

Pázmány Péter Katolikus Egyetem

ÜZEMELTETÉSI RENDSZER

Feladatregisztrációs rendszer

2.0 verzió

Felhasználói leírás

Készítette: Groma Sarolt

Budapest, 2016

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
Működési feltételek	5
Hozzáférési szintek.....	6
A program működése	7
Sematikus ábra a használatról	9
Feladatok adatbázisa.....	9
Felhasználói felületek.....	10
Munkalap.....	14
Adattartamok és kapcsolataik.....	15
Szerkezeti leírás.....	18
Adatbiztonság.....	20
Jelölésmagyarázat és fogalomtár.....	21
Megjegyzések.....	22

Bevezetés

Elérhetőségi helye

JÁK Kari honlap (www.jak.ppke.hu) Szolgáltatások / Informatikai szolgáltatások / Központi Üzemeltetési Osztály / Üzemeltetési rendszer (<http://uzemeltetes.jak.ppke.hu/>) A gyakran használóknak ajánlatos könyvjelző (kedvencek) idehelyezése.

Felhasználási cél

Az Egyetem üzemeltetési feladatait eddig szabályozatlanul és követhetetlen módon intézte a megfelelő szervezeti egység. Az informatikai infrastruktúránk és a munkatársak informatikai jártassága lehetővé tette, hogy a digitális technika segítségével szabályozottabbá és ellenőrizhetőbbé tegyük az Egyetem üzemeltetését. A kidolgozott informatikai rendszer egységes és minden munkatárs számára elérhető és használható segítséget nyújt a feladatvégzéshez. Ezzel kiváltjuk az eddig párhuzamos, papíron, telefonon, folyosói találkozásokon vagy akár már eddig is használt elektronikus úton – pl. e-mailen – továbbított üzemeltetési kéréseket, igényeket. Használatának bevezetésével az egyéb úton való hiba és feladatbejelentés kerülendő, amennyiben teljeskörű feladatnyilvántartást (regisztrációt) szeretnénk megvalósítani.

Felhasználói kör

A rendszert az Egyetem minden munkatársa használ(hat)ja.

A rendszer használatához 4 szintű felhasználói kör tartozik:

1. Feladatbejelentés – közös jelszóval védett hozzáférés az Egyetem minden munkatársának.
2. Feladatkezelés – az üzemeltetés munkatársai részére
3. Betekintői szerepkör – a menedzsment részére
4. Rendszeradminisztrátori szerepkör – rendszerkarbantartáshoz

A programot üzemeltető szervezet a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság Központi Üzemeltetési Osztálya (KP-KÜO)

Rendszerkörnyezet

A rendszer a meglévő erőforrásokat, ismert és már eddig is használt technológiákat, programokat alkalmazza, úgymint webes hozzáférést a JÁK kari honlapon keresztül, továbbá e-mail és egyetemi levelezőlista használatát. Használatához elegendő felhasználói oldalról az egyetemi internetes hálózaton, platformfüggetlen kliensgépen internet böngészővel és e-mail lehetőséggel egyetemi autentikációval. Egyéb kezelési, beállítási feltételei nincsenek. A működéshez szükséges szoftver-háttér biztosított, jogtiszt.

Bevezetés

A program indítása nincs időponthoz kötve (pl. tanév vagy tárgyév-kezdet). Világosan kijelölt kezelői szerepek és nevesített személyek szükségesek. Az 1-2 hetes betanítási és tesztelési idő után a használat megindulhat. A rendszert a PPKE JÁK 2007. február 19.-től használja, a 2.0-ás verziót egyetemi szinten használjuk, bevezetési időpontja 2016. március 1. Ezzel segítjük a papírkímélő irodai szemlélet megvalósulását és biztosítjuk a feladatok adatbázisban való tárolását, a visszakereshetőséget, a feladatok státuszába való bepillantást – megfelelő felhasználói szinteknek.

Support

A program támogatása helyben megoldható. Az egyetemi informatika a környezetet biztosítja, a program fejlesztője a program karbantartását helyben megoldja.

Amennyiben használatával kapcsolatos kérdései vannak, kérem forduljon az egyetemi HelpDesk-hez (informatika@ppke.hu).

Esetleges észrevételeiket a groma@jak.ppke.hu címre tehetik meg.

Továbbfejlesztés

A program kisebb bővítésére helyben lehetőség van (keresések, gyűjtések, szélesebb tematikájú használat stb.).

Kérjük, a megadott időponttól kezdődően az egyetem minden dolgozója mindenféle üzemeltetési igényét (hibabejelentés, beszerzés, papírigénylés, takarítás kérés stb.) ily módon bejelenteni szíveskedjék.

Köszönjük együttműködésüket.

Budapest, 2016. március 1.

Groma Sarolt
fejlesztő

Működési feltételek

Egyetemi üzemeltetés számítógépes segítése a PPKE-n

Az egyetemi üzemeltetési feladatok digitális regisztrálását az ilyen jellegű kéréseknek és igényeknek a jelzését webes form kitöltésével biztosítjuk. Az új feladat figyelmeztető és tájékoztató illetve feladatregisztrációt visszajelző e-maileket indukál. A célzott kör mögé levelezőlistát terveztünk, így a rendszertől függetlenül a zárt felhasználói kör rugalmasan menedzselhető. A feladatok adatbázisban tárolódnak, melyhez a megfelelő felhasználói hozzáférési szinteket alakítottunk ki.

A feladatok elvégzését, befejezését szintén webes form segítségével lehet regisztrálni. Ebben az esetben is az érintettek elektronikus levél formájában értesítést kap(hat)nak.

Az adatbázisban tárolt adatokból visszamenőlegesen áttekinthetőek / lekereshetőek az üzemeltetési feladatok, tetszőleges kimutatásban.

A rendszer a JÁK Kari honlapról a (www.jak.ppke.hu) Szolgáltatások / Informatikai szolgáltatások / Központi Üzemeltetési Osztály / Üzemeltetési rendszer (<http://uzemeltetes.jak.ppke.hu/>) keresztül érhető el

Infrastruktúra

A rendszer működéséhez az egyetemi infrastruktúra adott. Használja az egyetemi internetkapcsolatot, a Postfix levelezőszervert (Ius) MySQL adatbázisszervert (Ius), Apache web-szervert (Ius), Mailman levelezőlista-menedzselő programot (Lex), Zimbra egyetemi levelezőrendszert. Archiválásra, adatbiztonságban a JÁK kari és központi mentések és biztonsági beállításokhoz kapcsolódik (tűzfal, vírus és spamszűrés).

