratégiát kell kidolgozni a problémák feloldásához.

- ET = Egyetemi Tanács
- KT = kari tanács(ok)
- EMBB = Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság
- MBJO = Minőségbiztosítási és Jogi Osztály

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	A minőségügyért felelős kari állandó bizottságok létrehozása (HTK, ITK)	dékánok	MBJO	2020	kari minőségbiztosítási szabályzat [az illetékes kari tanács (KT) által elfogadva] HTK: KT: 2020.06.02. ITK KT: 19/2020/VII.24.
2.	A minőségbiztosítási rendszer működése a PDCA elv követésével – folyamatleírás	MBJO	EMBB minőség- ügyért felelős kari állandó bizottságok	2020	11/2020. (VII.3.) ET határozattal elfogadva 11/2022. (IV.7) sz. EMBB határozattal elfogadott módosítás

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
3.	Az Egyetemi Tanács (ET) minden év elején elfogadja az Egyetem adott évi – ESG-vel összhangban álló – minőségcéljait, tekintettel az előző évi minőségcélok teljesítésére vonatkozó beszámolójában foglaltakra	MBJO	EMBB minőség- ügyért felelős kari állandó bizottságok	2023-ig folyamatosan az aktuális év első ET ülése	2020: minőségcélok elfogadása: 21/2020. (IV.29.) sz. ET határozat beszámoló elfogadása: EMBB 1/2021. (I.28.) sz. határozat
					2021: minőségcélok elfogadása: 22/2021. (IV.22.) sz. ET határozat beszámoló elfogadása: ET 6/2022. (II.10.) sz. határozat
					2022: minőségcélok elfogadása 7/2022. (II.10.) sz. ET határozat
4.	A kari tanácsok minden év elején elfogadják az ESG-vel és az ET által meghatározott egyetemi minőségcélokkal összhangban álló éves kari minőségcélokat, tekintetbe véve az előző év minőségcéljainak teljesítéséről szóló beszámolójukat.	dékánok a minőség- ügyért felelős kari állandó bizottságok	MBJO	2023-ig folyamatosan az aktuális év első KT ülése	HTK 1/VII/I/2021/2022/KÜ határozattal elfogadva BTK 38/2021. (VII.19.) KT határozat JÁK 12/2020. (IV.02.) sz. KT határozat ITK 3/2021./I.15. KT határozat
5.	A minőségbiztosításhoz kapcsolódó tapasztalatok megosztását szolgáló fórumok/alkalmak bővítése	EMBB MBJO	minőség- ügyért felelős kari állandó bizottságok	2021	intézkedési tervben részletesen
6.	A kutatás minőségbiztosítására vonatkozó irányelvek kialakítása	rektori főtanácsadó	MBJO	2020	Kutatási terv – 40/2020. (VI.10.) sz. ET határozat Szent II. János Pál pápa Kutatóközpont létrehozása 37/2020. (IV.30.) sz. ET határozat

Standard (ESG 1.2): Képzési programok megtervezése és jóváhagyása

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közzét, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az intézményi minőségfejlesztés célkitűzései között szerepel az oktatás-kutatás-innováció átfogó felülvizsgálata és erősítése. A képzési tervek kialakítása és rendszeres felülvizsgálata során arra törekszünk, hogy a tanulási folyamat során elsajátított tudás, készségek-képességek és attitűdök (együtt: kompetenciák) hozzájáruljanak a hallgatók személyes fejlődéséhez, és alkalmassá tegyék a munkaerőpiacon történő helyállásra, a tanultak hatékony alkalmazására. A programok kialakítása során kiemelt figyelmet kell fordítani a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos ismeretek közvetítésére, valamint a digitális kompetenciák fejlesztésére.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- a PPKE jelenleg érvényes – az adott standard szempontjából releváns – szabályozásának megújítása, egyrészt a külső szabályozási környezetben és a PPKE belső szervezetében végbement változások, másrészt a tanulási eredményekre fókuszáló tervezés nemzetközi és hazai tapasztalatainak figyelembevételével;
- az új képzések indításakor és rendszeres felülvizsgálataik során az egyetem elsődleges célja a társadalmi elvárásoknak, a munkaerő-piaci igényeknek való megfelelés, az Egyetem hosszú távú stratégiai céljainak figyelembe vétele mellett, és nem veszélyeztetve a stabil elméleti alapok és a szakmai szemléletmód átadását és elsajátítását.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	Képzések létesítésére, illetve indítására vonatkozó szabályzatok felülvizsgálata, módosítása vagy új szabályzat elkészítése	rektor-helyettes	MBJO OTO dékánok / oktatási dh.-k DT-k	2020	Szabályzatok felülvizsgálatának éves ütemtervében
2.	Képzések létesítésének, illetve indításának folyamatleírásai	OTO	OTO	2020	27/2020. (IX.24.) sz. EMBB határozat Módosítás 2022: 12-13/2022. (IV.7.) sz. EMBB határozat
3.	Szakirányú továbbképzések vonalának erősítése	rektor-helyettes	karok OTO	2023-ig	új szakirányú továbbképzések száma, megújított szakirányú továbbképzések száma, képzési tervei
4.	A pedagógusképzés fejlesztése	rektor-helyettes	BTK OTO	2023-ig	megújított, illetve új képzések száma, képzési tervei

