

Elfelejtett Neptun jelszó visszaállítása (Alkalmazotti tájékoztató)

Ha a PPKE valamely alkalmazottja elfelejti Neptun belépési jelszavát, annak helyreállítását a **PPKE IT Helpdesk** rendszer önkiszolgáló portálján keresztül kérheti a „**Jelszóbeállítás**” csempe alatt. A Helpdesk rendszer a <https://helpdesk.ppke.hu> oldalon érhető el. *(A felületre ugyanazzal a felhasználónév és jelszó párossal lehetséges bejelentkezni, mint például a „Bérjegyzék” oldalra.)*

A jelszó visszaállítás az **Oktatási és Tanulmányi Osztály Neptun referenseitől** is kérhető (személyesen, telefonon vagy a Neptun rendszerben megadott e-mail címről). A Neptun referensek elérhetősége [IDE KATTINTVA](#) érhető el. A megkeresésben a felhasználónak meg kell adnia Neptunkódját, valamint az azonosításhoz szükséges személyes adatait (név, anyja neve, szül. hely, szül. dátum).

A jelszó visszaállítást végző munkatárnak meg kell győződnie a kérelmező személyazonosságáról, és csak ezt követően módosíthatja a jelszót, tájékoztatva erről a kérelmezőt. Az elfelejtett jelszót a kérelmező születési dátumára kell visszaállítani az alábbi formátumban:

éééé.hh.nn. (pl.: 1991.08.31.)

A Neptun fiók védelme érdekében a jelszó visszaállítást követően mindenképpen érdemes megváltoztatni a jelszót a **Saját adatok / Beállítások** menüpont alatt. Javasoljuk olyan jelszó megadását, amely könnyen megjegyezhető, de mégis biztonságos.

Beállítások

Műveletek: Hozzáadás a kedvencekhez

Jelszó változtatása Keresés engedélyezése Profil kezelés Naptár export

Kérjük először adja meg régi jelszavát, majd az új jelszót és kattintson a 'Jelszó megváltoztatása' feliratú nyomógombra.

❖ Régi jelszó:

❖ Új jelszó:

❖ Új jelszó mégegyszer:

Jelszó változtatása

2020.03.13.

Oktatási és Tanulmányi Osztály (OTO)