A környezeti paraméterek leolvashatók a <http://uzemeltetes.jak.ppke.hu/phpinfo.php> címen.

A legfontosabbak:

Server API	Apache 2.0 Handler
Apache Version	Apache/2.2.9 (Debian) PHP/5.2.6-1+lenny16 with Suhosin-Patch
Server Administrator	webmaster@jak.ppke.hu
HTTP_HOST	uzemeltetes.jak.ppke.hu
HTTP_USER_AGENT	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:47.0) Gecko/20100101 Firefox/47.0
Host	uzemeltetes.jak.ppke.hu
Accept-Language	hu-HU,hu;q=0.8,en-US;q=0.5,en;q=0.3
X-Powered-By	PHP/5.2.6-1+lenny16 with Suhosin-Patch
Client API library version	5.0.51a
MySQL kliens verzió	5.0.51a
SERVER_ADDR	193.225.195.146
SERVER_PORT	80
REMOTE_ADDR	46.139.0.109
DOCUMENT_ROOT	/home/httpd/html/info/fooldal/
SERVER_ADMIN	webmaster@jak.ppke.hu

Kliensoldalról a munkaállomások a karokon használt intranetes autentikációval platformfüggetlenül használhatók, internetböngésző (pl. Mozilla Firefox, Chrome) és e-mail program (pl. Zimbra) szükséges.

Hozzáférési szintek

Bejelentő

Bármely egyetemi dolgozó, akinek kérése van.

Üzemeltető

A bejelentéseket fogadó és azokkal foglalkozó személyek.

Levelezőlista adminisztrátor

A rendszerhez tartozó levelezőlista adminisztrátora.

Vezetői információ

A levelezőlista tagjaként tájékoztatva van a teljeskörű működésről. Az archívum számára nyitott.

Egyetemi HelpDesk

Az üzemeltetéskor jelentkező felhasználó oldali kérdések megválaszolása, hibaelhárítás.

Rendszergazda

Az informatikai környezet, logok, mentések felelőse.

Fejlesztő

A rendszer kifejlesztője, esetleges továbbfejlesztése.

A program működése

Új feladat

Feladatot nyitni a „Bejelentés (felhasználóknak)” webes űrlap segítségével lehet. Az ehhez tartozó felhasználónév/jelszó az egyetemi HelpDesken elérhető. Feladat felvitelekor visszaigazolást kapunk a megadott e-mail címre a feladat elküldéséről, ugyanez az e-mail az „üzemeltetes” (uzemeltetes@jak.ppke.hu) levelezőlistára is elküldésre kerül. Az e-mail törzse tartalmazza a kérés adatait.

A feladat munkaszámot kap, ez azonosítja a feladatot.

Az e-mail törzsében megjelenik az a webcím, ahol a regisztrált feladatok megtekinthetők.

Feladatkezelés

A feladat elvégzője e-mailt kap az elvégzendő feladról, melyen a feladat paramétereit megjelennek.

A „Feladat lezárása (üzemeltetőknek)” menüpontnál a kiválasztott feladathoz Munkalap nyomtatható. (Minta munkalap a „Munkalap” fejezetben megtekinthető.) Szerteágazó feladat esetében a munkalap több példányban is nyomtatható. Az első példány a „Munkalap”. Ezen vezetni kell a legfontosabb történéseket.

A feladat lezárultával (elvégeztével) a lezárás tényét az adatbázisba regisztrálni kell, majd a Munkalap lefűzhető.

Feladatválasztás

A „Feladat lezárása (üzemeltetőknek)” menüpontnál fordított időrendbeli (munkaszámbeli) listából lehet kiválasztani azt a feladatot, amit le akarunk zárni. Feladatot törölni nem lehet, ezzel biztosítjuk a munkaszám folyamatos, szigorú és hézagmentes voltát. Hibás, duplikált feladatfelvitel esetén a hibás (felesleges) rekordot le kell zárni és a megjegyzéshez be kell írni pl., hogy lásd. xxxx munkaszám duplikáltja.

Feladatlezárás

A feladatlezárás űrlappal a feladat lezártát regisztráljuk, lehetőség van ekkor erről automatikus értesítést küldeni az igénylőnek az általa megadott e-mail címre.

Feladatböngésző

„Feladatok böngészése (üzemeltetőknek)” menüpontnál üzemeltetői jelszavas hozzáféréssel a teljes feladatlista táblázatosan áttekinthető, biztonsági paramétereivel együtt.

E-mail és levelezőlista

A program használja az „üzemeltetes” levelezőlistát (uzemeltetes@jak.ppke.hu).

A levelezőlista adminisztrátora a program működtetője, gazdája.

A PPKE JÁK Üzemeltetés levelezőlista

A JÁK Mailman rendszerén belül létrehozott „üzemeltetes” levelezőlista szolgálja a működési hiba és igénybejelentését.

A levelezőlistára érkezett korábbi levelek, hozzászólások a levelezőlista archívumában tárolódnak. (Üzemeltetes archívum, az *aktuális archívum csak a lista tagjai számára érhető el.*)

Üzemeltetes lista használata

A levelezőlista címe: uzemeltetes@jak.ppke.hu vagy uzemeltetes@lex.jak.ppke.hu. Közvetlenül a listára írni a rendszer használata során kerülendő.

Aki feladatot regisztrál, az automatikusan levelet küld a regisztrált feladról a levelezőlistára.

Feliratkozás a(z) Uzemeltetes listára

Ez egy zártkörű lista. Az adminisztrátor tud új tagot felvenni, illetve a listára érkező feliratkozási kérelem az adminisztrátor engedélyezéséig függőben marad. A szerkesztő (adminisztrátor) döntéséről e-mailben értesítést kap az igénylő. A tagok listája külsősöknek nem elérhető.

A listatag kap illetve megad egy jelszót. Ez a jelszó csak enyhe biztonságot nyújt, arra való, hogy megelőzzük vele, hogy mások módosítsák listatagsági beállításokat! **Ne használjunk olyan jelszavakat amiket máshol használunk**, mivel ezek a jelszavak havonta egyszer emlékeztetőül sima szöveges formában (e-mail) elküldésre fognak kerülni az érintetteknek.

Ha nem adunk meg jelszót, akkor a Mailman automatikusan létrehoz egyet, és feliratkozás után elküldi. Személyes beállításokhoz természetesen bármikor e-mailben kikérhető a jelszó.

A lista adminisztrátori jelszava – a biztonság érdekében – természetesen e-mailen nem kérhető ki.