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	részvevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
5.	A mesterképzésen tanulmányokat folytató hallgatók létszámának növelése a többi képzési szint hosszútávon fenntartható kapacitáskihasználása mellett	rektor-helyettes	karok	2023-ig	hallgatók száma, kapacitáselemzés

Standard (ESG 1.3): Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

A hallgató-központú tanulás és tanítás olyan interaktív oktató–hallgató viszonyt jelent, amely egyrészt a hallgatók motiváltságára és önállóságára épít, másrészt biztosítja a megfelelő iránymutatást és támogatást az oktatók részéről. Ez a pedagógiai és értékelési módszerek folyamatos értékelését és fejlesztését igényli. Az egyetem vezetői és oktatói – a hallgatói önkormányzattal szoros együttműködésben – olyan tanulási környezet kialakítására és a tanulási folyamatba integrált értékelési rendszer alkalmazására törekuszenek, amelyek támogatják a hallgatók eredményes és sikeres tanulási tevékenységét.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- egy olyan új, budapesti campus kialakítása, amely kiváló helyszíne a karok oktatási tevékenységeinek, valamint a hallgatók számára sportolásra alkalmas és egyéb közösségi tereket biztosít.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	Pázmány Budapest Campus-fejlesztése	rektor fejlesztési főigazgató	Projektiroda, Beruházási Osztály, karok, központi szervezeti egységek	2023-ig részbeni megvalósulás tervezett befejezés 2023 után	tervdokumentáció, épületek, infrastruktúra
2.	Bródy-projekt	fejlesztési főigazgató	Projektiroda, Beruházási Osztály, karok, központi szervezeti egységek	2023-ig részbeni megvalósulás tervezett befejezés 2023 után	tervdokumentáció, épületek, infrastruktúra
3.	Oktatásmódszertani képzések, oktatási anyagok	VJTK	karok	folyamatos	módszertani útmutatók, oktatási anyagok

Standard (ESG 1.4): A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése tekintetében.

A PPKE pontosan rögzíti a teljes hallgatói életciklust lefedő szabályokat, amelyek az egyetem honlapján elérhetőek. A szabályozók felülvizsgálata és módosítása folyamatos, azonban a jövőben az egyetem törekszik a korábnál szisztematikusabb módon gyűjteni, elemezni, monitorozni a hallgatók előrehaladására vonatkozó információkat.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra

- a tehetséges középiskolások PPKE-re vonzása érdekében az érettségire felkészítő képzések fejlesztése;
- azon hallgatók számának a csökkentése, akiknek az oklevél megszerzése nélkül érnek véget tanulmányaik (lemorzsolódás 10 % alatt tartása).

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	részvevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	A középiskolások számára érettségire felkészítő képzések fejlesztése	rektor-helyettes karok	BTK Vitéz János Tanárképző Központ	2021	2021. évi minőségbiztosítási beszámolóban részletesen
2.	A tutori rendszer egyetemi szintű „elterjesztése”	rektor-helyettes	karok	2022	új tutori rendszerek száma, tutorok száma, érintett hallgatók száma, szabályozó dokumentumok, visszajelzések
3.	Az egyetemi alumni tevékenység fejlesztése	karok	SKO	2023	bevont öregdiákok száma, aktív öregdiákok száma, szervez/ett rendezvények száma, visszajelzések

Standard (ESG 1.5): Oktatók

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

A PPKE megújított minőségpolitikája a humánmenedzsment területén is változásokat eredményeznek az egyetemen. E szerint „a minőségfejlesztést és a humánerőforrás-menedzsment követelményrendszerét szorosan összehangolja, hogy munkatársai a hitéleti, oktatási, kutatási, tanácsadási feladatok ellátásával összefüggő képességeikben a felsőoktatási intézmények közötti versenyben kiemelkedjenek.”