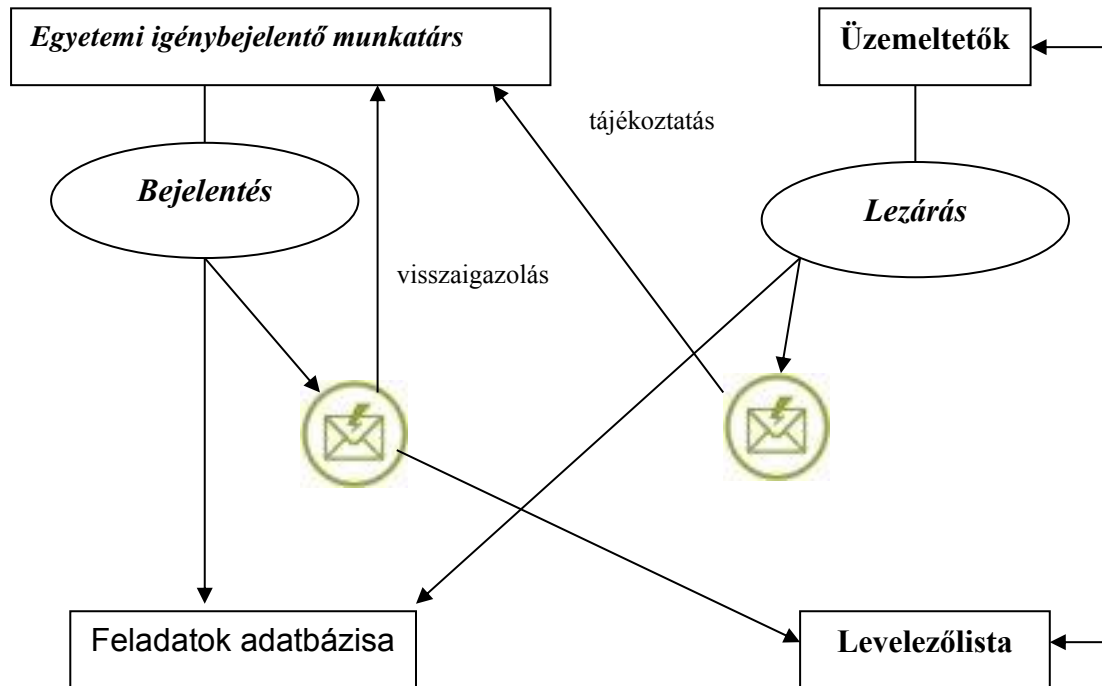
Az Uzemeltetes lista tagjai

A program gazdája, azok a személyek, akiknek a feladatok szólnak, illetve igény szerint kari és egyetemi vezetők.

A levelezőlista használóinak be kell tartani a listaszerver illemtanát!

Mind az illemtanáról, mind a levelezőlistáról és működéséről a JÁK kari honlapon belül a Szolgáltatások / Informatikai szolgáltatások/ Levelezőlisták menüpontban lehet továbbiakat megtudni.

Sematikus ábra a használatról



Felhasználói felületek

Új feladat űrlap - Bejelentés (felhasználóknak)

KÖZPONTI ÜZEMELTETÉSI OSZTÁLY

Hibabejelentés, karbantartás, igénybejelentés

Név*:

Szervezet*: B-BTK

Tárgy*:

Mennyiség:

Illetékes: Központi Üzemeltetési Osztály

Kategória: karbantartás

Határidő: 2016.07.23.

Épület*: B-Budapest Sophianum 4E29

Feladat helyszíne:

Megjegyzés:

Értesítési e-mail cím*:

Értesítési telefonszám*:

Mehet

Vissza a menühöz

* Kötelező kitölteni

Feladatok megtekintése - Bejelentett feladatok - publikus

PPKE KÜÖ üzemeltetés

Feladatok száma: 14179 ebből lezáratlan feladat: 17

[Vissza a menühöz](#)

Előző **1 - 25** Következő

ID	Felvétel	Név	E-mail	Szervezet	M.	III.	Kategória	Határidő	Épületkód	Épület	Helyszín	Megjegyzés	Köt. v.	Lezárva
0000014184	2016-07-20 10:03:54	Kissné Csorba Erika	csorba.erika@btk.ppke.hu	B-BTK		M	karbantartás	2016-07-25	4E27	B-Esztergom Iohanneum	Esztergom Iohanneum	A JÁK-os vonalkoddal ellátott asztal, számítógép elszállítása Budapestre		0000-00-00
Iohanneum (Esztergom) Szikora Gyula irodájának kipakolása														
0000014183	2016-07-20 08:01:25	Nedeczky Aron	nedeczky.aron.andras@ppke.hu	B-BTK	1 db	M	karbantartás	2016-07-23	4E29	B-Budapest Sophianum		intézve		0000-00-00
nyomtatás														
0000014182	2016-07-19 14:30:15	Nagy-Dósa Orsolya	nagy-dosa.orsolya@jak.ppke.hu	J-Tanulmányi Osztály		M	kellékanyag	2016-07-21	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.	JÁK Tanulmányi osztály	Köszönettel		0000-00-00
2016.07.21. csütörtök reggel 9 órára kérem, hogy egy szállító kocsit hozzanak a Tanulmányi Osztályra (a diplomaosztóhoz szükséges)														
0000014181	2016-07-19 13:54:35	Stefán Katalin	stefan.katalin@btk.ppke.hu	B-BTK		M	karbantartás	2016-07-22	4E11	B-Piliscsaba Emericanum	Piliscsaba, Emericanum			2016-07-20
Piliscsaba, Emericanum női mosdóban villanykörte csere														
0000014180	2016-07-19 12:41:58	Tarsoly Gábor	tarsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetési Osztály		M	kellékanyag	2016-07-22	4E07	B-Piliscsaba 1. Főporta				2016-07-19
tisztítószer szállítás														
0000014179	2016-07-19 12:41:06	Tarsoly Gábor	tarsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetési Osztály		M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Piliscsaba Műszaki épület	nagy parkoló Műszaki Épülethez vezető út			2016-07-19
kátyúzás														
0000014178	2016-07-19 12:39:44	Tarsoly Gábor	tarsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetési Osztály		M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Piliscsaba Műszaki épület				2016-07-19
Műszaki Épület torony külső takaró léceinek rögzítése														
0000014177	2016-07-19 12:38:01	Tarsoly Gábor	tarsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetési Osztály		M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Piliscsaba Műszaki épület				2016-07-19

Aktív feladatok - Lezáratlan feladatok (üzemeltetőknek)

PPKE KÜO üzemeltetés

Lezáratlan feladatok száma: 18 [Vissza a menühöz](#)

Előző **1 - 18** Következő

ID	Felvitel	Név	E-mail	Szervezet	M.	Ill.	Kategória	Határidő	Épületkód	Épület	Helyszín	Megjegyzés	Köt. v.	Lezárva
0000014185	2016-07-20 10:22:19	Sergő András	sergo.andras@jak.ppke.hu	J-Deák Ferenc Intézet	1 db	M	karbantartás	2016-07-23	4E29	B-Budapest Sophianum	E1	Köszönjük.		0000-00-00
Oklevél átadó ünnepségre meggyfa asztal szeretnénk kérni, 1 darabot, E1 előadó elé.														
0000014184	2016-07-20 10:03:54	Kissné Csorba Erika	csorba.erika@btk.ppke.hu	B-BTK		M	karbantartás	2016-07-25	4E27	B-Esztergom Iohanneum	Esztergom Iohanneum	A JÁK-os vonalkóddal ellátott asztal, számítógép elszállítása Budapestre		0000-00-00
Iohanneum (Esztergom) Szikora Gyula irodájának kipakolása														
0000014183	2016-07-20 08:01:25	Nedeczky Áron	nedeczky.aron.andras@ppke.hu	B-BTK	1 db	M	karbantartás	2016-07-23	4E29	B-Budapest Sophianum		intézte		0000-00-00
nyomatás														
0000014182	2016-07-19 14:30:15	Nagy-Dósa Orsolya	nagy.dosa.orsolya@jak.ppke.hu	J-Tanulmányi Osztály		M	kellékanyag	2016-07-21	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.	JÁK Tanulmányi osztály	Köszönettel		0000-00-00
2016.07.21. csütörtök reggel 9 órára kérem, hogy egy szállító kocsi hozzanak a Tanulmányi Osztályra (a diplomaosztóhoz szükséges)														
0000014176	2016-07-19 10:48:50	Bencsikné Tóth Magdolna	toth.magdolna@ppke.hu	K-SZPCO	20 db	M	karbantartás	2016-07-19	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.	SZPCO szoba	310 Kérünk szépen 20 db irattári dobozt ellenőrzés előkészítéséhez. Köszönjük szépen!		0000-00-00
20 db irattári doboz														
0000014175	2016-07-19 09:48:54	Mohácsi Péter	mohacsi.peter@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály		M	karbantartás	2016-07-22	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.				0000-00-00
világítás javítás														
0000014172	2016-07-18 14:08:24	Béres Erika	beres.erika@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	8 doboz	M	anyagmozgatás	2016-07-21	4E29	B-Budapest Sophianum	BTK Sophianum	A KÜO 11 irodából több doboz iradoszer szállítása a Nemzetközi Intézetbe III. emelet és a Szociológiára III. emelet.		0000-00-00

Teljes feladatlista - Feladatok böngészése (üzemeltetőknek)

PPKE KÜO üzemeltetés

Feladatok száma: 14179 az 1000 lezártak közül: 17 [Vissza a menühöz](#)

Előző **1 - 100** Következő

Bankazon	IP cím	Host	Port	Felvitel	Név	E-mail	Szervezet	Menüpont	Indítás	Kategória	Határidő	Épületkód	Épület	Helyszín	Megjegyzés	Köt. v.	Köt. v. sz.	Értesítés	Kész megjegyzés	Kész IP cím	Kész host	
0000014184	193.226.194.110	sun1.ik.ppke.hu	20420	2016-07-20 10:03:54	Kissné Csorba Erika	csorba.erika@btk.ppke.hu	B-BTK	M	karbantartás	2016-07-25	4E27	B-Esztergom Iohanneum	Esztergom Iohanneum		A JÁK-os vonalkóddal ellátott asztal, számítógép elszállítása Budapestre		0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				
Iohanneum (Esztergom) Bekőre Ovík irodájának kipakolása																						
0000014183	10.82.6.122	10.82.6.122	48880	2016-07-20 08:01:25	Nedeczky Áron	nedeczky.aron.andras@ppke.hu	B-BTK	1 db	M	karbantartás	2016-07-23	4E29	B-Budapest Sophianum		intézte		0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				
nyomatás																						
0000014182	186.111.132.118	w118.ik.ppke.hu	62769	2016-07-19 14:30:15	Nagy-Dósa Orsolya	nagy.dosa.orsolya@jak.ppke.hu	J-Tanulmányi Osztály	M	kellékanyag	2016-07-21	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.	JÁK - Tanulmányi osztály	Köszönettel			0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				
2016.07.21. csütörtök reggel 9 órára kérem, hogy egy szállító kocsi hozzanak a Tanulmányi Osztályra (a diplomaosztóhoz szükséges)																						
0000014181	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	60927	2016-07-19 10:48:54	Béres Erika	beres.erika@ppke.hu	B-BTK	M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Pilisossza Emeronum	Pilisossza Emeronum				0000-00-00 00:00:00	2016-07-20 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
Pilisossza Emeronumról történő villanyóra cseré																						
0000014180	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	65118	2016-07-19 12:41:06	Borsoly Gábor	borsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	M	kellékanyag	2016-07-22	4E07	B-Pilisossza I. Főépület					0000-00-00 00:00:00	2016-07-19 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
szállítási feladat																						
0000014179	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	65112	2016-07-19 12:41:06	Borsoly Gábor	borsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Pilisossza II. Főépület			Hagyott feladat - megbeszélés Epületbe vezetés		0000-00-00 00:00:00	2016-07-19 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
KÜO csésze																						
0000014178	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	65104	2016-07-19 12:39:44	Borsoly Gábor	borsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Pilisossza II. Főépület					0000-00-00 00:00:00	2016-07-19 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
Hátsó Épület tornyi külső tápellátás kioldása																						
0000014177	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	65086	2016-07-19 12:38:07	Borsoly Gábor	borsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	M	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Pilisossza II. Főépület					0000-00-00 00:00:00	2016-07-19 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
szociológia - videó csésze																						
0000014176	186.111.132.1	128.ppke.hu	61220	2016-07-19 10:48:50	Bencsikné Tóth Magdolna	toth.magdolna@ppke.hu	K-SZPCO	20 db	M	karbantartás	2016-07-19	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.	SZPCO 310 szoba	Kérünk szépen 20 db irattári dobozt ellenőrzés előkészítéséhez. Köszönjük szépen!		0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				
20 db irattári doboz																						
0000014175	186.111.132.184	n184.ik.ppke.hu	60884	2016-07-19 09:48:54	Mohácsi Péter	mohacsi.peter@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	M	karbantartás	2016-07-22	1E02	J-Budapest Szentkirályi u. 28.					0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				
világítás javítás																						
0000014174	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	60889	2016-07-19 09:48:54	Borsoly Gábor	borsoly.gabor@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	M	karbantartás	2016-07-22	4E21	B-Pilisossza Sophianum					0000-00-00 00:00:00	2016-07-19 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
Árnyékoló felújítás																						
0000014173	193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	48837	2016-07-19 09:40:46	Béres Erika	beres.erika@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	8 doboz	M	anyagmozgatás	2016-07-22	4E19	B-Pilisossza II. Főépület	BTK Pilisossza	A 8 db irattári 10 db irattári doboz ellenőrzés előkészítéséhez. Köszönjük szépen!		0000-00-00 00:00:00	2016-07-19 00:00:00		193.226.194.264	zeus.ik.ppke.hu	
szállítási feladat																						
0000014172	10.82.6.39	10.82.6.39	65831	2016-07-19 14:00:24	Béres Erika	beres.erika@ppke.hu	K-Központi Üzemeltelési Osztály	8 doboz	M	anyagmozgatás	2016-07-21	4E29	B-Budapest Sophianum	BTK Sophianum	A KÜO 11 irodából több doboz iradoszer szállítása a Nemzetközi Intézetbe III. emelet és a Szociológiára III. emelet.		0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00				
szállítási feladat																						
2016-07-19 Mark																						