Mindez azt jelenti, hogy a cél az oktatói kompetenciák folyamatos fejlesztése és az oktatók kiválasztásánál alkalmazott követelményrendszer felülvizsgálata és újjáalakítása.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- az oktatói és kutatói utánpótlás (beleértve a doktori iskolák működésének alapvető feltételét jelentő vezetői utánpótlást) tervszerű biztosítása;
- a nemzetköziesítés személyi feltételeinek erősítése: az oktatók nemzetközi tapasztalatszerzésének, kapcsolatépítésének elősegítése, valamint kiváló külföldi oktatók bevonása és megtartása;
- az oktatói követelményrendszer megújítása.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	A foglalkoztatási követelményrendszer oktató-kutatók foglalkoztatására vonatkozó szabályozásának megújítása	rektor-helyettes	karok GMF BMO	2020	vonatkozó szabályzat
2.	Az oktatási és kutatási teljesítmény értékelésére alkalmas teljesítmény-ösztönzési rendszer kialakítása és bevezetés	rektor-helyettes	karok OTO GMF BMO MBO	2022	többszövegesben részesülő oktató/kutatók száma
3.	Az oktatói utánpótlást elősegítő humán- (azon belül bér-)stratégia kidolgozása	rektor-helyettes	MBO OTO GMF BMO	2021	kari teljesítményértékelési és premizálási gyakorlatok felmérése megtörtént a magasabb szintű munkakör feltételeit teljesítő oktatók nyomon követését, és előléptetésre való előterjesztését új rektori utasítás írja elő az oktatási szervezeti egységek vezetői számára Megtörtént kétszer 15 %-os oktatói bérfejlesztés

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	részvevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
4.	Oktatói munka hallgatói véleményezését követő elemzések készítése, következtetések levonása (szükség esetén intézkedési terv készítése)	rektor-helyettes	MBJO karok doktori iskolák	évente	felmérések összesítése honlapon intézkedések a kari beszámolóokban

Standard (ESG 1.6): Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

A hallgatói közösség sokrétűsége, színessége megköveteli, hogy az egyetem által nyújtott szolgáltatások alkalmasak legyenek az eltérő igények és elvárások kielégítésére. A hallgatóközpontú tanulás-tanítás elvű oktatási szemlélet előtérbe helyezése szükségessé teszi, hogy az egyetemi szolgáltatások is a tanulástámogatás eszközei legyenek. A tanulástámogatás és a hallgatói szolgáltatások terén kiemelt figyelmet szükséges fordítani a hallgatói esélyegyenlőség biztosítására. A szolgáltatások fejlesztése területén kiemelt figyelemmel kell lennie az indokolt hallgatói igényekre, amelyek közvetítésében meghatározó szerepe van a hallgatói önkormányzatnak.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- a hallgatói szolgáltatások minőségének és a hallgatói tanulástámogatás feltételeinek fejlesztése;
- az esélyegyenlőség és egyenlő bánásmód követelményeinek, a PPKE Esélyegyenlőségi Tervben foglaltak szerinti megvalósítása és a megvalósulás monitorozása az Esélyegyenlőségi Bizottság által.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	A folyamatok szabályozása és optimalizálása az oktatásszervezés és oktatásigazgatás terén	rektor-helyettes	MBJO OTO KO doktori iskolák	2023-ig	A szolgáltatásokkal való elégedettség-felmérés vonatkozó eredménye 2022. áprilisi ülés napirendjén
2.	A hallgatói szolgáltatások egyetemi szintre emelése	rektor-helyettes		2023-ig	Hallgatói Szolgáltatói Központ létesítése a BTK-n 2021
3.	A lelki beszélgetések, lelkigondozás lehetőségeinek bővítése	rektor	egyetemi lelkész	2021	2021. évi minőségbiztosítási beszámolóban részletesen
4.	A pszichológiai tanácsadás egyetemi szintű elérhetőségének biztosítása	rektor-helyettes	BTK Pszichológiai Intézet karok	2021	pszichológiai tanácsadások (helyszínei, időpontjai)
5.	Kollégium-projekt	fejlesztési főigazgató	karok	2023	Barat Szent Magdolna Zsófia Kollégium – BTK Bihari úti kollégium kialakítása folyamatban
6.	Szakkollégiumok létesítése, egyéb öntevékeny körök promotálása	rektor rektor-helyettes	karok OTΘ	2023	Stephaneum Szakkollégium BTK 2021