Feladatválasztó űrlap feladat lezárásához - Feladat lezárása (üzemeltetőknek)

Feladat lezárása
 Lezáratlan feladatok
 száma: 17

Előző **1 - 17** Következő

Kiválasztotthoz Munkalap

[Vissza a menühöz](#)

kiválaszt	msz.	ill.	küldő	kérés időpontja	kérő határideje	tárgy	menny.	megjegyzés	e-mail	szervezet	kategória	köt.v.	lezárva
<input checked="" type="radio"/>	0000014184	M	Kissné Csorba Erika	2016-07-20 10:03:54	2016-07-25	lohanneum (Esztergom) Szikora Gyula irodájának kipakolása		A JÁK-os vonalkoddal ellátott asztal, számítógép elszállítása Budapestre	csorba.erika@btk.ppke.hu	B-BTK	karbantartás		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014183	M	Nedeczky Áron	2016-07-20 08:01:25	2016-07-23	nyomatás	1 db	intézve	nedeczky.aron.andras@ppke.hu	B-BTK	karbantartás		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014182	M	Nagy-Dósa Orsolya	2016-07-19 14:30:15	2016-07-21	2016.07.21. csütörtök reggel 9 órára kérem, hogy egy szállító kocsit hozzanak a Tanulmányi Osztályra (a diplomaosztóhoz szükséges)		Köszönettel	nagy-dosa.orsolya@jak.ppke.hu	J-Tanulmányi Osztály	kéllékanyag		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014176	M	Bencsikné Tóth Magdolna	2016-07-19 10:48:50	2016-07-19	20 db irattári doboz	20 db	Kérünk szépen 20 db irattári dobozt az ellenőrzés előkészítéséhez. Köszönjük szépen!	toth.magdolna@ppke.hu	K-SZPCO	karbantartás		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014175	M	Mohácsi Péter	2016-07-19 09:48:54	2016-07-22	világítás javítás			mohacsi.peter@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetési Osztály	karbantartás		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014172	M	Béres Erika	2016-07-18 14:08:24	2016-07-21	szállítási feladat	8 doboz	A KÚO 11 irodából több doboz irodaszer szállítása a Nemzetközi Intézetbe III.	beres.erika@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetési Osztály	anyagmozgatás		0000-00-00

Feladat lezárása űrlap

Feladat lezárása

Munkaszám: 0000014185

Név: Sergő András

Szervezet: J-Deák Ferenc Intézet

Tárgy: Oklevél átadó ünnepségre meggyfa asztalt szeretnénk kérni, 1 darabot, E1 előadó elé.

Mennyiség: 1 db

Illetékes: M

Bejelentés: 2016-07-20

Határidő: 2016-07-23

Megjegyzés: Köszönjük.

E-mail cím: sergo.andras@jak.ppke.hu

Elkészült:

Megjegyzés:

E-mail az igénylőnek:

Mehet

[Vissza a menühöz](#)

Teljes adatköre a feladatoknak - Feladat lezárása, böngészése (üzemeltetőknek)

Munkaszám	IP cím	Hely	Port	Felvitel	Név	E-mail	Szervezet	Mennyiség	Időtartás	Kategória	Határidő	Épület	Helyszín	Megjegyzés	Közb.	Közf. Idő	Öss. IP cím	Elkészült	Erőssítés	Kész. Megjegyzés	Kész. IP cím	Kész. hely		
000014155	192.168.201.101	192.168.201.101	4449	2016-07-20 10:22:19	Bergó Andris	serge.andris@jku.ppke.hu	J-Orbán-Ferenc Intézet	1 db	II	karbantartás	2016-07-25	4E29	B-Budapest Saphanum	E1	Központi		0000-00-00 00:00:00	0000-00-00						
Doboz elmozdítása nagy teraszon a szomszédos kém. 1 doboz. E1 épületbe.																								
000014154	192.226.194.110	zuks.09.ppke.hu	2040	2016-07-20 10:22:64	Kissné Csizmadia Erika	csizmadia.erika@jku.ppke.hu	B-ÉTK		II	karbantartás	2016-07-26	4E27	B-Estérgom Iohannum	Estérgom Iohannum		0000-00-00 00:00:00	0000-00-00			J. Jánkos vörösmegyeri épület a szomszédos szomszédos épületbe Budapestre				
Johannum Épületnél Szilva Gyula iskolánál csatlakozás																								
000014153	10.82.0.123	10.82.0.123	4880	2016-07-20 08:01:28	Nedeczki Áron	nedeczki.aron.andras@ppke.hu	B-ÉTK	1 db	II	karbantartás	2016-07-25	4E29	B-Budapest Saphanum		intérvé	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00							
Jómagas																								
000014152	194.111.132.118	w113.jku.ppke.hu	8278	2016-07-19 14:20:16	Maglócz Orsolya	magloca.orsolya@jku.ppke.hu	J-Technikai Osztály		II	karbantartás	2016-07-21	1E02	J-Budapest Szabó utca 28.	JÁK, Technikai Osztály	Központi	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00							
2016.07.21. csütörtök reggel 9 óra táján, hogy egy kábelre jött a Technikai Osztály a díjazásról való értesítés																								
000014151	192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	8087	2016-07-19 12:36:58	Sáhn Kálmán	sahn.kalman@jku.ppke.hu	B-ÉTK		II	karbantartás	2016-07-22	4E11	B-Pilisvörösi Emericum	Pilisvörösi Emericum		0000-00-00 00:00:00	2016-07-20					192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	
Pilisvörösi Emericumról módosított villanykörték cseréje																								
000014150	192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	8319	2016-07-19 12:41:63	Borsos Orsolya	borsos.orsolya@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály		II	karbantartás	2016-07-22	4E07	B-Pilisvörösi 1. Főpórt			0000-00-00 00:00:00	2016-07-19					192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	
Kábelcserék végrehajtása																								
000014179	192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	8312	2016-07-19 12:39:44	Borsos Orsolya	borsos.orsolya@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály		II	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Pilisvörösi 1. Főpórt		nagy mennyiségű megújult csatlakozás	0000-00-00 00:00:00	2016-07-19					192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	
Hidaski Épület tornái kábelcserék végrehajtása																								
000014177	192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	8296	2016-07-19 12:33:01	Borsos Orsolya	borsos.orsolya@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály		II	karbantartás	2016-07-22	4E19	B-Pilisvörösi 1. Főpórt			0000-00-00 00:00:00	2016-07-19					192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	
Kábelcserék végrehajtása																								
000014176	194.111.132.1	jku.ppke.hu	8120	2016-07-19 10:45:59	Bencsikné Bóly Magdolna	boly.magdolna@ppke.hu	K-SZPOC	20 db	II	karbantartás	2016-07-19	1E02	J-Budapest Szabó utca 28.	SZPOC 310 szoba	Közvetlen szomszédos szoba 20 db új kábelcserék végrehajtása központi szobákban	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00							
20 db új kábelcserék																								
000014175	192.226.194.264	n164.jku.ppke.hu	8284	2016-07-19 09:45:64	Mohos Péter	mohos.peter@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály		II	karbantartás	2016-07-22	1E02	J-Budapest Szabó utca 28.			0000-00-00 00:00:00	0000-00-00							
Hálózat javítás																								
000014174	192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	8069	2016-07-19 09:45:13	Borsos Orsolya	borsos.orsolya@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály		II	karbantartás	2016-07-22	4E21	B-Pilisvörösi Saphanum			0000-00-00 00:00:00	2016-07-19					192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	
Árnyék alá költözés																								
000014173	192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	4887	2016-07-19 09:40:48	Béres Erna	beres.erna@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály	6 doboz	II	szerviz	2016-07-22	4E19	B-Pilisvörösi 1. Főpórt	BTK Pilisvörösi	A. Béres 15 db tartalék dobozát cserélte a Főpórtban (utasítás a szomszédos épületbe) és a tartalék dobozokat ki kellett vinni a főpórtból.	0000-00-00 00:00:00	2016-07-19					192.226.194.264	zuks.09.ppke.hu	
Kábelcserék végrehajtása																								
000014172	10.82.0.39	10.82.0.39	8331	2016-07-19 14:30:26	Béres Erna	beres.erna@ppke.hu	K-Központi Üzemeltetés Osztály	8 doboz	II	szerviz	2016-07-21	4E29	B-Budapest Saphanum	BTK Saphanum	A. Kócs 11 tartalék doboz cseréjét végrehajtotta a Saphanum épületben és a Saphanum épület II. emeletén.	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00							

Keresés – publikus

Üzemeltetési feladatok

Keresés

- munkaszámban
- munkaszámban
- névben
- szervezetben
- tárgyban
- mennyiségben
- épületben
- helyszínen
- helykódban
- megjegyzésben
- illetékségben
- kategóriában
- felvitel dátumában
- határidőben
- e-mailben
- kötelezettségvállalásban
- kötelezettségvállalás megjegyzésben
- lezárásban

Munkalap

Munkalapot a "Feladat lezárása" menüpontnál lehet kérni az adott feladat rádiógombbal való kijelölésével.


Feladat lezárása
Lezáratlan feladatok
száma: 18

Előző **1 - 18** Következő

Kiválasztotthoz Munkalap

[Vissza a menühöz](#)

kiválaszt	msz.	ll.	küldő	kérés időpontja	kérés határideje	tárgy	meny.	megjegyzés	e-mail	szervezet	kategória	köt.v.	lezárva
<input checked="" type="radio"/>	0000014185	M	Sergő András	2016-07-20 10:22:19	2016-07-23	Oklevél átadó ünnepségre meggyfa asztalt szeretnénk kérni, 1 darabot, E1 előadó elé.	1 db	Köszönjük.	sergo.andras@jak.ppke.hu	J-Deák Ferenc Intézet	karbantartás		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014184	M	Kissné Csorba Erika	2016-07-20 10:03:54	2016-07-25	Iohanneum (Esztergom) Szikora Gyula irodájának kipakolása		A JÁK-os vonalkóddal ellátott asztal, számítógép elszállítása Budapestre	csorba.enika@btk.ppke.hu	B-BTK	karbantartás		0000-00-00
<input type="radio"/>	0000014183	M	Nedeczky Áron	2016-07-20 08:01:25	2016-07-23	nyomatás	1 db	intézve	nedeczky.aron.andras@ppke.hu	B-BTK	karbantartás		0000-00-00
						2016.07.21. csütörtök							

Munkalap		
	A munka elrendelésének dátuma: 2016-07-20	Munkaszám (robotszám): 0000014185
	Kezdés:	Befejezés:
	Munkavégző:	Munkában részt vevő:
	Bejelentő szervezet: J-Deák Ferenc Intézet	
S.szám	Felhasznált anyag	db
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
Oklevél átadó ünnepségre meggyfa asztalt szeretnénk kérni, 1 darabot, E1 előadó elé.		
Köszönjük.		
A kért mennyiség: 1 db		
Munkavégzés helye:		
4E29	B-Budapest Sophianum	
E1		
Munka befejezve: IGEN NEM <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		A KÜO üzemeltetés a munkát hiánytalanul elvégezte. A teljesítést aláírással igazolom.
Dátum:	A munkát végző aláírása:	Megrendelő aláírása