7.	Könyvtár fejlesztés a Campus-projekt keretei között	fejlesztési főigazgató	Projektiroda Beruházási Osztály, karok, központi szervezeti egységek	2023-ig részbeni megvalósulás tervezett befejezés 2023 után	tervdokumentáció, épület, infrastruktúra
----	---	------------------------	--	---	--

Standard (ESG 1.7): Információkezelés

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az egyetem törekszik arra, hogy a stratégiai és vezetői döntéseket megbízható adatokra alapozva hozza meg, és gondoskodik arról, hogy az összegyűjtött információk alapján a szükséges intézkedések megvalósuljanak. A hatékony információgyűjtés és elemzés támogatja a minőségirányítási rendszer megfelelő működését.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- az egyetemen eddig nem / vagy nem szisztematikusan működő felmérések rendszeresítése, elemzések készítése és ezek alapján fejlesztési intézkedések megtétele;
- munkaerő-piaci szereplők igényeinek és elégedettségének monitorozása, a hallgatói pályakövetés rendszerének megerősítése.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	GDPR rendszer további erősítése és az iratkezelés hatékonyabbá tétele	MBJO	karok, központi szervezeti egységek DPO	2023	Iratkezelési Szabályzat Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
2.	Az OMHV kérdőívek megújítása	MBJO	karok doktori iskolák	2020	megújított kérdőív
3.	A munkatársi elégedettségmérés módszerének kidolgozása, a mérés bevezetése és az eredmények elemzése	MBJO	EMBB GMF BMO	2021	Felmérés kétszer került lebonyolításra - 2020 június és szeptember - 2022. januárban

Standard (ESG 1.8): Nyilvános információk

Az intézmények teyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

A kapcsolatépítés legfontosabb eszköze a kommunikáció. Ennek során tudja biztosítani az egyetem, hogy minden szereplő a szervezeten belül (beleértve a hallgatókat és a munkatársakat), továbbá a külső érdekeltek, mint a leendő, illetve végzett hallgatók, a munkaadók, az egyetem egyéb partnerei, végső soron a társadalom is, megfelelő információhoz jusson. Ennek érdekében kiemelt célja az egyetemnek, hogy a kommunikációt erősítse az érdekeltekkel.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- az egyetem ismertségének, vonzerejének növelése;
- az információk egyértelműségének, pontosságának, valóságtartalmának, aktualitásának és elérhetőségének biztosítása;
- az érdekeltek információhoz jutásának biztosítása a stratégiáról, a minőségcélokról, a tervezett minőségfejlesztési akciókról, továbbá az általuk szolgáltatott értékelések eredményeiről, s az ezek alapján megfogalmazott cselekvési tervekről, valamint ezek eredményeiről.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	Kommunikációs szabályzat elkészítése	rektor	SKO MBO karok	2020	Elkészítése folyamatban
2.	Egyetemi imázs és vonzerő növelése	rektor	SKO MBO karok	2020	HVG egyetemi rangsor
3.	Kommunikációs csatornák kibővítése – Facebook, Youtube	rektor	SKO karok IT	2020	https://www.facebook.com/ppke.official https://www.youtube.com/c/pazmanyegyetem
4.	Az egyetem weboldalának fejlesztése	rektor	SKO IT	2020	Új honlap indítása várhatóan 2022 május
5.	Intézményi arculat megújítása	rektor	SKO IT	2020–2021	Arculati Kézikönyv 40/2021. (VI.10.) sz. ET határozattal elfogadva

Standard (ESG 1.9): A képzési programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsek át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