Adattartamok és kapcsolataik

* kötelező mező

Új feladat (Bejelentés)

Mező	Leírás
Név*	A feladatot bejelentő neve
Szervezet*	A szervezet, melyhez, mint kari dolgozó tartozik s mely az adott feladatot jegyzi. A szervezetnevek a Kari Telefonkönyvből adódnak, kezdőbetűs keresési lehetőséggel.
Tárgy*	A feladat leírása
Mennyiség	Amennyiben számszerűen megadható, nem kötelező mező. Eszközigénynél mindig töltendő
Illetékes*	M – Műszaki Osztály, I – Informatikai Technikai Csoport, N – mindkettő. „I” esetben csak az Informatika munkatársai kapnak értesítést.
Kategória*	Legördülő listából lehet választani: Karbantartás, HelpDesk, papírrendelés, kellékanyag, anyagmozgatás, takarítás, sürgős javítás
Határidő*	A feladat küldője által megjelölt határidő. Betartása irányadó, nem lehet kötelező. Alapértelmezés: napi dátum + 3 nap, ennél régebbire nem lehet módosítani. Dátumformátum: éééé.hh.nn.
Épület*	Legördülő listából lehet választani az „epulet” táblából.
Feladat helyszíne	Szöveges beviteli mező a feladat pontos helyszíne.
Megjegyzés	A feladó megjegyzése az adott feladathoz, nem kötelező mező.
Értesítési e-mail cím*	A feladó, vagy a feladatot igénylői szinten továbbkezelő e-mail címe (erre kapja a továbbiakban az értesítést a szervezet).
Értesítési telefonszám*	A feladó, vagy a feladatot igénylői szinten továbbkezelő telefonszáma, amelyen elérhető.

A rekord felvételekor a rendszer munkaszámot (ID) generál, szigorú sorszámként. Felveszi továbbá a regisztráló IP címét, host gépét, a portot, amelyen keresztül az adatbázisba a tétel beírásra került, illetve a pontos szerveridőt, biztonsági és ellenőrizhetőségi céllal.

Bejelentett feladatok

A regisztrált feladatok felhasználói adatainak megtekintése, táblázatos formában, időrendi (munkaszám) szerint fordított sorrendbe (elől a friss).

Adattartam: munkaszám, kérés időpontja, név, a küldő e-mail címe, küldő szervezet, mennyiség, illetékesség, kategória, kérő határideje, épületkód, épület, feladat helyszíne, kötelezettségvállalás, megjegyzés, lezárás dátuma, majd teljes önálló sorban a tárgy.

Feladatok lezárása

Mező	Leírás
Elkészült*	A feladat lezárásának napja
Megjegyzés	Az üzemeltető megjegyzése az adott feladathoz, nem kötelező mező
E-mail az igénylőnek*	I – igen, az eredetileg megadott e-mail címre automatikus értesítés megy a feladat lezárásáról, N – nem megy automatikus levél.

Felveszi továbbá a lezáró IP címét, host gépét, a portot, amelyen keresztül az adatbázisba a tétel lezárásra került, illetve a pontos szerveridőt, biztonsági és ellenőrizhetőségi céllal. Csak valós dátumot fogad el.

Rontott vagy duplikált igénybejelentés lezárásakor nincs szükség az automatikus tájékoztató e-mail küldésére.

Teljes feladatlista

A regisztrált feladatok teljes adattartamának megtekintése, táblázatos formában, időrendi (munkaszám) szerint fordított sorrendbe (elől a friss).

Adattartam: munkaszám (ID), IP cím (felvevő), Host (felvevő), Port (felvevő), felvitel pontos ideje (szerveridő), név, e-mail, szervezet, mennyiség, illetékesség, kategória, kérő határideje, kérő által kiválasztott épületkód, épület, kérő által megadott helyszín, felvivő megjegyzése, elkészülés dátuma, üzemeltető megjegyzése, (kötelezettség vállalás, kötelezettség vállalás töltése, kötelezettségvállalás IP címe), az elkészülés ideje, ment-e róla értesítés, lezárás megjegyzése, IP cím (lezáró üzemeltető), Host (lezáró üzemeltető), Port (lezáró üzemeltető), lezárás pontos ideje, majd teljes önálló sorban a tárgy.

Rögzített listaelemek

Feladat tábla

Illetékes

Központi Üzemeltetési Osztály
Informatika
Nem tudom/mindkettő

Kategória

Karbantartás
HelpDesk
papírrendelés
kellékanyag
anyagmozgatás
takarítás
sürgős javítás

Épület

0E02 - RH - SZK28-30.
1E01 - JÁK - Szentkirályi utca 26.
1E02 - JÁK - Szentkirályi utca 28-30.
2E03 - ITK - Práter utca 50/a
3E04 - HTK - Veres Pálné utca 24.
4E05 - BTK - Iustineum
4E06 - BTK - Catharineum
4E07 - BTK - Főporta
4E08 - BTK - Vasúti porta
4E09 - BTK - Portácska
4E10 - BTK - Reflectorium
4E11 - BTK - Emericanum
4E12 - BTK - Bibliotheca
4E13 - BTK - Anselmianum
4E14 - BTK - Auditórium
4E15 - BTK - Quaestura
4E16 - BTK - Ambrosianum
4E17 - BTK - Mozgásközpont
4E18 - BTK - Szent Lujza Kollégium
4E20 - BTK - Hangár
4E21 - BTK - Stephaneum
4E22 - BTK - Tanári lakások I.
4E23 - BTK - Tanári lakások II.

- 4E24 - BTK - Tanári lakások III.
- 4E25 - BTK - Műszaki épület
- 4E26 - BTK - Kazánház
- 4E27 - BTK - Esztergom főép.(Iohann)
- 4E28 - BTK - Batthyány utcai Koll.
- 4E29 - BTK - Sophianum
- 4E30 - BTK - Kossuth utcai kollégium
- 4E31 - BTK - Csónakház
- 4E32 - BTK - Szent Adalbert Központ
- 4E34 - BTK - Horánszky utca 20.
- 4E35 - BTK - Boldog Gizella Kollégium
- 4E36 - BTK - IBS