A PPKE a szakok kínálatának értékelésekor arra törekszik, hogy hallgatói számára értékes, korszerű tudást, modern gondolkodást, versenyképes diplomát nyújtson. Mindezt úgy, hogy a hallgatók szakválasztásának kiemelten erős tényezője legyen a „Pázmány márka” által garantált minőségkultúra, amely a hazai keresztény humán értelmiség szellemi központja. A képzések nyomon követésében és felülvizsgálatában kiemelt figyelmet kell fordítani a fenntartható fejlődés kérdéseinek, valamint a digitális kompetenciák fejlesztésének.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- a magas színvonalú mester- és doktori képzés, valamint a továbbképzések kiemelt kezelése;
- az egyetem kiváló kutatási státuszának fenntartása és folyamatos megújítása;
- nemzetközi kapcsolatok erősítése, kiemelt partneri területeken új kapcsolatfelvételek kezdeményezése;
- a nemzetközi környezetben a kutatási, tudományos és innovációs teljesítménye alapján elért jó pozíció további javítása.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	A képzési folyamatok nyomon követése és időszakos felülvizsgálata – folyamatleírás	MBJO	karok doktori iskolák KO OTO	2020	folyamatleírás – EMBB határozat
2.	Újabb közös mesterképzések (Erasmus Mundus) a stratégiaileg fontos partneregyetemeinkkel	rektor	karok KO OTO	2023	együttműködési megállapodások, képzések

Standard (ESG 1.10): Rendszeres külső minőségbiztosítás

A felsőoktatási intézmény rendszeres időközönként vesse alá magát az ESG szerinti külső minőségbiztosításnak/minőségértékelésnek.

Az egyetem kiemelt figyelmet fordít az akkreditációt végző szervezet észrevételeire, javaslataira és azokat a tevékenységében hasznosítja.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- magas színvonalú felkészülés a MAB intézményakkreditációra,
- partnerintézmények által végzett külső értékelések bevezetése.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	A MAB intézményakkreditáció, valamint az ennek alapját képező intézményi önértékelés elkészítésének folyamata – folyamatleírás	MBJO	EMBB	2020	EMBB 26/2020. (IX.24.) sz. határozat
2.	Minőségbiztosítási beszámolók intézményi és kari szinten évente	EMBB minőségügyért felelős kari állandó bizottságok	MBJO karok	2023-ig évente	intézményi és kari beszámolók minden évben határozattal elfogadva
3.	Külső értékelés kérése partnerintézménytől 2022. évi minőségcélokban	EF MBJO	EMBB	2022	Együttműködési megállapodás – KRE külső értékelési jelentés 2020-ben megtörtént, a 2022. évi minőségcélokban is szerepel

Kutatások

Az egyetem oktatási alaptevékenysége mellett ugyancsak kiemelt tevékenységi területe a tudományos kutatás, amelynek minősége és elismertsége az egyetem számára meghatározó jelentőségű. A kutatási tevékenység folyamatos fejlesztése mind az alap-, mind az alkalmazott kutatások területén kiemelt jelentőséggel bír, amely célszerűen egyetemi szintű kutatási terv és koordináció mentén történik. A kutatások minőségének fejlesztését hatékonyan támogatója lehet a kutatói teljesítményértékelési és ösztönzési rendszer.

A PPKE fő céljai a 2020 és 2023 közötti időszakra:

- a kutatási tevékenység egyetemi szintű tervezése és koordinációja;
- kutatói teljesítmény-értékelési-ösztönzési rendszer kialakítása és bevezetése;
- kiemelt nemzetközi partnerintézményekkel együttműködésben nemzetközi kutatási projektek megvalósítása.

sorsz.	feladatok/tevékenységek, folyamatok	felelős	résztevő	határidő	indikátorok/igazoló dokumentumok
1.	Egyetemi szintű kutatási terv készítése Az új stratégiába beépítve	rektor-helyettes	karok doktori iskolák	2020	Kutatási terv – 40/2020. (VI.10.) sz. ET határozat határozat Szent II. János Pál pápa Kutatóközpont létrehozása 37/2020. (IV.30.) sz. ET határozat
2.	Nemzetközi kutatási projektek a stratégiailag fontos partneregyetemeinkkel	rektor-helyettes	karok doktori iskolák	2023	együttműködési megállapodások kutatási projektek
3.	Kutatási teljesítmény értékelésre alkalmas teljesítmény-ösztönzési rendszer kialakítása és bevezetése	rektor-helyettes	karok doktori iskolák BMO MBO	2022	többszintű kutatásokban részesülő kutatók száma