Szerkezeti leírás

Adatbázisszerver: **ius.jak.ppke.hu**, adatbázis-kezelő: **MySQL 5.0.51a**

Adatbázis: **telefon**

Tábla: **feladat**

Mezőnév	Jelleg	Típus	Alapértelmezett érték	Tartalom
id	+%*	int(10)	unsigned zerofill NOT NULL auto_increment	sorszám
ipcim	%*	varchar(16)	default NULL	bejelentő IP címe
host	%*	varchar(255)	NOT NULL default "	bejelentő hostja
port	%*	smallint(5) unsigned	NOT NULL default '0'	bejelentő portja
felvi	%*	datetime	NOT NULL default ' 0000-00-00 00:00:00'	felvitel időpecsét
nev	*	varchar(50)	NOT NULL default "	bejelentő neve, szöveges adatbevitel
szervezet	*#	varchar(50)	NOT NULL default "	Szervezet táblából kiválasztott rekord
szoveg	*	varchar(255)	NOT NULL default "	tárgy, szöveges adatbevitel
mennyiség		varchar(50)	NOT NULL default "	mennyiség, szöveges adatbevitel
epulet	%*	varchar(50)		rögzített listából választott
helyszin		varchar(255)		feladat pontos helyszíne, szöveges adatb.
helykod	#*	varchar(10)	NULL	<i>epulet választásával adott</i>
megjegyzes		varchar(255)		bejelentő megjegyzése, szöveges adatb.
prioritas		char(1)	default NULL jelenleg nem használjuk	
illetekes	#*	char(1)	NULL	rögzített listából választott
hatid	*	date	NOT NULL default 'napi dátum + 2 hét 'éééé.hh.nn.'	a bejelentésnél nem régebbi időpontra módosítható
email	*	varchar(50)	NOT NULL default "	bejelentő e-mail címe, szöveges adatbev.
kipcim	%	varchar(16)	default NULL lezáráskor töltődik	lezáró IP címe
khost	%	varchar(255)	NOT NULL default lezáráskor töltődik	lezáró hostja
kport	%	smallint(5) unsigned	NOT NULL default '0' lezáráskor töltődik	lezáró portja
kfelvi	*	datetime	NOT NULL default '0000-00-00 00:00:00' lezáráskor töltődik	lezáráskori időpecsét
kesz	*	date	NOT NULL default '0000-00-00'	lezáró által bevitt dátum
kemail	*	varchar(1)	NOT NULL default 'I'	lezáró választja I – e-mail értesítés a bejelentőnek a lezárásról, N – nem küld.
kategoria	#*	varchar(50)		rögzített listából választott
kotelezettse g		char(1)	jelenleg nem használjuk	
kot_ido		datetime	0000-00-00 00:00:00 jelenleg nem használjuk	
kot_ip		varchar(16)	jelenleg nem használjuk	

* kötelező mező

választólista

% a program automatikusan tölti

+ elsődleges kulcs

Elsődleges kulcs: PRIMARY KEY (id)

A program használja kiolvasására az „epulet” tábla „helykod” és „nev” és a „Szervezet” tábla „Szervezetek” mezőjét.

Tábla: **epulet**

Táblaszerkezet:

Mezőnév	Típus	Null	Alap- értelmezett	Extra	Tartalom
<u>kod</u>	int(11)	Nem		auto_increment	sorszám
helykod	varchar(10)	Nem		rögzített listaelem	rögzített kód
nev	varchar(50)	Nem			épület neve karhoz tartozással
cim	varchar(255)	Igen	NULL		épület címe

A program használja még – kiolvasásra a „**Szervezet**” tábla „Szervezetek” mezőjét is.

Tábla: **Szervezet**

Táblaszerkezet:

Mezőnév	Típus	Null	Alapértelmezett	Extra	Tartalom
<u>Sorszam</u>	int(11)	Nem		auto_increment	
Rendezes	varchar(4)	Igen	NULL		
Szint_1	char(2)	Igen	NULL		
Szint_2	char(1)	Igen	NULL		
Szint_3	char(1)	Igen	NULL		
Szervezetek	varchar(80)	Igen	NULL		kiválasztható, kiolvasásra
Szobaszam	varchar(50)	Igen	NULL		
Telefon	varchar(50)	Igen	NULL		
Fovonal	varchar(50)	Igen	NULL		
E_mail	varchar(50)	Igen	NULL		
Fax	varchar(50)	Igen	NULL		
Megjegyzes	varchar(100)	Igen	NULL		
egyedul	tinyint(4)	Igen	NULL		
atmeno	varchar(10)	Igen	NULL		

Adatbiztonság

A rendszer nem tartalmaz titkos adatokat, ugyanakkor a használati hierarchiának megfelelő védelmet szolgáltat. A szolgáltatások, melyeket igénybevesz sem magas védelmi prioritású szolgáltatások: e-mail, levelezőlisták. A rendszer és adatbázis-logokból az adatkezelők minden lépése nyomon követhető.

A szolgáltatásokat, hálózati rendet rendszergazdai védelemmel biztosítjuk.

Magas védelmi biztonságot nyújt a lista-adminisztrátori jelszó.

Magas védelmi biztonságot nyújt az adatbázis adminisztráció.

A levelezőlistához a tagok is csak jelszóval férhetnek hozzá (beállítási paraméterek).

Az üzemeltetőknek a teljes adatbázishoz is (üzemeltetői) jelszavas a hozzáférésük.

A feladatregisztrációhoz felhasználói (közös) felhasználónév/jelszó tartozik. A regisztrált feladatok felhasználói adatainak olvasásához a hozzáférés szabad.

Jelölésmagyarázat és fogalomtár

Kezelő: az állományokat használó, karbantartó felhasználó

Üzemeltető: a feladatok célszemélye

Tábla: az adatbázis adattároló egysége

Táblaszerkezet: az adatbázisban tárolt adatok típusa, szerkezete

Mező: az adattáblában azonos tulajdonságú adatok összessége

Elsődleges kulcs: rekord azonosítására szolgáló mező, kötelező, egyedi (ID)

% a rendszer tölti

* **kötelező mező:** nem hagyható üresen, a rendszer nem hagyja a tételt felvenni, ha van olyan kötelező mező, ami nem lett kitöltve. (Pl. név)

Listaelem: olyan mező, ami csak meghatározott értékeket fogad el (Pl. szervezet)

Dátummező: csak megadott dátumformátumú és értelmes dátumot jelentő értéket fogad el. Formátum: éééé.hh.nn.

Zárt levelezőlista: A listára való feliratkozás adminisztrátori jóváhagyást igényel

Moderált levelezőlista: Külső tagok levelei adminisztrátori (moderátori) jóváhagyást igényelnek

Lista adminisztrátor: A levelezőlista menedzselését hivatott különleges jogkörrel bíró személy

A táblázat szerkezete a felviteli szerkezetet (sorrendet) nem befolyásolja.

